



一般社団法人  
日本介護福祉経営人材教育協会

お問い合わせ先

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会 事務局  
☎ 03-3256-0571 http://www.nkfk.jp  
制作：株式会社日本医療企画  
編集・発行人：林 諄  
〒101-0042 東京都千代田区神田東松町17番地 もとみやビル3階

# 介護福祉経営士ニュース

## NEWS

2015.04/01 No.15

### 経営改善を推し進める原動力！

## 顧客視点の評価が社員の意識を高め マネジメントの重要性を浸透させる

社会福祉法人こうほうえんは、介護事業者として初めて日本経営品質賞（大規模部門）に輝いた。また、社会福祉法人伸康会 通所リハビリテーション介護老人保健施設「平成の家」は、第4回介護甲子園で最優秀賞に輝いた。受賞までの取り組みを通じて、2つの組織がどのように変わり、職員の意識がどう変わっていったのか。経営にもたらされた好影響を読み解くことで、外部評価の活用方法を探ってみよう。

#### 地域貢献をめざす 「こうほうえん」の取り組み

介護福祉分野において、外部評価の経営改善への活用は先駆的といえる。単に評価の取得を目的とするのではなく、その過程において自組織のあり方を見直し、顧客の求める価値を創造しうる組織へと向上を図る多くの企業の取り組みは、介護福祉経営士として学ぶべき点が大い。

2014年度、社会福祉法人こうほうえん（鳥取県米子市）が介護福祉分野で初めて日本経営品質賞を受賞した。

1986年に設立した社会福祉法人こうほうえんは、介護保険制度の施行を経て、事業規模が拡大した。反面指示や命令が組織全体に通じづらくなり、職員の意識やサービスの質に差が生じてきていたという。マネジメントの質とサービスの質の向上の両立を模索していたときに合ったのが日本経営品質賞であった。

日本経営品質賞は、顧客視点から経営を見直し、自己革

新を通じて顧客の求める価値を創造し続ける組織を対象に、経営品質協議会が表彰するもの。同賞が広く支持される理由として、経営品質向上活動の取り組みの過程において、どの組織にも共通する枠組みを用いて「組織の成熟度」を数値として把握すること、自組織の課題が明らかになり、目指すべき方向性と達成すべきレベルが明確になることがあげられる。

こうほうえんは、経営品質向上活動を社内へ推進する役割を担う「認定セルフアセス」を養成し、2004年に活動を開始した。06年には法人の価値観を明文化した冊子「互恵互助」を作成。1年間各事業所に1日1回の唱和を義務化、新人チェックリストへの「互恵互助」項目の追加、副理事長による各エリアごとの主任、係長参加の意見交換会の実施などを通じて全職員へ価値観の浸透を図った。翌年から価値観の実現に向けた施策導入や事業展開を行い、従来の本部直轄をエリア制度へ変更。職員が自分たちで考え、各エリアごとに異なる地域資源等を事業所運営に反映し、より地域のニーズに合わせたサービス提供や地域貢献を行うことができるようになった。さらに各エリア同士で競い合うという意識が生まれたという。

その結果、マネジメントの質とサービスの質の向上の両立という課題を解決。

①職員が互いに助け合う「互恵互助」を地域の暮らしに密着した貢献活動等で実践

②職員の高い意識に支えられた、高品質のサービス提供と高いレベルの利用者のQOLの実現

③県内各都市における地域包括ケアシステムの構築モデルを目指す活動

——が評価され同賞を受賞した。

アごに異なる地域資源等を事業所運営に反映し、より地域のニーズに合わせたサービス提供や地域貢献を行うことができるようになった。さらに各エリア同士で競い合うという意識が生まれたという。

その結果、マネジメントの質とサービスの質の向上の両立という課題を解決。

①職員が互いに助け合う「互恵互助」を地域の暮らしに密着した貢献活動等で実践

②職員の高い意識に支えられた、高品質のサービス提供と高いレベルの利用者のQOLの実現

③県内各都市における地域包括ケアシステムの構築モデルを目指す活動

——が評価され同賞を受賞した。

自組織の「理想とする姿」を明確にし達成するために、ビジョンの共有と協働が重要であり、それを推進するためにリーダーシップとビジョンの実現における課題を見つけ解決するマネジメント力が求められる。

今回の、鳥取県の介護事業部門で受賞したこうほうえんは、3年後、法人全体における申請を目標にしているという。

介護甲子園は、エントリーシートによる2度の審査を勝ち抜いたら事業所が、会場でプレゼンテーションを披露し、どれだけ感動を与えられたかを投票で競い合う。エントリーの際に提出するチェックシートを通じ、自事業所の現状や課題点を明らかにし、共有することが可能。また全国の事業所の取り組みが、自事業所の問題解決のための学びにつながるという。

介護甲子園は、2011年の第1回大会開催から毎年規模を拡大し、14年の第4回大会は参加事業所数が過去最大の1,236となった。

決勝大会で公開される感動エピソードを支えるのは優れた組織経営である。

第4回最優秀賞を受賞した社会福祉法人伸康会 通所リハビリテーション介護老人保健施設「平成の家」(青森県弘前市)も、他の事業所との差別化を図るためにプロジェクトチームを発足し話し合いを重ねた結果、働く「ケア」の成の街を実現するに至った。施設内に「平成の街」という仮想社会をつくり、利用者がそのなかで働き生活することによって、自分の居場所を見出し、生きがいを得るという取り組みである。当初一部利用者の反発もあったが、職員が一丸となり利用者とその家族の理解をえるための努力と工夫を重ね、プロジェクトを成功に導くことができたという。職員一人ひとりが事業所のビジョンを共有し、目標に向かって協働できるマネジメントがあったからこそ受賞といえる。

2つの組織の外部評価受賞に向けた取り組みはいずれも、受賞を目的としたものではなく、経営改善への取り組みであった。全職員に対する組織全体の明確な目標設定、またその目標を全職員で共有し目標に向かって協働していくことのできる組織づくりが経営改善へとつながっている。

外部評価は、評価取得を目指す過程も含め、経営改善のための指標として、経営改善の有力なツールとなる。その指標を有効に活用するために、経営者や管理職の経営に対する鋭い視点と組織づくりにおけるリーダーシップとマネジメント力が求められる。

2015年4月号  
(2015年3月20日発売)

詳しくは    
●毎月20日発行  
●定価：1,296円(税込)  
●定期購読料：15,552円(税込)

最新介護経営 わかる・使える・明日が見える

# 介護ビジョン

人・モノ・カネ・  
情報を網羅した  
介護経営月刊誌



## 特集 2015年度介護報酬改定特集 第2弾 あなたの事業所・施設は大丈夫？ 注目サービスを実践シミュレーション

通所介護〈小規模型・通常規模型〉／通所リハ／特別養護老人ホーム〈ユニット型・多床室〉／小規模多機能型居宅介護／介護老人保健施設〈在宅復帰機能強化型〉／定期巡回・随時対応型訪問介護看護／グループホーム

第2特集 人材育成&多職種連携のための「新たな場」  
介護コミュニティに参加しよう！  
「みんくるカフェ」「未来をつくるkaigoカフェ」「ラボしゅう」etc.

●お問い合わせ先／(株)日本医療企画 〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル TEL:03-3256-2862 FAX:03-3256-7499

●関東支社 ☎03-3256-2885 ●関西支社 ☎06-7660-1761 ●九州支社 ☎092-418-2828 ●北信越支社 ☎076-231-7791 ●中部支社 ☎052-209-5451 ●北海道支社 ☎011-223-5126

http://www.jmp.co.jp/

# 医療と福祉の融合を進めた先駆者 江草安彦・本会代表理事 (社会福祉法人旭川荘名誉理事長)



1926年岡山県生まれ。岡山医科大学医学専門学校(現岡山大学医学部)卒業、医学博士。岡山大学医学部小児科学教室に勤務後、1957年より総合医療福祉施設旭川荘の

設立に参画。67年に重症心身障害児施設「旭川児童院」を開設するなど、数多くの福祉施設を運営しました。85年には社会福祉法人旭川荘理事長、2007年には同名誉理事長に就任。

1991年には川崎医療福祉大学を創設。医療福祉の名を冠した初の4年制大学で初代学長を12年間務め、同大学名誉学長に就任しました。

公職も数多く、日本介護福祉士養成施設協会会長、日本重症児福祉協会理事長、中央児童福祉審議会委員長、中央障害者施策推進協議会会長などを歴任。

1988年に監製褒章、2006年に瑞宝重光章を受章。近著に『果てしなく続く医療福祉の道―川崎祐宣の思想に学ぶ(監修、日本医療企画)』。

江草安彦・一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会代表理事が3月13日、心不全のため死去しました。享年88歳でした。また、小山剛・本会北信越支部長が同日、すい臓がんのため死去しました。「介護福祉経営士」の創設と普及に力を尽くされたお二人に哀悼の意を表し、謹んでご冥福をお祈りします。



1977年東北福祉大学卒業後、知的障害児施設、重症心身障害児施設の児童指導員を経て、社会福祉法人長岡福祉協会高齢者総合ケアセンター「こぶし園」に勤務。総合施設長、理事、評議員、

執行役員に就任。

特別養護老人ホーム「こぶし園」の入所者の在宅復帰をめざし、1980年代からショートステイや訪問介護、訪問看護、1泊3食365日型の配食サービスを立ち上げ、結果、小規模多機能型

居宅介護や24時間型訪問介護・看護ステーションなどを備えた複合ケア施設「サポーターセンター」を市内に展開。

施設から地域へケアを転換させた一連の取り組みは、地域包括ケアシステムのモデルと評されています。

新潟医療福祉大学教員、東北福祉大学特任教授など教鞭をとるほか、社会保障制度改革推進会議専門委員、認定NPO災害福祉広域支援ネットワーク・サンダーボード代表理事、全国小規模多機能型居宅介護事業者連絡会副理事

# 地域包括ケアシステムのパイオニア 小山剛・本会北信越支部長 (社会福祉法人長岡福祉協会 高齢者総合ケアセンターこぶし園総合施設長)

日本介護福祉経営人材教育協会の設立発起人として携わり、2012年9月の設立時に代表理事に就任。「介護福祉経営士」の創設に尽力されました。

「効率よく介護福祉サービスを提供するためのマネジメントは、高齢者が急増する日本に必須。また、高齢者や障害者がどのように暮らすことが必要なのか、常に自問しながら先駆的なサービスを実現する能力も必要になるでしょう。」(「介護福祉経営士」には、だかりのある介護福祉サービスを創造する役割も期待したい) (『Sun』第1号)と介護福祉経営士の活躍を築きみにしていただきました。

長らく公職を数多く歴任。

2013年11月より本会北信越支部長。介護福祉経営士に対して、「常に変化していく制度と、多様化している利用者ニーズの把握に努め、さらには潜在ニーズの発掘や新たな制度設計にチャレンジしていくことが大きな役割。今後の介護市場は拡大するだけでなく、種別によっては縮小や廃止されるサービスも出てきますし、限られた財源の配分はさらに複雑化していくことも考えられますから、全体を見ずには的確な判断ができるようさらなる研鑽を積み重ねることを期待しています。」(『Sun』第2号)とエールを寄せていました。

## 問題

### 「介護福祉経営士2級」過去問にチャレンジ!

介護保険制度の特徴について、以下の選択肢のうち、正しいものを1つ選びなさい。

1. 介護保険サービスの利用にあたっては、ケアプラン(介護サービス計画)に基づき、行政機関が各利用者に必要なサービスを決定する。
2. 利用者負担は、原則として定率1割を自己負担する応益負担である。
3. 保険者は国及び都道府県である。
4. 第2号被保険者の資格管理を行うのは、市町村の役割である。
5. 介護保険給付対象サービスと介護保険給付対象外サービスの併用はできない。

第1回介護福祉経営士2級資格認定試験(2012年4月21日実施)  
※試験問題は一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会が提供しました。  
※解答&解説は4面に掲載しています。

### 【介護経営のアイデア】

#### Vol.1 水回りに注意

訪問介護の際に、ホームヘルパーのトイレが問題となります。利用者のお宅のトイレを借りることは望ましくありません。利用者から「トイレトペーパー代や流した分の水道代を払え」と言われたりと、何がトラブルの原因になるかわかりません。

こうしたトラブルを未然に防ぐためにも、自分たちでトイレマップをつくる必要があります。トイレマップとは、公共トイレやコンビニなど、トイレがどこにあるかを記した地図で、

『〇〇コンビニでお茶を買えばトイレを快く使わせてくれる』など、コメントも書き込みます。

介護サービス前の手洗いでも利用者に洗面所の使用許可を求めます。許可が得られなかった場合は、持参した消毒用アルコールなどを使用します。許可が得られた場合も、水のみ使用して、石けんやタオルは自前のものを用意しましょう。

(『事例で学ぶ介護サービスNG集』(日本医療企画刊)より一部抜粋)

## 第7回「介護福祉経営士2級」資格認定試験

主催：一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会

### 7月12日(日)実施 エントリー4月10日スタート!

- 試験時間/60分
- 出題問数/40問
- 出題形式/多肢選択式・マークシート記入
- 受験料/8,000円(税込)
- 受験要件/年齢、学歴、国籍等の制約はありません(成年被後見人および被保佐人でないこと)

- 試験科目
- [介護福祉経営学 基礎I]  
介護福祉政策概論、介護福祉経営史、介護福祉関連法規、介護福祉の仕組み、高齢者介護と介護技術の進歩、介護福祉倫理学
- [介護福祉経営学 基礎II]  
医療を知る、介護報酬制度/介護報酬請求事務、介護福祉産業論、多様化する介護福祉サービス



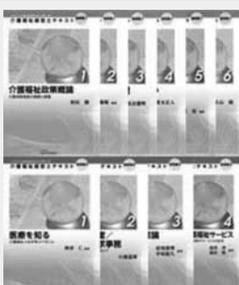
合格

会場：札幌・仙台・東京・名古屋・金沢・大阪・福岡(予定)ほか

試験のお申し込み・お問い合わせ・資料請求はウェブで... <http://www.nkfk.jp/>

## 介護福祉経営士2級資格認定試験準拠 介護福祉経営士テキスト 基礎編全10巻

セット価格:23,660円(税込)



いまなら「介護福祉経営士2級資格認定試験合格サポートブック」がもらえる!!  
7月12日まで!!

【発行元】  
株式会社日本医療企画  
<http://www.jmp.co.jp/>

合格者の声

「介護福祉経営士」をこう活用する!

「介護福祉経営士2級」はこれまで、計6回の資格認定試験で、総勢812名の合格者が誕生しました。介護施設・事業所・企業などから多くの方々が受験し、合格しています。どのような目的で受験し、どのように「介護福祉経営士」の資格を業務に活かそうと考えているのか、合格者の皆様にお話を聞きました。



神奈川横浜市中企業診断士

なかくき 潤

経営視点を身に付け 介護の課題を改善する

私は、特別養護老人ホームの事務として、人事・労務、経理などを担当しています。日々様々な業務をこなすなかで、専門的なスキルを身につける必要性を感じ、4年前に「中小企業診断士」を取得しました。企業経営の知識を得たことで仕事の視野も広がりましたが、経営一般だけでなく、介護福祉事業の経営について学びたいと思うようになり、「介護福祉経営士」を受験しました。試験学習では、「介護福祉経営士テキスト」を使用し、介護経営を体系的に学ぶことができました。

今後は、これまで取得してきた資格の知識や経験を活かして、介護福祉事業の経営に関わっていきたくと思っています。そのなかでも、私が特に力を入れていきたいのは、介護人材の獲得・育成が円滑に行える仕組み作りです。この仕組み作りを通じて職員と成功例や失敗例を共有していく、一つの形にしていきたいと思っています。



千葉県八千代市 社会福祉法人清明会 ケアハウスガーデンカルミア

うしく 泰孝

学んだ知識を実践に 新規事業で力を発揮する

私は、12年間介護福祉士として現場に従事しています。現在は、生活相談員及び会計業務を兼任しています。就任当初、利用料管理や予算・決算管理など慣れない業務が多く、大変苦労しました。しばらくして業務にも慣れてきたころ、経営に興味を持つようになり、介護経営を広く学ぼうと思い「介護福祉経営士」の受験を決意しました。学習を通して経営的な視野も広がったのではないかと感じています。

当法人では、地域に向けた新規事業を4月にスタートします。私もその部署の一員となるのですが、地域住民へのニーズ調査や自治体との連携のほか、経営・事業計画書の策定など、よりいっそう経営的な視点が求められます。またまた、手探り状態ですが、これまでの経験を基に、地域住民に喜ばれる新しいサービスを考え、当法人の発展にも貢献していきたいと思っています。

介護福祉経営士に 取り組む法人紹介!! 東日本税理士法人



東日本税理士法人の社員の皆様(一部) 手前中央が長英一郎副所長

東日本税理士法人は、医療介護経営に特化した税理士・会計士事務所です。法人設立以来13年目の現在に至るまで、主に医療機関への経営コンサルティングを行ってきました。介護保険制度スタート後、介護老人保健施設、デイケアなど介護事業を複合的に展開する医療法人が増えてきたことで、介護経営の知識を得る必要がありました。そこで同法人では、2015年の経営目標の一つに、全社員が「介護福祉経営士」の取得を目指すことを掲げました。現在同法人では、「介護福祉経営士2級」に10人、「介護福祉経営士1級(筆記)」に1人合格しています。

同法人は、社員研修にも力を入れていきます。月に一度行う「フレンション研修」では、お客様に伝わりやすい提案方法を身に付けるため、改善点を社員同士が指摘しあいます。また、病棟体験や介護事業所見学、海外視察などを行うことで、現場の視点も養います。研修を通じて、社員の視点が変わってきたと副所長の長英一郎さんは言います。「弊社では、訪問先の業務や提案結果などの記録を残す訪問報告書を社員間で回覧しています。以前は、「利益がいくら上がった」などの報告まで、一歩踏み込んだ提案ができていませんでしたが、最近では「在宅復帰率が30%上がった」との加算が取れそうなので次回、提案してみようなどのお客様視点の報告が増えています」

介護なんでも お悩み相談 ①

新人教育について教えてください。

Q 新人教育を始めて担当します。新入職員は、介護現場経験も社会人経験もない、非福祉系専門学校を卒業したばかりの若い女性と聞いています。私自身が「見て学べ」と言われて、慣れるまでたいへんな思いをしたので、きちんとした新人研修や教育を行いたいと思うのですが、どうすればよいでしょうか。

事業所の風土を表す接遇や マナーから学んでもらうとよいでしょう。事業所全体で新人にかかわり育てていこうとする風土が大切です。

A 当社では経験の有無に関わらず、入社時には企業理念を始め、介護職の基本姿勢や社会人マナー、接遇について学んでもらいます。誰かと接するとき、相手をもてなす気持ちがあれば、その関係はとてども良好なものになるでしょう。介護業界では長らくテクニカルスキルの習熟が優先さ

れてきましたが、昨今は接遇やマナーの重要性に対する理解が深まっています。介護職は対人援助のプロとして、技術だけでなく「人とうまく関わる能力」が必要です。

接遇は事業所の風土の一つです。まずは挨拶という当たり前のことを全職員がしっかりできる事業所作りを行いましょう。

わからないことは訊くようにと言われても、経験がない人は、自分が何がわからないのかすらわからないものです。スキルチェック表などを用いて、何を学ぶのか等の行動目標

を明確にし、定期的にそれぞれの到達度をチェックすることで、到達過程を知ることができます。問題があれば、当人に具体的に伝えるようにします。

「見て学べ」ではなく、事業所全体で新人職員に積極的に関わり、育てていこうという風土があれば、よい介護人材を育成することができるようになるでしょう。

人材育成がうまくいくことが、結果として、ご利用者との信頼関係の強化に必ず繋がると信じています。(介護福祉経営士2級 田中涼子)

医療介護の連携が 地域包括ケアの鍵を握る!! 「医療経営士3級」資格認定試験のご案内

医療および医療経営に関する基礎知識、倫理/モラルにつき、「医療経営士3級」像に鑑み、その習得・到達度を測ることを目的とする。

●試験日程 第15回 2015年6月21日(日)

エントリー 4月3日スタート

●試験時間・出題形式、受験料等 受験料:8,640円(税込)※手数料別途 試験時間:80分 出題形式:五肢択一、マークシート記入 出題問数:50問

出題科目

- 1. 医療経営史
2. 日本の医療政策と地域医療システム
3. 日本の医療関連法規
4. 病院の仕組み/各種団体、学会の成り立ち
5. 診療科目の歴史と医療技術の進歩
6. 日本の医療関連サービス
7. 患者と医療サービス
8. 医療倫理と生命倫理
9. 医療に関する最近の動向

●試験会場(予定) 札幌、仙台、東京、金沢、名古屋、大阪、福岡、鹿児島

一般社団法人日本医療経営実践協会事務局 03-5296-1933 http://www.jmmpa.jp/

「栄養経営士」資格認定基礎講習 4月よりスタート!!

「栄養経営士」資格認定基礎講習について 主催:一般社団法人日本栄養経営実践協会 これまでの自身の業務を振り返りながら、今後栄養管理の専門職として生き残るためにどうしたらよいのかを「栄養経営」の概念に基づきながら考えていただくことを目的とした講習です。

- 講習料:8,000円(税込) 1人/1回
●時間:10:00~17:00(予定)
●講師:宮澤靖氏(一般社団法人日本栄養経営実践協会代表理事)ほか
●受講要件:資格、年齢、学歴、職業、国籍等は問いません※「栄養経営士」資格認定試験を受験される方は、認定試験前に基礎講習を必ず受講してください。
■申込手順:HPまたは専用FAXにて受講エントリーをしてください。

●基礎講習日程

- 東京:4月29日(水・祝)
仙台:5月3日(日)
名古屋:5月24日(日)
大阪:7月19日(日)
金沢:7月20日(月・祝)
福岡:9月23日(水・祝)
札幌:9月27日(日)

お問い合わせ 資料請求 一般社団法人日本栄養経営実践協会 事務局 〒101-0042 東京都千代田区神田東松町17 もとみやビル3F TEL:03-5289-7021 FAX:03-5289-7022 http://www.nutrition-management.jp

# 支部 NEWS & TOPICS

## 北海道支部 設立準備室

### 北海道で初開催 医療・介護合同研究会

2月21日(土)、神内秀之介氏(介護福祉経営士2級、社会福祉法人深仁会法人本部事業推進部次長兼調査企画室室長)を講師に招き、研究会を開催。2015年度の介護報酬がマイナス改定となるなか、「生き残るために欠かせない「知恵」と「知識」とは何か」のテーマのもと、介護福祉経営士ら約30人が参加した。

参加者の大半が経営者というところもあり、介護報酬改定を踏まえた事業戦略を立案する際の留意点等を解説。「事業所の成否を決めるのは事業計画」と呼びかけ、自事業所の利用者像と



のマッチングの確認やインベションの重要性を強調した。

また、「需要のあるところでもしか事業は成り立たない」と語り、「介護報酬がマイナス改定になった今こそ、混合介護も含めた多様なサービス展開を視野に入れた事業計画を検討していただきたい」と、制度に振り回されず、事業所に求められるサービスを見極めるよう訴えた。

## 東海支部

### 介護報酬改定について ディスカッション

2月4日(水)、「介護報酬改定の動向とポイント勉強会」を開催。デイサービスの経営者、急性期病院の看護師、金融機関、税理士等、さまざまな職場で活躍する介護福祉経営士12人が参加した。

社会保障審議会の介護給付費分科会(2月6日開催)で介護報酬改定案が発表される直前というところもあり、注目すべきポイントに



関心が集まった。それぞれの立場から意見が出されディスカッションは大変な盛り上がりを見せたが、医療介護総合確保推進法や介護報酬改定の影響の大きさを物語るものとなった。

## 九州支部

### 2015年度介護報酬改定のポイントを解説

2月14日(土)、2015年度介護報酬改定セミナーを開催。各地で介護報酬改定セミナーを行う谷口雅弘氏(有限会社ケアマネシステム代表)が講師を務め、社会保障審議会・介護給付費分科会で示された個別の報酬単価に基づき、改定のポイントを詳細に説明した。

また、サービス種別ごとのシミュレーションを示し、どの程度の収益が見込めるかを具体的に紹介。減収の幅を抑えるための対策として、「中重度者や認知症高齢者への対応、地域連携を重視したサービス体制



の構築がポイントになる」と説明した。

### ケアプランや記録のとり方を考える

2月21日(土)、「他職種連携をスムーズにするケアプランとは?」をテーマに研究会を開催。講師は介護職員初任者研修やケアマネジャー養成研修等の講師のほか、自治体指導監督官、第三者サービス評価向けのコンサルタントを手掛ける川口龍也氏。

川口氏はケアプランについて「利用者本人にかかわるすべての事業者が、共通認識のもとでサービス提供できるように思考の順序や要点を表した概略設計書だが、ケアプランと各事業のサービス計画の目標が一致していない場合が多い」と指摘。

①利用者家族にも伝わるよう、より具体的に明確な目標を設定する、②目標に対する達成度を意識して日常の業務記録を記すことでプランの見直しに必要な情報収集がしやすくなる、などポイントを紹介した。



## 「介護福祉経営士2級」 解答&解説

### 「介護福祉経営士2級」 過去問にチャレンジ!

【解答】②

【解説】

介護保険制度について基礎的な内容を問う問題です。

×① 行政機関がサービス内容を決定するのではなく、要介護認定を受けた利用者が支給限度基準額の範囲内で自らサービスを選択し、事業者・施設と契約し利用する仕組みです。

○② 介護保険は利用者の所得等は反映せず、原則として定率1割を自己負担する応益負担です。2015年8月以降、一定以上の所得のある高齢者は自己負担割合が1割から2割に引き上げられます。

×③ 保険者は市町村および特別区(東京23区)です。

×④ 第2号被保険者の資格管理は、当該被保険者が加入する医療保険の保険者の役割です。

×⑤ 介護保険制度では、「利用者本位」の理念に基づき保険給付サービスと給付外サービスを組み合わせる利用が認められています。

〈『介護福祉経営士』テキストの該当ページ『基礎編Ⅰ 1巻』43~55ページ

※解答&解説は株式会社日本医療企画が作成しました。

## 介護報酬改定

2000(平成12)年の介護保険制度創設以降、5度目の改定となる15(平成27)年度改定は、過去2回(09年度:+3.0%、12年度:+1.2%)のプラス改定から一転、マイナス2.27%の改定となりました。

介護報酬は、厚生労働大臣の諮問機関である社会保障審議会に設置される介護給付費分科会での議論を経て、その答申を受けて厚生労働省令により改定される仕組みとなっています。

介護給付費分科会で今度改定に向けた議論がはじまったのが昨年4月。前半戦は、これまでの改定の効果の検証や、「認知症への対応」「在宅・施設サービスにおける医療提供の在り方」「高齢者の住まい」など

の重点課題を整理。秋からの後半戦は、「介護事業経営実態調査」結果などの分析と、各サービスの具体的な報酬や基準について議論されました。

こうした議論の最中の10月、財務省が、財政制度等審議会における議論のなかで、今度改定に対して「マイナス6%程度の引き下げが必要」と明言しました。財務省の試算によれば、介護サービス全体の収支差率はプラス8%程度あり、他の一般中小企業水準(プラス2~3%弱)を大幅に上回るとのこと。財務省が示したデータは、調査の方法、エビデンスなどが不明瞭との多くの指摘がなされたものの、結果、マイナス改定へと帰結したのです。

介護職員の教育指導・研修を担当する方必見!!

## 「介護福祉教育エキスパート」養成講座

「介護福祉教育エキスパート」養成講座では、介護福祉教育の基本について学び、人間性・社会性を磨くための教育ができる人材を育成することを目的としています。介護職員の教育指導・研修担当者の方にお勧めの講座です。

### 受講対象

介護職員初任者研修教員、実務者研修教員、介護福祉士養成教員、介護現場の研修担当者等、介護福祉分野のすべての教員・指導者を対象とする。

### 受講料

■27,000円(税込)・・・課題図書をお持ちの方  
■28,620円(税込)・・・課題図書をお持ちでない方

### 会場

■日本医療企画もとみやセミナールーム  
(東京都千代田区神田東松下町17もとみやビル3F)

※課題図書:『介護福祉教育原論』 価格:1,620円(税込)  
(監修:一般社団法人介護福祉指導教育推進機構・発行:日本医療企画)

- 第1日:4月16日(木)「介護とは」
  - 第2日:5月14日(木)「介護専門職としての職業観」
  - 第3日:6月4日(木)「介護における教育者像」
- ※各日とも13:00~17:30を予定

### 【講師】

- 第1日、第3日:黒澤 貞夫(一般社団法人介護福祉指導教育推進機構代表理事、日本生活支援学会会長)
- 第2日:瀬戸 恒彦(一般社団法人介護福祉指導教育推進機構監事、公益社団法人かながわ福祉サービス振興会理事長)

お問い合わせ・資料請求は

一般社団法人 介護福祉指導教育推進機構

〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町17番地 もとみやビル3F  
http://kaigo-education.jp/

TEL:03-3526-5531  
FAX:03-3526-5532