

介護福祉経営士の挑戦

【第1回】介護福祉の経営で一番大切なことは？

マンガ：あおきてつお（ピエソコミック）





それよりも
職員がこれ以上
辞めないよう
しっかり現場を
引きしめろよ!

それと
中途採用の
準備もな



どうでしょう
山手会として
介護拠点を
地域にもっと
増やしては……



うーん
受け入れて
あげたくても
満室だしなあ



何を言ってる!
そんな金
どこにある?
そうでなくても
介護報酬が下がって
収益は落ち込む
一方なんだ!

僕は
神田公平(32)——
この施設の
主任生活相談員だ

とはいえ
就任したばかりの
新米だが……



……

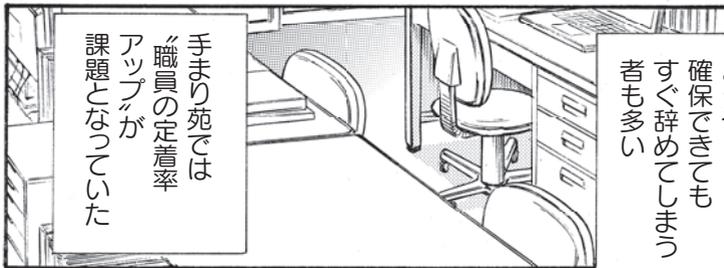


ふう……
問題山積みで
頭が痛いよ



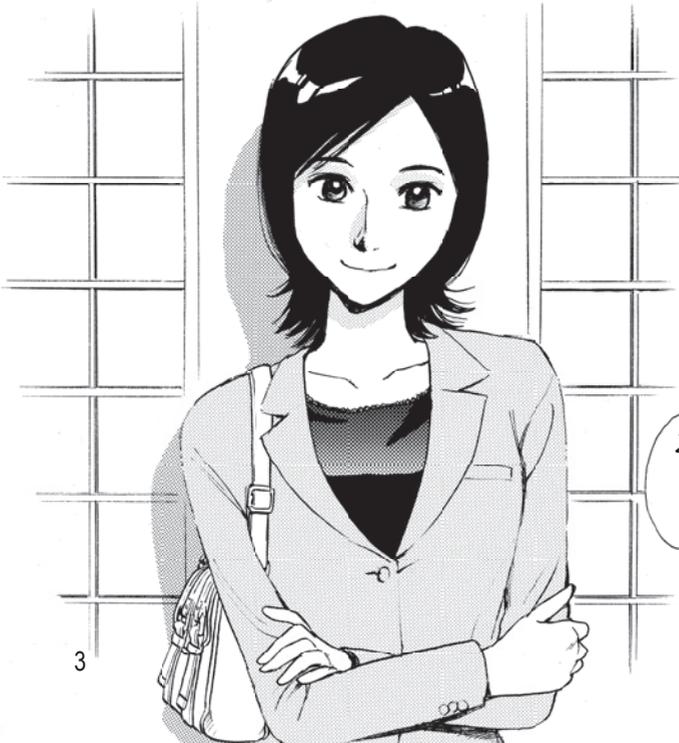
手まり苑のある
岩本市は
人口約25万人の
地方都市だ

近年は高齢化が
急ヒツチで進み
入居希望の
問い合わせが
毎日のように届く



しかし一方で
介護スタッフが
思うように
集まらず
ようやく
確保できても
すぐ辞めてしまっ
者も多い

手まり苑では
職員の定着率
アップが
課題となっていた



え……
こんにちは
元気で
やってる？
新米
主任さん！



うーん……
あまり良く
ないですね

職員確保とか
介護報酬だとか
そんな話ばかりで
正直ウンザリ



小池センパイ!
いらして
いたんですか?

利用者さんが
先月からこちらに
入居されたので
様子を見に
来たのよ

どう?
調子は



ふうん……



僕はもつと
利用者さん
一人ひとりと
向き合って
喜ばれるケアを
提供したいのに……



そうだ!
最近うちの
事務所に来て
ないでしょ

時間空いたら
久しぶりに
来てみない?
公平クン!



でもそういう
現場での問題を
解決してこそ
よりよい
介護サービスが
提供できるのよ

まあ
そうですけど……

小池センパイは
小学生だった頃
同じ町内で
よく面倒を見てくれた

僕が介護の
資格をとる時

実習先の施設で
フロアリーダーだった
センパイに偶然再会し
それ以来
仕事の相談に乗って
もらっている

3年前に自分で
訪問介護サービスの
会社を立ち上げて

彼女はさででは
会社の「社長」だ

お邪魔
します

いらっしや
いませ〜!

社長!
神田さんです

待ってたわ
どうぞ

はい



ええ
ありがとうございます
今日は
どうだった？

社長
少々よろしい
ですか？
本日の
営業報告
ですが



ずいぶん
スタッフさん
増えましたね

おかげ様でね



新規
2名様
が
来週から
ご利用いただく
ことになりました

それと
これは提案
なんです
地域のご高齢者の
皆さんは
できるだけ自宅
で
住み続けたいと
おっしゃっています



それで
経営戦略会議して
みんなで
議論しましょう

はいっ
わかりました

あ……明日は
私、例の研修
ですので……

わかってるわ
気をつけて
行ってらっしゃい



わが社も
「定期巡回・随時対応型
訪問介護看護」の導入を
検討しては
どうでしょうか？



うん！
良いアイデアね
来週までに
収支シミュレーションと
開設までの
タイムスケジュールを
準備できるかしら？



では
失礼します

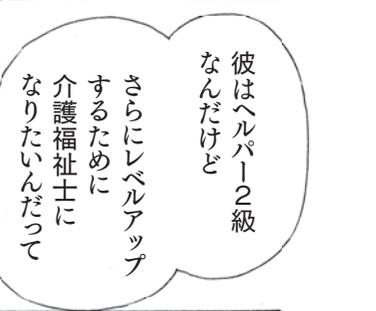


……なんだか
皆さん
生き生き
してますね

ところで
例の
研修って？



ああ
それは



彼はヘルパー2級
なんだけど

さらにレベルアップ
するために
介護福祉士に
なりたいたって



会社が
研修費を出して
受験対策講座に
通わせているの



公平クン

介護の経営で
もっとも大事な
ものは何か……
わかる？



会社が
研修費を
負担している
んですか？

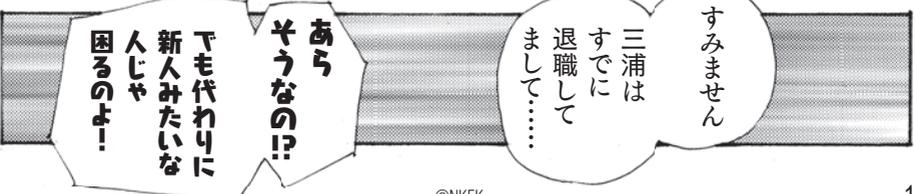
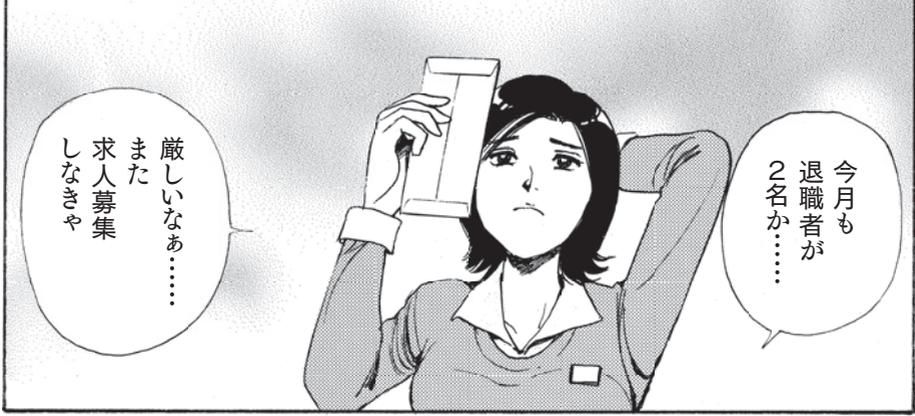
センパイ
すごい！
太っ腹ですね！



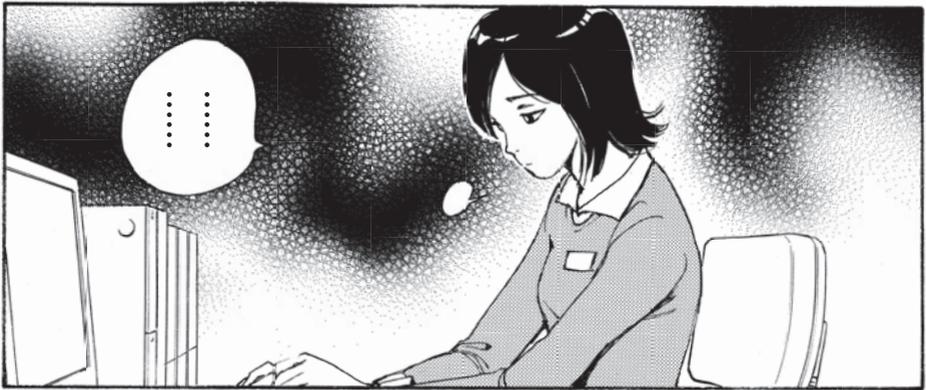
えっ？

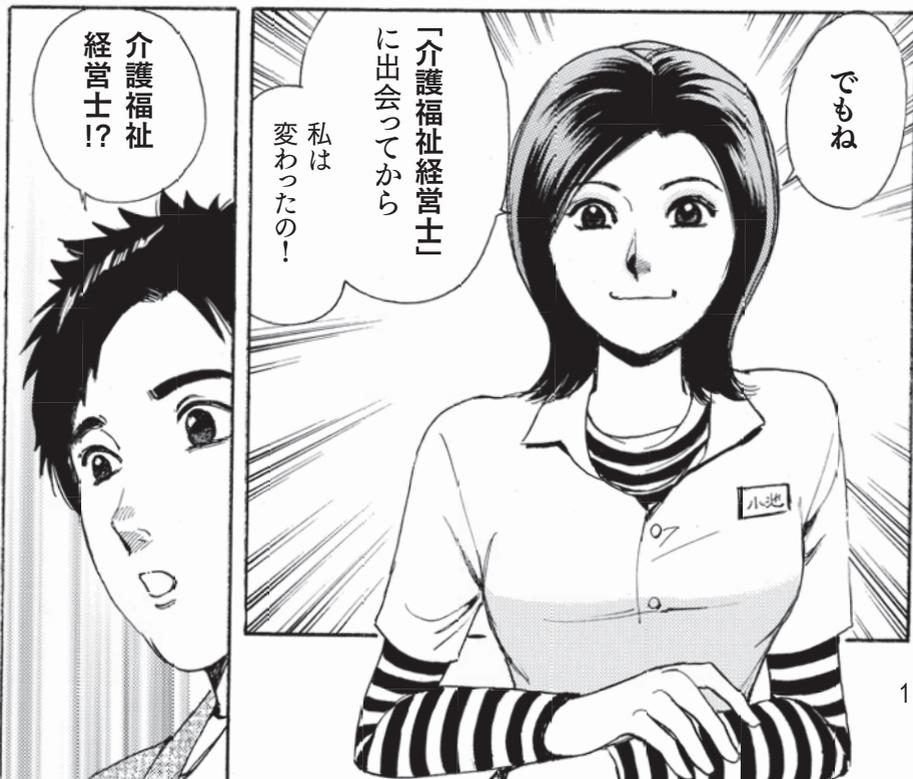






ガチャッ





介護福祉経営士とは
センプアの説明によると
「介護福祉分野の経営」
を担う専門職のこと
だという

介護福祉経営に関する
法律・財務会計・人材育成・
リスクマネジメント・
コンプライアンスなど
多くの知識を習得し、
現場でそれらを発揮する
スペシャリストだ

なるほど……

それで具体的には
どんなことを
学んだんですか？



自分一人では
良いケアなんて
できない

介護を
必要とする人に
よりよいケアの
できる職員を
育てること——
そこからだった



そのため、まずは
コミュニケーションを
見直したわ
部下の悩みや
不安を取り除くため
ミーティングに時間を
割くようにした

そして
人事・労務管理に
関する意識を
変える——

たとえば
職員を
「部長」「主任」として
抜擢し、
責任感をもってもらい



会社を
一つのチームとして
意識させることで
職場改善につなげた

さらに
各部署のリーダーを
集めてみんなで

経営のアイデアを
議論したり

研修制度を
取り入れて

社員のスキルアップに
予算を組んで
支援したの

なるほど……

スタッフの
仕事への満足度を
高めることに

経営者は
最大限の努力を
すること——
じゃないかしら

え……？

たとえば
スタッフにもっと
給料をアップして
あげたいけど

資金が足りず
なかなか
上げられないと
したら——

公平クンなら
どうする？

え!?

ボクなら？

みんなに
ガマンして
もらおう？
うーん
わかりません



スタッフがやる気を出してくれるのは

なにも給料だけじゃない

前向きなスタッフに対して

出勤扱いにしてあげて
参加費も助成して
「スキルアップ研修」に
送りだしたり



現場の改善アイデアをみんなに
どんどん出して
もらって

取り入れて
いく場を
作ったり……

そういうことの
積み重ねが
スタッフの
やる気を高め
退職者を少なくし
経営的にも
安定していく――



――はい

小池センパイ

ありがとうございます！
ごちいます！



公平クンも
介護福祉経営士の
勉強してみたら!?

そして

センパイの話に
触発されて 僕も
「介護福祉経営士」
をめざす勉強を
始めた

学習する内容は
介護保険制度や
介護報酬といった
制度について

それに
介護サービスや
業界のこと

特に
コミュニケーションや
組織運営は

介護現場の
マネジメントにも
役立つ実践的な内容だ

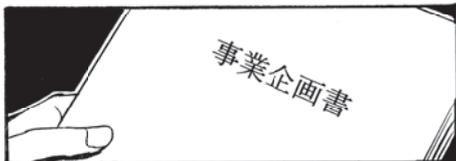
ほかにも
財務会計や
医療との連携

リハビリテーション
マーケティング等々

これから必要となる
知識を豊富に
学ぶことができた

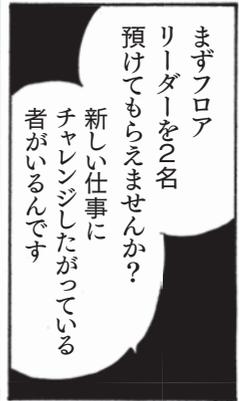
そして……
見事

合格!



小規模
多機能型
居宅介護？







おっと

そうだったな

いえ大丈夫です

介護福祉経営士で勉強しましたから!



おっと その前に市の介護保険課とも情報交換しておくか

一緒に来るか? 制度を理解しないと恥をかくぞ!



僕の挑戦はまだ始まったばかり



だけこの挑戦は生き生きと働ける職場へのそして高齢者が安心して暮らせる地域への第一歩になる

そう確信して僕は今日もがんばっている