



一般社団法人  
日本介護福祉経営人材教育協会

お問い合わせ先

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会 事務局  
☎ 03-3256-0571 <http://www.nkfk.jp>  
制作：株式会社日本医療企画  
編集・発行人：林 諄  
〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町17番地 もとみやビル3階

# 介護福祉経営士ニュース

## NEWS

2015.11/25 No.20

図1 老人福祉・介護事業の倒産 年次推移

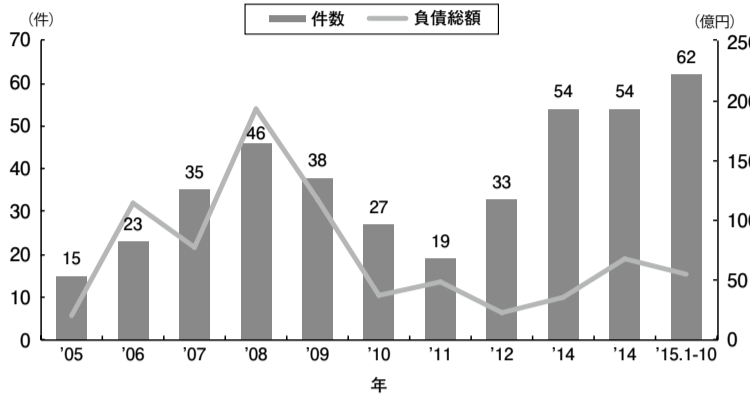


図2 負債額別倒産状況

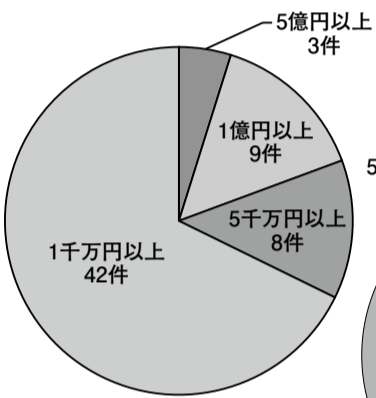
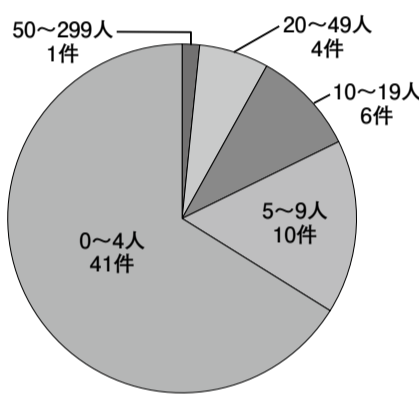


図3 従業員数別倒産状況



資料提供：(株)東京商工リサーチ

### 倒産件数が過去最多ペース！理由はなぜ？

## トップはもろろん現場リーダーも「経営感覚」なくして明日はない！

介護事業者の倒産件数が過去最悪ペース——信用調査会社が発表したデータが、介護業界のみならず社会全体に衝撃を与えている。超高齢化でマーケットが拡大しているにも関わらず、サービスの担い手である事業者の経営不振があらわになったからだ。どうしてこうなっているのか。そして、「介護福祉経営士」が果たす役割とは——。

東京商工リサーチの集計によると、2015年1~10月の「老人福祉・介護事業」の倒産は62件に達した。介護保険法が施行された2000年以降、過去最悪のペースである。

年次推移のグラフ(図1)のとおり、近年の倒産件数は高止まりしているが、過去2年間はそれぞれ54件だったの、すでにそのペースを上回っている。

「小規模」新規参入で倒産件数が増加  
もう少し詳しくみると、負債総額は54億2,500万

円、前年同期に比べると11億4,200万円下回っている。負債を10億円以上抱えた大型倒産がゼロだったのに対し、負債5,000万円未満が42件で前年同期比1.5倍に増えている。従業員数別で見ると、5人未満が41件(前年同期比86.3%増)。つまり小規模、零細規模の事業者の倒産が多いことがわかる。

次に業種別では、2010年以降に設立した事業所が35件。つまり、設立5年以内の比較的新しい事業者が約6割を占めている。

「超高齢社会の有望業種として期待され、将来性を見込んで新規参入が相次いだ。しかし、ここにきて倒産が右肩上がり増加している背景には、介護事業への熱意はあっても、経営はまったくの素人で経営能力に欠ける事業者が少なくないことが一番だろう」

このほか、本業不振の穴埋めや経営多角化をめざし異業種から安易に新規参入

したが、過剰投資になったり、勝手の違う業種で経営に苦慮したりするケースが見受けられると指摘する。

「超高齢社会の有望業種として期待され、将来性を見込んで新規参入が相次いだ。しかし、ここにきて倒産が右肩上がり増加している背景には、介護事業への熱意はあっても、経営はまったくの素人で経営能力に欠ける事業者が少なくないことが一番だろう」

このほか、本業不振の穴埋めや経営多角化をめざし異業種から安易に新規参入

したが、過剰投資になったり、勝手の違う業種で経営に苦慮したりするケースが見受けられると指摘する。

「超高齢社会の有望業種として期待され、将来性を見込んで新規参入が相次いだ。しかし、ここにきて倒産が右肩上がり増加している背景には、介護事業への熱意はあっても、経営はまったくの素人で経営能力に欠ける事業者が少なくないことが一番だろう」

このほか、本業不振の穴埋めや経営多角化をめざし異業種から安易に新規参入

したが、過剰投資になったり、勝手の違う業種で経営に苦慮したりするケースが見受けられると指摘する。

「超高齢社会の有望業種として期待され、将来性を見込んで新規参入が相次いだ。しかし、ここにきて倒産が右肩上がり増加している背景には、介護事業への熱意はあっても、経営はまったくの素人で経営能力に欠ける事業者が少なくないことが一番だろう」

このほか、本業不振の穴埋めや経営多角化をめざし異業種から安易に新規参入

したが、過剰投資になったり、勝手の違う業種で経営に苦慮したりするケースが見受けられると指摘する。

宅等は、先行投資がかさみ、拠点増を図ろうとして、かえって収益を圧迫している例が増えている。

結果、「拠点を新設したのに職員が足りず、利用者を受け入れられない」という悪循環に陥っている。このような要因による収益改善の遅れは、規模が小さな事業者ほど経営悪化につながりやすい。

それでは今後、どのようにすれば生き残っていけるのだろうか。まず、もっとも肝心な経営資源である「人材」が減少しているなかで、「確保だけでなく、いかに定着」「育成」に取り組むかがより重要になっている。スキルアップとモチベーションを高めるような教育研修や人事制度の工夫は、事業所ごとの離職率の格差を広げよう。

合わせて拠点拡充と、先行投資や人件費などのトータルコストを踏まえた事業計画は、これまでに以上に重要になっている。

そのために必要なのは、「ヒト」「モノ」「カネ」のマネジメントである。これまでのように「介護はプロ、経営は素人」では乗り切れない時代となっている。

「介護も経営もプロ」の事業者を生み出さるためには、トップだけでなく、中堅層あるいは現場リーダーの人々も「経営感覚」を磨く必要があるのではない

か。

## 第9回「介護福祉経営士2級」資格認定試験

主催：一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会

2016年  
**2月21日(日)実施**  
エントリー12月1日スタート!

- 試験時間/60分
- 出題問数/40問
- 出題形式/多肢選択式・マークシート記入
- 受験料/8,000円(税込)
- 受験要件/年齢、学歴、国籍等の制約はありません(成年被後見人および被保佐人でないこと)

### ●試験科目

**[介護福祉経営学 基礎Ⅰ]**  
介護福祉政策概論、介護福祉経営史、介護福祉関連法規、介護福祉の仕組み、高齢者介護と介護技術の進歩、介護福祉倫理学

**[介護福祉経営学 基礎Ⅱ]**  
医療を知る、介護報酬制度/介護報酬請求事務、介護福祉産業論、多様化する介護福祉サービス



合格

会場：札幌・仙台・東京・名古屋・金沢・大阪・福岡・沖縄(予定)ほか

試験のお申し込み・お問い合わせ・資料請求はウェブで… <http://www.nkfk.jp/>

## 介護福祉経営士2級資格認定試験準拠 介護福祉経営士テキスト 基礎編全10巻

セット価格:23,660円(税込)



【発行元】株式会社日本医療企画  
<http://www.jmp.co.jp/>

●テキストのお問い合わせ先/ (株)日本医療企画 〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル TEL:03-3256-2862 FAX:03-3256-7499

●関東支社 ☎03-3256-2885 ●関西支社 ☎06-7660-1761 ●九州支社 ☎092-418-2828 ●北信越支社 ☎076-231-7791 ●中部支社 ☎052-209-5451 ●北海道支社 ☎011-223-5125

<http://www.jmp.co.jp/>

# 2015年12月20日(日) 「介護福祉マネジメント基礎講座」 初の開講決定!

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会は、2015年12月20日(日)に「介護福祉マネジメント基礎講座」の開講を決定した。同講座の対象は、介護施設・事業所の職員を想定し、介護現場においてマネジメントの視点を加えることで、現場の改善を図り、質の高いサービスを効率的に提供する意識を養う。また、利用者満足度の高いサービスの仕組みづくりにつなげることが期待できる。

同講座は、テーマごとに講義とグループワークを中心に実施し、講座を修了した人には、同協会より「修了証」を発行する。

## 「介護福祉マネジメント基礎講座」のカリキュラム(予定)

科目	講義内容	グループワークのテーマ例
【第1部】 9:30～11:30	介護の本質を考える	・介護職の誇りと責任 ・介護人材の職業観 ・自己成長の喜び …など
【第2部】 12:30～14:30	マネジメントの基礎を学ぼう	・介護経営に必要な6つの要素 ・リーダーシップとは ・社会に貢献する組織をつくるために …など
【第3部】 15:00～17:00	高齢化と介護サービス市場	・高齢化の進展と介護サービス市場 ・地域包括ケアと地域での役割 ・介護人材の確保の方策 …など
	介護福祉事業の基礎知識	・介護保険制度のしくみ ・介護経営の資源 ・介護福祉における行政機関の役割 …など

【日 時】 平成25年12月20日 9:30～17:00  
【会 場】 日本医療企画「もとみやセミナールーム」(東京都千代田区神田東松下町17 もとみやビル3階)  
【講 師】 馬場 博 氏(一般社団法人C.C.netチーフアドバイザー)  
【受講料】 8,000円(消費税、教材費含む)

# 地域の再構築を図るために 「お互い様コミュニティ」の実現をめざす

## 九州支部にて研究会を開催

日本介護福祉経営人材教育協会九州支部は、10月10日、NPO法人アジア・エイジング・ビジネスセンター理事長の小川全夫氏(九州大学名誉教授)を講師に迎え、「アクティブ・エイジングのススメ」をテーマに研究会を開いた。

研究会は、産学公が連携し、①高齢者が安心して暮らすための取り組みを福岡市においてモデル的に実現する、②アジア地域でエイジング(高齢化)の問題に取り組む人々との連携やその活動の協力支援を行う、③わが国やアジア地域でこれが必要となる新たなエイジングビジネスを開発することを通じて、アジア諸国の共通課題である高齢化問題

の解決に寄与する——ことを目的として活動している。小川氏は、さらに、「お互い様コミュニティ」を提唱、地域の再構築を図る仕組みづくりについて研究を続けている。講演では、WHO(世界保健機関)による健康の定義は心身だけではなく「社会的」に良好な状態も含ん

でいることを強調し、「高齢者を支援の受け手ではなく、担い手とするべく、地域に高齢者が活躍できる場を増やすことが今後の地域づくりの鍵になる。『お互い様コミュニティ』を実現することが社会保障費の削減にもつながっていく」と語った。

また、「介護事業者は要介護高齢者だけを視野に事業をするのではなく、地域づくり・人づくりまで視野を広げること」で新たな事業展開も可能となる」と助言



アクティブ・エイジングの考えに共感し、新事業について議論が交わされた

した。これを受けて、参加者の一人は、「地域に対して何をすべきか、どのような事業をすべきかを模索してい

くことが重要だ。介護福祉経営士の役割として、この点を皆で議論したい」と提案。参加者の間で、議論が交わされた。

# 受験者にも紹介者にも特典! 「介護活力創造隊員」募集中

「介護福祉経営士」の意義・役割に賛同し、受験者拡大に協力していただく「介護活力創造隊員」の隊員を募集しています。

「介護活力創造隊員」に登録すると、隊員から紹介を受けた方が「優待特別申込書」で「介護福祉経営士2級」資格認定試験に受験を申し込んだ場合、①受験者申込者には受験料を割引

き、②隊員には一人ご紹介いただくことに感謝を呈いたします。今すぐ登録いただく、12月1日より受験申込が始まる第9回「介護福祉経営士2級資格認定試験(2016年2月21日実施)」より活動いただけます。周りに「介護福祉経営士」の受験を考えている方がいる、または「介護福祉経営士

一般社団法人日本医療経営実践協会 創立5周年記念シンポジウム

# 医療経営士の存在意義と新たな使命

—現場主導型マネジメントの確立を目指して—

祝 医療経営士誕生 5周年!!

平成27年12月7日(月)

参加料(会員および会員申請中) 介護福祉経営士 正会員も参加 **無料**

シンポジウム 13:00～18:00

懇親会 18:15～20:00 3,000円(税込)

会場:ステーションコンファレンス万世橋4F  
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-25 JR神田万世橋ビル4F

プログラム(一部)

【特別講演】  
医療制度改革と地域包括ケア  
唐澤 剛 (厚生労働省保険局保険局長)

【基調講演】  
医療経営士が巻き起こすイノベーションと現場力  
—2025年に向けた新たな挑戦と創造—  
川淵 孝一 (東京医科歯科大学大学院医療経済学分野教授 一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会理事)

【事務局】 一般社団法人日本医療経営実践協会 ☎03-5296-1933 E-mail:info@jmmpa.jp

医療経営士 5周年記念シンポジウム 検索

「介護福祉教育エキスパート」養成講座

介護の価値を学ぶことで「教え方」が上達する

一般社団法人介護福祉指導教育推進機構

「介護福祉教育エキスパート」養成講座

Table with 2 columns: 事前学習 (テキスト「介護福祉教育原論」の精読), 第1日目 (4時間) オリエンテーション30分, 第2日目 (8時間) 第1部:介護とは, 第2部:介護専門職としての職業観, 第3部:介護における教育者像, 事後学習 (事後課題レポート(1,600~2,000字)を作成し提出)

介護福祉分野の教育指導者養成・育成する一般社団法人介護福祉指導教育推進機構が開催する「介護福祉教育エキスパート」養成講座は、人間性・社会性を磨くための教育ができる人材の育成を目的とし、受講者は2日間の日程で介護福祉教育の本質を学ぶ。

カリキュラム(左図参照)の特長は、講義をただ聞くのではなく、事前に読み(事前学習)、聞き(座学講義)、話し合い(グループワーク)、まとめる(レポート作成)という多面的な学習法によって、より理解を深め、スキルを高めることにある。

講師は同機構代表理事であり、日本生活支援学会会長の黒澤貞夫氏。黒澤氏が介護福祉分野に60年携わるなかで掴み取った介護の本質について、哲学や宗教をからめて受講者に語りかける。教育・研修に関しては、「いかに自分が持っているものを伝えたいか」という思いの強さが重要であることが強調される。

事後学習としては、事前学習、講義、グループワークを通じて学習したことと今後の目標についてのレポートをまとめる。これまでのレポートには講師への感謝の言葉とともに、「介護の本質を再認識できた」「介護教育を『言語化』していく重要性を感じた」「同じ志を持つ仲間ができてうれしい」などが記された。

講座は本年4月より全国各地で開催し61名が受講(10月現在)。受講者の勤務先は介護サービス事業所が39%とトップ。次いで、介護職員養成事業所、社会福祉法人が18%、大学・専門学校が15%となった。受講の動機は、「自身のスキルを高めた」が32%と最も多く、それに次いで「部下の指導に活かす」20%、「講師を目標とする」11%が続く。

一般社団法人介護福祉指導教育推進機構 事務局 03-63526-5531

「感動した」などの声も上がるなか、受講者同士の交流のきっかけの場ともなる。

「次」に座学講義で掲げられたテーマをもとに、グループごとにディスカッションが行われる。ファシリテーター役を中心に意見交換・調整を行い、1テーマごとにグループの意見を発表。異なるバックグラウンドを持つ受講者によるディスカッションは熱気を増し、休憩を取らずに議論が続けられることも少なくない。他の事業所や施設の教育方法を聞いた受講者からは「感動した」などの声も上がるなか、受講者同士の交流のきっかけの場ともなる。

「感動した」などの声も上がるなか、受講者同士の交流のきっかけの場ともなる。

介護福祉分野の教育指導者養成・育成する一般社団法人介護福祉指導教育推進機構が開催する「介護福祉教育エキスパート」養成講座は、人間性・社会性を磨くための教育ができる人材の育成を目的とし、受講者は2日間の日程で介護福祉教育の本質を学ぶ。

事後学習としては、事前学習、講義、グループワークを通じて学習したことと今後の目標についてのレポートをまとめる。これまでのレポートには講師への感謝の言葉とともに、「介護の本質を再認識できた」「介護教育を『言語化』していく重要性を感じた」「同じ志を持つ仲間ができてうれしい」などが記された。

「介護離職ゼロ」

「アベノミクス」の第2ステージとして安倍首相が打ち出した「新3本の矢」。第1の矢は、「希望を生み出す強い経済」(GDP600兆円)。第2の矢は、「夢をつむぐ子育て支援」(出生率1.8)。そして、第3の矢が、「安心につながる社会保障」(介護離職ゼロ)です。安倍首相は、仕事と介護の両立は大きな課題であり、「介護離職ゼロ」という明確な旗を掲げたいとの考えを示しました。介護離職とは、要介護状態になった親の介護のために離職することを言います。総務省の調査によると、介護離職者は、年間10万人に達しており、働きながら介護をする人も約240万人に上るとされています。超高齢社会が進展するなか、平成27(2015)年には、1人の高齢者を2.3人の現役世代(15~64歳)が支えていたのに対し、平成62(2050)年には1.3人で支えることとなります。ちなみに介護保険制度が施行された平成12(2000)年には3.9人で支えていました。介護保険制度は、少子高齢化、核家族化、高齢者単独世帯の増加、女性の社会進出等、家族による介護が困難な社会状況に対し、社会全体で支え合うしくみとして創設されました。介護離職は、社会全体で支え合う介護保険制度の理念

とは真反対のものです。安倍首相は、「介護離職ゼロ」を目指して、介護施設の整備や介護人材の育成を進め、在宅介護の負担を軽減し、仕事と介護が両立できる社会づくりを進めていきたいと述べました。これを受け政府は、首都圏で不足する特別養護老人ホーム等の介護施設を増やすために、国有地を貸し出す方針を即座に打ち出すなど、施設整備と人材確保の施策を推進していくことでしよう。しかし、介護の現場からは、施設を増設しても慢性的な人材不足の状況が解消されなければ、十分なケアは提供できず、現場の職員が更に疲弊するとの懸念が多く示されています。介護職員数もまた、平成22(2010)年度の133.4万人から、平成37(2025)年度には100万人増の237~249万人が必要と推計されています。介護職員が安心して仕事を続けられる就業環境を整備しなければ、つまり「介護職員の離職ゼロ」が達成されてこそ、「介護離職ゼロ」が実現すると考えられます。そのためにも、何よりも国民全体が介護保険制度の理念に立ち返り、高齢者を社会全体で支えるという意識をあらためて共有することが重要となるのではないでしょうか。

「介護福祉経営士2級」問題 過去問にチャレンジ!

問題 対人援助職に共通する倫理と原則について、以下の選択肢のうち、正しいものの組み合わせを1つ選びなさい。 ア ヒポクラテスの誓いには、現代の対人援助で重要とされる秘密保持に関する記載はない。 イ 援助者は、クライアントに対し可能な限り利益になるような援助を行うよう努めなければならない。 ウ 援助者は、すべてのクライアントに公平で平等な機会が与えられるように配慮しなければならない。 エ 援助者は、援助行為がクライアントにとっては時に危害となり得ることを認識し、可能な限り危害を最小限にするよう努力する。 オ 援助者は、必ずクライアントが望んでいる援助を行わなければならない。 [選択肢] ア イ ウ エ オ ① ○ ○ × ○ ○ ② × ○ ○ ○ × ③ ○ ○ ○ ○ × ④ × × ○ × ○ ⑤ ○ ○ × ○ × 第3回介護福祉経営士2級資格認定試験 (2014年2月16日実施) ※解答&解説は4面に掲載しています。

「介護福祉教育エキスパート」養成講座 受講生募集

同講座は、介護福祉教育の基本について学び、人間性・社会性を磨くための教育ができる人材を育成することを目的としています。

Table with 2 columns: 講座内容 (第1日目(4時間) ※午後から開催, 第2日目(8時間)), 会場名 (東京会場), 受講料 (28,620円(税込)), 講師紹介 (黒澤貞夫, 瀬戸恒彦), 受講対象 (介護職員初任者研修教員、実務者研修教員、介護福祉士養成教員、介護現場の研修担当者等、介護福祉分野のすべての教育・指導に係る方を対象とします。)

経営の一翼を担う栄養管理のエキスパート 栄養経営士 テキストシリーズ(全6巻) 管理栄養士のための新資格「栄養経営士」養成テキストシリーズ創刊! 第1巻 病棟業務管理 不要な絶食患者ゼロをめざす病棟業務マネジメント 真壁 昇 (関西電力病院疾患栄養治療センター) 第2巻 コスト管理 ビジョンの実現に向けたコストマネジメント 大谷 幸子 (淀川キリスト教病院栄養管理課課長) 第3巻 組織マネジメント 栄養部門の存在意義を高めるリーダーシップ 宮澤 靖 (近森病院臨床栄養部部長) 第4巻 人材教育マネジメント 自ら考え行動する人材の育成と目標管理 山下 茂子 (熊本県立大学環境共生学部非常勤講師) 第5巻 多職種協働コミュニケーション チーム医療を成功させるコミュニケーション 秋山 和宏 (東葛クリニック病院副院長) 第6巻 病態栄養 臨床スキルアップのための病態把握と栄養ケア 吉田 貞夫 (沖繩メディカル病院あがりはまクリニック院長) ■体裁:各巻B5判/100~160項 ■定価:各巻2,500円+税 ■総監修/宮澤 靖(一般社団法人日本栄養経営実践協会代表理事/近森病院臨床栄養部部長) 発行:株式会社日本医療企画 お問い合わせはウェブへhttp://www.jmp.co.jp/

# 新たな地域医療の実現を目指して 医療経営士が集結

一般社団法人日本医療経営実践協会

一般社団法人日本医療経営実践協会は10月31日(土)、11月1日(日)、石川県地場産業振興センターで、第4回「全国医療経営士実践研究大会」(大会運営委員長：社会医療法人財団董仙会神野正博理事長)を開催した。テーマは「新たな地域医療の実現を目指して」。

「医療経営士が解決すべき課題と担うべき役割」。これまでで最多となる18人の医療経営士による演題発表が行われ、最優秀賞には、「LCO(ローコストオペ

## 第4回「全国医療経営士実践研究大会」金沢大会

「レシジョン」による意識改革と収支改善」と題して発表したJA北海道厚生連帯広厚生病院事務部長事務次長(病院整備担当)兼施設課長事務取扱の高玉敬洋氏が選ばれた。

その他、多彩なゲストによる講演や対談が行われ、2日間で延べ400人が参加、大きな盛り上がりを見せた。

最後に、次回大会の運営委員長を務める井出宏東海支部支部長が閉会挨拶。「来年は名古屋に集っていただき、健全な医療経営を行う



ためのさまざまな取り組みについて話を聞けることを願っています」と会場に呼びかけて幕を閉じた。

## 支部 NEWS & TOPICS

### 九州支部

ストレスチェック義務化に向け事業所として準備すべきポイントを解説

九州支部は9月12日(土)、「介護労働者の安全と衛生」今年12月より、ストレスチェック義務化がスタートをテーマに研究会を開催。「介護福祉経営士2級」正会員の高木乃土香氏(社会保険労務士・社

会保険労務士事務所HIKARI)を講師に迎えた。本年12月より施行される「労働安全衛生法の一部を改正する法律(ストレスチェック義務化)」は、従業員数50人以上のすべての事業所にストレスチェックの実施を義務付けるもの。これにより、事業者は、全従業員へのストレスチェックを実施した上で、必要に応じて医師の面接や職場環境の改善などの対策を講じなければならぬ。

講師を務めた高木氏は、介護施設や障害福祉施設の創業支援から労務相談まで多岐にわたるサービスを営んでいる社会保険労務士だ。



ストレスチェック義務化に向け、事業者としての対応を学ぶ参加者

講義では、制度が導入された背景や、衛生委員会の設置、面接指導を行う医師の確保、ストレスチェックの結果の取り扱いなど、事業者が準備すべきポイントをいねいに解説。

さらに、事業者が従業員の高ストレスを「うつ病」と

捉えて退職勧奨につなげるような、労働者にとって不利益となる扱いは禁止されていること、ストレスチェックの結果は労働者の同意なく取得できないことなどを挙げ、注意を促した。

参加者からは「ストレスチェック業務を外部委託できるのか」といった質問が出たが、高木氏は「外部委託は可能だが、自事業所にあった独自のチェック項目を作成することで職場環境の改善にもつながることができる。ストレスチェック義務化を面倒なことと捉えず、職場環境をより良くする好機として前向きに準備を進めてほしい」とアドバイスした。

## 「介護福祉経営士2級」過去問にチャレンジ!

【解答】②  
【解答・解説】  
×ア ヒポクラテスの誓いに「医に関する」と否とにかかわらず他人の生活について秘密を守る」と記されている。  
○イ 設問のとおり。生命倫理(バイオエシックス)の4原則における善行原則についての記述である。最善を尽くし、クライアントに利益をもたらすことが重要とされる。  
○ウ 設問のとおり。生命倫理(バイオエシックス)の4原則における公平原則についての記述である。

## 解答&解説

○エ 設問のとおり。生命倫理(バイオエシックス)の4原則における無危害原則についての記述である。ヒポクラテスの誓いにおいても記載がある。  
×オ 生命倫理(バイオエシックス)の4原則には、自律尊重原則というクライアントの自己決定を尊重する項目があるが、クライアントが望む援助が、常にクライアントにとっての最善の援助とは限らないことを忘れてはならない。  
＜テキスト「介護福祉経営士」の該当ページ>  
『基礎編1 6巻』p.17~23  
※解答・解説は株式会社日本医療企画が作成しました。

### セミナー案内

### 地域支部

## セミナー・勉強会・研究会のご案内

日本介護福祉経営人材教育協会の地域支部では、介護福祉経営を学びたい方のスキルアップを応援するセミナー・勉強会・研究会を開催している。近日行われるセミナー・勉強会・研究会は下記の通り。

- 北海道支部/2015年10月16日(金) ~全6回 ミドルマネジャー養成ゼミ(応用編)
- 関東支部/2015年11月28日(土) 志が伝わる介護事業所づくり
- 関西支部/2015年11月28日(土) 介護福祉経営士・医療経営士合同研究会
- 九州支部/2015年8月29日(土) ~全6回 介護経営塾

詳細は協会ホームページからご確認ください。⇒ <http://www.NKFK.jp>

人・モノ・カネ・  
情報を網羅した  
介護経営月刊誌

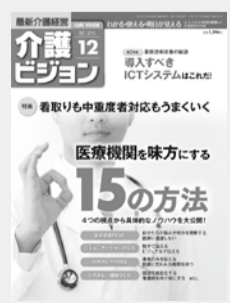
最新介護経営 わかる・使える・明日が見える

# 介護ビジョン

2015年12月号  
(2015年11月20日発売)

詳しくは

- 毎月20日発行
- 定価：1,296円(税込)
- 定期購読料：15,552円(税込)



特集 看取りも中重度者対応もうまくいく

## 医療機関を味方にする15の方法

苦手意識の払拭 自分たちの強みが何かを理解する/医師に遠慮しない  
コミュニケーションの工夫 数字で伝える/ビジュアルで伝える/互いの立場に立った情報発信をする  
付き合い方の作法 医師と利用者が話す際の場づくりをする/事実のみを伝える/医師と交わる時間を持つ/病気になるたら連携先の診療を受ける  
システム・組織づくり 顔合わせの場をつくる/担当を固定化する/看護師を仲介役にする/診察時に利用者一人にしない/多職種の集まりに積極的に参加する/自施設・連携先の職員間の交流を図る

### 第2特集

業務効率改善の秘訣  
導入すべきICT  
システムはこれだ!

●お問い合わせ先/(株)日本医療企画 〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル TEL:03-3256-2862 FAX:03-3256-7499

●関東支社 ☎03-3256-2885 ●関西支社 ☎06-7660-1761 ●九州支社 ☎092-418-2828 ●北信越支社 ☎076-231-7791 ●中部支社 ☎052-209-5451 ●北海道支社 ☎011-223-5126

<http://www.jump.co.jp/>