



介護の魅力と価値を高めるのはあなたです

# 介護福祉経営士 ニュース KFK News

2023

6.26

No.108

## CONTENTS

### 特集

「介護保険制度の見直しに関する意見」  
に見る介護福祉経営の視点②

「介護現場の生産性向上の  
推進、制度の持続可能性の  
確保」への取り組み①

2

●今月の「介護ビジョン」

4

●第7回「介護福祉のみらい」  
作文コンクール  
入選作品掲載

5

●お知らせ  
「介護福祉経営士」  
資格認定試験について

6

●第8回「介護福祉のみらい」  
作文コンクール  
開催のご案内

7

●イベント紹介  
●介護福祉経営士  
WEB説明会のご案内

8

### 特集

「介護保険制度の見直しに関する意見」  
に見る介護福祉経営の視点②

「介護現場の生産性向上の推進、  
制度の持続可能性の確保」への  
取り組み①



一般社団法人  
日本介護福祉経営人材  
教育協会

お問い合わせ先

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会 事務局

☎ 03-3553-2896

<http://www.nkfk.jp>

〒104-0032 東京都中央区八丁堀三丁目20番5号  
S-GATE八丁堀9階

制作：株式会社日本医療企画

# 「介護現場の生産性向上の推進、 制度の持続可能性の確保」への取り組み①

前号に(No.107)引き続き、2022(令和4)年12月20日に社会保障審議会介護保険部会が公表した「介護保険制度の見直しに関する意見」(以降、意見書)の概要を見ながら、改正を踏まえた、これからの介護福祉経営の視点を考える。今回は、意見書の後半部分である「II 介護現場の生産性向上の推進、制度の持続可能性の確保」を概観する。

意見書は、「I 地域包括ケアシステムの深化・推進」「II 介護現場の生産性向上の推進、制度の持続可能性の確保」の2本の柱で構成されている。

今回は、IIの前半部分の「1. 介護人材の確保、介護現場の生産性向上の推進」の重要ポイントを抜粋、概観しながら、介護福祉経営の視点を示していく(次頁・図表参照)。

## 1 介護人材の確保、 介護現場の生産性向上の推進

### □ 総論

わが国の少子高齢化の波は弱まることなく、高齢者人口がピークを迎える2040年頃までは、予断を許さぬ危機的な状況が継続すると考えられる。第8期介護保険事業計画(2021<令和3>年度~2023<令和5>年度)に基づく介護人材の需要をみると、2019(令和元)年度の211万人に対して、2023(令和5)年度末までに約22万人(合計で約233万人)、2025(令和7)年度末までに約32万人(合計で約243万人)、2040(令和22)年度までには約69万人(合計で約280万人)の増員が必要と推計されている。

言うまでもなく、少子高齢化の波は日本全体、全産業を飲み込むもので、とりわけ現役世代(生産年齢人口)が流出する地方において、働き手不足による地域経済へのダメージは深刻さを増すことになるであろう。ともすれば介護難民が発生しかねず、介護保険制度の根幹を揺るがす生産年齢人口の減少への対策こそが、わが国の超高齢社会の行く末を決定づけるものになると言える。



### 介護福祉経営の視点

- ・ 生産年齢人口の減少への対策が、介護保険制度が持続可能な制度となるか、否かの命運を決める。
- ・ 人材を効率的に動かし、ICTやAI等の利活用により、現場の生産性を高める。

### (1) 総合的な介護人材確保対策

介護人材を安定的に確保するためには、介護現場を誰もが働きたくなるような魅力的な職場にすることが必要である。劣悪と言われる処遇改善は言うまでもなく、人材育成への支援、職場環境の改善による離職防止対策、介護職の魅力向上による他業種からの参入や多様な人材参入と交流の促進、さらには外国人材の受入れの環境整備など、様々な取り組みを総合的に実施することが重要となる。

意見書では、多様化・複雑化する介護ニーズに対応するためには、ケアサービスを効率的かつ組織的に提供する必要があり、そのためには現場をマネジメントするリーダーの育成が重要であり、介護福祉士の専門性を高めるとともに適正な評価やキャリアアップの仕組みづくりがなされなければならないと示されている。

また、介護職員の離職理由の大きな要因として、職場の人間関係が挙げられることが多い。パワハラ、セクハラ等のハラスメント対策をはじめとする、働きやすい職場づくりに向けた取り組みを推進することが重要であり、それらの好事例の取り組みを共有することも有効であるとされている。

海外からの人材確保についても、定着の状況などを把握しつつ、介護分野での就労に関心を促す取り組みや、介護事業所等とのマッチング支援等の受入れ促進を引き続き推進することの重要性が示されている。

個々の事業者や施設の努力や取り組みも必要であるが、それぞれの地域の実情に応じた介護人材確保対策が実施できるよう、地域医療介護総合確保基金のなかで様々なメニューを用意し、各自治体を支援していくことも付記されている。



### 介護福祉経営の視点

- ・ 人材確保のための方策は1つではない。さまざまな取り組みを総合的に実施する。
- ・ 多様化・複雑化する介護ニーズに対応するためには、マネジメント力が必須となる。

## 介護保険制度の見直しに関する意見(概要)②

(2022(令和4)年12月20日 社会保障審議会介護保険部会)

### Ⅱ 介護現場の生産性向上の推進、制度の持続可能性の確保

#### 1 介護人材の確保、 介護現場の生産性向上の推進

- (1) 総合的な介護人材確保対策
- (2) 生産性の向上により、負担が軽減され働きやすい介護現場の実現
  - 地域における生産性向上の推進体制の整備
  - 施設や在宅におけるテクノロジー(介護ロボット・ICT等)の活用
  - 介護現場のタスクシェア・タスクシフティング
  - 経営の大規模化・協働化等
  - 文書負担の軽減
  - 財務状況等の見える化

※ ■下線部の項目を本稿にて概説

#### 2 給付と負担

- (1) 高齢者の負担能力に応じた負担の見直し
    - 1号保険料負担の在り方
    - 「現役並み所得」、「一定以上所得」の判断基準
    - 補足給付に関する給付の在り方
  - (2) 制度間の公平性や均衡等を踏まえた給付内容の見直し
    - 多床室の室料負担
    - ケアマネジメントに関する給付の在り方
    - 軽度者への生活援助サービス等に関する給付の在り方
- (3) 被保険者範囲・受給者範囲

### (2) 生産性の向上により、負担が軽減され 働きやすい介護現場の実現

#### ■施設や在宅におけるテクノロジーの活用

介護ロボットやICTの導入は、それぞれの介護現場の課題やニーズに応じて適切な機器が導入されることが重要である。どのテクノロジーもすべての事業所や施設の課題やニーズを充たすわけではない。

意見書では、導入に向けた相談窓口や体験展示、研修会などの支援が必要となること。また、成功事例として導入モデルを共有し、横展開し推進することや、施設や事業所に限らず、在宅サービスにおいてもテクノロジーを利活用することが重要であることが示されている。



#### 介護福祉経営の視点

- ・介護ロボットやICTを導入することが目的ではなく、現場の課題やニーズを解決する目的のために導入を行う。
- ・成功事例の研究など、事前に導入による効果を検証する。

#### ■介護現場のタスクシェア・タスクシフティング

介護専門職をできる限り専門性が必要となる業務に集中させるために、介護助手等に任せられる業務は切り分けを行い、振り分けることが生産性向上の面からも重要となる。業務の切り分けに関する実証実験や、介護助手の導入にあたっての調査が進められており、併せて介護助手のなり手の掘り起こしも進められている。

意見書では、介護助手の名称を含めた制度上の位置づけや評価、教育体制の整備、各専門職との連携方法の

確立等、タスクシェア・タスクシフティングの導入促進に向けた慎重な検証が重要であることが示されている。



#### 介護福祉経営の視点

- ・タスクシェアやタスクシフティングによる生産性の向上に努める。
- ・介護助手の業務の範囲、位置づけ、評価や教育体系を明確にする。

#### ■経営の大規模化・協働化等

生産性向上に向けて、管理部門の共有化・効率化やアウトソーシングの活用などによる人材や資源の有効活用が重要となる。その1つの方策として、事業経営の大規模化・協働化が挙げられる。

意見書では、合併等による介護事業所の大規模化や事業所間の連携等による協働化の好事例を共有すること。社会福祉連携推進法人制度の活用促進も含め、地域の実情等を踏まえた経営の大規模化・協働化に向けた好事例の横展開を図る必要があることが示されている。ただし、大規模化・協働化を推進するにあたり障壁となる要因についても同時に検証することが重要であるとされている。



#### 介護福祉経営の視点

- ・事業経営の大規模化・協働化により生産性を向上する。
- ・社会福祉連携推進法人制度の活用促進を検討する。

## ■財務状況等の見える化

介護サービス事業者の財務状況等の見える化は、国民に対して介護の現状や実態の理解を促進するだけでなく、サービス提供体制の構築のための政策の検討や、物価上昇や災害等により事業経営に大きな影響が発生した場合の適切な支援策の検討等において、重要な指標となる。

既に社会福祉法人の財務状況等は公表され、データベースが整備されているが、意見書では、介護サービス事業者が届け出た個別の事業所の情報をそのまま公表するのではなく、属性等に応じてグルーピングした分析結果を公表することが適当であると示されている。

一方、現状の介護サービス情報公表制度が利用者のサービス選択等において広く活用されていることから、各施設・事業所の従事者の情報について、現行の職種別の従事者の数や経験年数等に加え、一人当たりの賃金等についても公表の対象として追加することを検討することが付記されている。



### 介護福祉経営の視点

- ・財務状況等の見える化は、介護が置かれている現状・実態を国民をはじめ広く知らしめることができる。
- ・賃金の公表等により、利用者のサービス選択や求職者の応募の選択を拡げる。

## 地域介護経営

Care Vision

地域のニーズをすくい上げ  
地域から超高齢社会を支えていくための  
視点を具体的事例とともに掲載

# 介護ビジョン

今月の

### 第1特集

## 在宅介護の救世主となるか 進化する「小規模多機能」

地域密着型サービスの一つとして、柔軟で利便性の高いサービスを提供する小規模多機能型居宅介護。収益や人材確保面での課題を抱える事業所も多いが、在宅生活を支える切り札としてその役割への期待は大きい。2040年に向けて、地域とのかかわりを深めながら、より真価を發揮していくことが求められる。

**introduction** さまざまな課題を乗り越え、地域包括ケアシステムの中核を担うサービスとして期待は大きい

#### 解説

小規模多機能の真価はケアマネジメントとサービスが一体化していることにある  
宮島渡(特定非営利活動法人全国小規模多機能型居宅介護事業者連絡会理事長)

#### 事例1

生活圈域ごとに拠点として配置  
住民の参画による地域コミュニティの  
再生に取り組む  
社会福祉法人美瑛慈光会(北海道美瑛町)

#### 事例3

「福祉のよろずや」として  
小規模多機能を拠点に  
“地域福祉のハブ”の役割を果たす  
有限会社わが家(長野県宮田村)

#### 事例2

サービスの概念・壁を越えて  
究極の“地域密着型サービス”をめざす  
社会福祉法人奉優会 優つくり小規模多機能介護下馬  
(東京都世田谷区)

#### 事例4

ラグジュアリーなブチホテルを併設することで  
相乗効果を生み出す  
株式会社ゆず ゆずっこホームみなり(広島県尾道市)

### 第2特集

## 「誤飲」「怠薬」を防ぎ「減薬」を実現する 「服薬管理」の処方箋

2023年7月号

(2023年  
6月20日発売)



<http://www.jmp.co.jp/carevision/>

- 毎月20日発行
- 定価: 1,320円(税込)
- 定期購読料: 15,840円(税込)
- ※ 会員価格は12,672円(税込)

【購入に関するお問い合わせ】  
株式会社日本医療企画 Tel: 03-3553-2891



## 第7回「介護福祉のみらい」作文コンクール 入選作品掲載

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会は、将来を担う中学生、高校生が、介護や福祉の大切さを知り、未来に関する考えや思いを発表することを目的に、第7回「介護福祉のみらい」作文コンクールを実施しました。全国より応募総数506編の作品が寄せられ、黒澤貞夫審査委員長（日本生活支援学会会長／浦和大学名誉教授）のもと、厳正な審査を行いました。以下に入選作品を掲載いたします。

### 佳作

## 「今の私たちにできること」

ひろた ゆいな  
廣田 結愛さん  
(館林市立多々良中学校 3年)  
※学年は応募当時のものです。

みなさんは、福祉について知っていますか。福祉とは「幸せ」を意味する言葉です。私はその意味を知ったからこそ、どのような形で人々を幸せにできるのだろうか考えてみました。

まず私は高齢者の方がどんなことに困っているのか、どんなことに対して不便があるのかを思いつき限り考えてみました。気軽に外出するのが難しい、読み書きが難しい、会話の内容を理解することが難しい、睡眠が浅いといったことです。これらは、私たちなら誰もが生活の一部となっているはずです。毎日外に出て、人と会話し、勉強をし、睡眠を十分にとっています。ですが高齢者の方にとってはあたりまえなんかではありません。私は高齢者の方の視点にあわせ、今の私たちにはどのようなことができるのか考えてみました。今はなかなか高齢者の方々と接する機会がありません。なので、町で困っている高齢者の方々と助けてみたらいいと思いました。私はそのようなことを体験したことがあります。その時、高齢者の方に言われた「ありがとう。本当に助かったよ」という一言は今でも鮮明に覚えています。感謝されたことに対してとても嬉しく思いました。このよう

な実体験があるからこそ、私が言えることの一つです。見て見ぬふりをせずに、声をかけ、手助けをしてみましょう。実体験をした私が言えることです。二つ目は、電車やバスに乗っているとき、自分が座っていた席をゆずってあげることです。ゆずる側の方々もとても不安に思うこともあると思います。ですが高齢者の視点にあわせ、勇気をだして気持ちよく席をゆずってあげましょう。三つ目は、エレベーターの使用を控えてみるということです。私たちは、手足が自由に動かせるけど高齢者の方の中には、自由に動かせない方もいます。なので、その方々のためにも私たちはなるべく階段を使おうと思いました。

私たちにできる行動について高齢者の方はいやな気持ちになる方もいなくはないと思います。なので断られた場合は、気落ちをせず前向きに考えましょう。そして、声をかけたという善意に変わりはありません。また、困っている人がいたら手助けしてあげましょう。言うのは簡単です。でも実際、行動に移すことはとても難しいです。勇気をふりしぼって手助けをできるような人になりたいです。なってみせます。

#### 受賞者コメント

佳作という賞をいただくことができ、とても幸いです。作文を書く過程で、福祉の大切さに改めて気づくことができました。



#### 審査委員長のコメント

一生懸命書いていることが良く伝わってくる作品でした。中学生の感性が活かされている良い文章です。難しく考えず、素直に気持ちを表現している点に非常に好感がもてました。

# 「介護福祉経営士」資格認定試験が 自宅や職場でも受験できるようになりました!

## リモート受験(在宅受験)とは

自宅や職場のPCで受験することができる新しい受験方式です。

### リモート受験(在宅受験)の流れ



### 【試験予約期間・実施日程】

いつでもお申込みできます。お支払い完了後60日の間に受験いただけます。

※お支払い完了後の期間変更、期間延長、キャンセルはできません。

### 【必要となる動作環境など】

詳細は、試験システム運営会社の以下のHPをご確認ください。

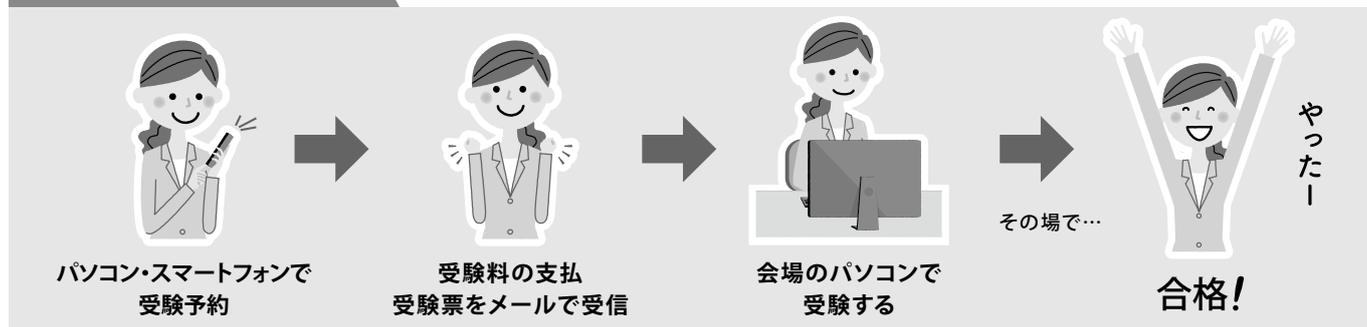
<https://j-testing.jp/Reserve/Certification/Detail/1079>

## 従来どおりの会場受験(CBT方式)も引き続き実施しています!

### 会場受験(CBT方式)とは

インターネットで最寄りの受験会場を予約し、会場のPCで受験する受験方式です。

### 会場受験(CBT)の流れ



### 【試験予約期間・実施日程】

受験日は、3カ月先まで設定可能です。年末年始を除く毎日実施しています。

※会場により受験可能日・時間帯は異なります。 ※受験料支払い後のキャンセル・ならびに返金は、一切できませんのでご了承下さい。

■試験のお申し込み・お問い合わせ・資料請求はウェブで

<http://www.nkfk.jp/>

または

介護福祉経営士

検索



一般社団法人 日本介護福祉経営人材教育協会



ぜひ応募ください!

## 第8回

# 「介護福祉の未来」作文コンクール



一人ひとりの想いが、  
介護福祉の新たな未来を創ります。  
これからの社会を担う  
みなさんの声を届けてください。

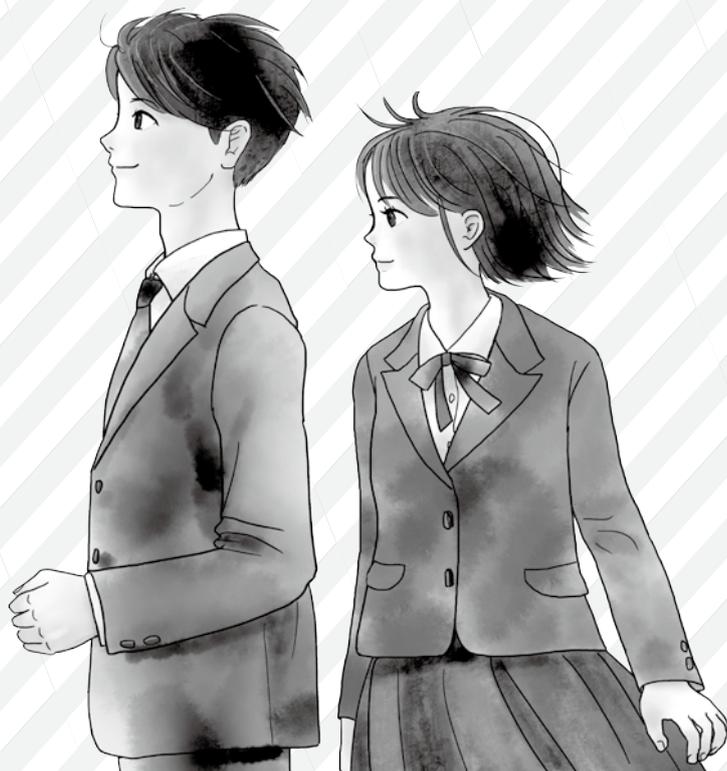
一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会は、将来を担う中学生、高校生に、介護や福祉の大切さを知り、未来について考える機会をもってもらうことを目的に、第8回「介護福祉の未来」作文コンクールを実施する。

昨年は、506編の作品が寄せられ、黒澤貞夫審査委員長（日本生活支援学会会長／浦和大学名誉教授）のもと厳正な審査が行われた。受賞者にはそれぞれ賞状が贈呈された。

入選作品は同協会ホームページで発表される。

ホームページにて応募方法や注意事項をよくご確認のうえ、ご応募ください。

私たちだから伝えられることがある——



©Ninrin - stock.adobe.com

|       |   |
|-------|---|
| 趣 旨   | 将来を担う中学生、高校生が介護や福祉の大切さを知り、未来について考え発表する機会とします。   |
| 募集期間  | 2023年6月1日(木)～9月11日(月) ※郵送の場合は必着   |
| 対 象   | 中学生、高校生の方   |
| テ ー マ | 以下のテーマ(課題)の中から好きなものを一つ選んで、あなたが感じること、考えることを自由に書いてください。<br>●介護や福祉に関する実体験等を通して感じたこと、考えたこと<br>●自分の老後を想像して考えたこと<br>●これからの介護や福祉に関する私の意見 |

詳しい募集内容はホームページにてご案内します

<http://www.nkfk.jp/sakubun2023/>



## 日本医療企画

### “イチ”からわかる介護経営オンライン塾

介護経営に関する正しい知識を全5回にわたって学ぶ。

- 第1回 ※アーカイブ受講可  
介護経営を取り巻く環境を学ぶ
- 第2回 ※アーカイブ受講可  
介護事業の経営分析手法を学ぶ
- 第3回 ※アーカイブ受講可  
介護事業の経営戦略策定を学ぶ
- 第4回 2023年7月21日(金)  
介護事業の収益増加・費用削減と実行手法を学ぶ
- 第5回 2023年9月8日(金)  
高齢者向け住宅の未来介護経営を学ぶ

- 時間:16:00~18:00 ※ライブ配信だけでなく後日アーカイブ受講も可能
- 講師:古株靖久氏(有限責任監査法人トーマツ/介護福祉経営士2級)  
熊田圭佑氏(有限責任監査法人トーマツ/介護福祉経営士2級)
- 開催方法:オンライン
- 受講料:各回2,000円 ※税込

お申し込みはこちら▼

[https://www.jmp.co.jp/seminar/kansai/onlinecjp\\_juku\\_2023/](https://www.jmp.co.jp/seminar/kansai/onlinecjp_juku_2023/)

お問い合わせ 株式会社日本医療企画 関西支社  
TEL:06-7660-1761



## 日本医療企画

### 基礎から学ぶ経営分析コース 医療経営士の啓発と交流のための医療塾ワークショップ

「経営分析手法の知識を学習」「学んだ手法をもとにケーススタディ」「グループでディスカッションとアクティブラーニング」の要素を採り入れ、得た知識と新たな視点を実践に生かし、医療経営士の啓発と交流をコンセプトとしたワークショップを開催。

- 第1回 2023年7月9日(日)  
市場分析  
・医療政策・分析の基本・需要と供給・グループワーク
- 第2回 2023年7月30日(日)  
競合分析  
・病床機能・立地環境・ポジショニング・グループワーク
- 第3回 2023年8月20日(日)  
財務分析  
・貸借対照表・損益計算書・キャッシュフロー計算書
- 第4回 2023年9月17日(日)  
総合演習  
・3C分析・SWOT分析・グループワーク

- 時間:9:30~12:00
- 講師:松田行生氏(医療経営指導士)
- 会場:ウインクあいち(愛知県名古屋市中村区名駅4丁目4-38)
- 定員:30名(先着順)

お申し込みはこちら▼

<https://jmp202307094.peatix.com/>

お問い合わせ 株式会社日本医療企画 中部支社  
TEL:052-209-5451



## 日本医療企画

### 【7月期】医療経営士・介護福祉経営士・栄養経営士 関西支部合同研究会 院内見学×医療経営講座

岸和田徳洲会病院の院内見学と石井富美氏による医療経営講座の二部構成。民間病院初の常設型救急ワークステーションや本年4月に新設されたECU(救急集中治療室)、全国有数の治療実績を誇る消化器内科の内視鏡・カテ室、栄養・給食管理をすべて直営で担う栄養科、高度医療機器が完備された放射線科など、見どころ満載のラウンドツアーは必見。

- 第一部 院内見学  
3つのコースから選べる岸和田徳洲会病院ラウンドツアー  
※コースの詳細はホームページにてご確認ください

- 第二部 医療経営講座  
2024年度医療・介護計画とこれからの医療経営  
講師:石井富美氏(多摩大学医療・介護ソリューション研究所副所長)

- 日時:2023年7月1日(土) 13:30~16:30
- 会場:医療法人徳洲会 岸和田徳洲会病院 新館5階 大会議室  
(大阪府岸和田市加守町4-27-1)
- 定員:30名(先着順)
- 受講料:協会会員2,000円、一般3,500円 ※税込

お申し込みはこちら▼

<https://www.jmp.co.jp/seminar/kansai/goudou20230701/>

お問い合わせ 株式会社日本医療企画 関西支社  
TEL:06-7660-1761



## 全国介護事業者連盟

### 全国介護事業者連盟岐阜県支部・ 同連盟障がい福祉事業部会岐阜県支部 設立総会・記念講演

全国介護事業者連盟岐阜県支部の設立を記念して、設立趣旨・目的・活動内容の周知を図ることを目的とした設立総会と記念講演を同時開催。

- プログラム  
介護保険法改正および24年同時改定、  
大変革のゆくえと介護事業者生き残り戦略  
齊藤正行氏(一般社団法人全国介護事業者連盟 理事長)  
持続可能な事業運営を目指し! 障害者(児)福祉24年法改正のゆくえを  
厚労省最終報告書から読み解く  
中川亮氏(一般社団法人全国介護事業者連盟 障害福祉事業部会 会長)

- 日時:2023年7月14日(金) 18:15~20:15
- 会場:長良川国際会議場 4階大会議室(岐阜市長良福光2695-2)
- 参加費:無料

お申し込みはこちら▼

<http://kaiziren.or.jp/event/request/2023/gifu0714/>

お問い合わせ 一般社団法人全国介護事業者連盟 事務局  
TEL:03-5215-5063



## 介護福祉経営士 WEB説明会のご案内

一般社団法人 日本介護福祉経営人材教育協会では、「介護福祉経営士」資格や認定試験に関するWEB上での説明会を行っています。これまで、当協会では介護福祉経営士の受験を検討する法人などを直接訪問し「出前説明会」を開催してきましたが、今後はWEBも活用しながら介護福祉経営士の普及に努めてまいります。

「介護福祉経営士」について、資格取得のメリットや勉強方法などさまざまな情報を距離・場所の制約なく入手していただける機会となりますので、ぜひご活用ください。

お申し込みは当協会ホームページ(<http://www.nkfk.jp/demae.html>)より承っております。

