

「介護福祉マネジメント基礎講座」のカリキュラム

科目	講義内容
【1】介護の本質を考えよう(命題を考える)	1 介護とは 2 介護サービスとは 《グループワーク》「良い・質の高い介護サービスとは」 3 介護職に求められる倫理感 4 良い介護サービスを実現するためには
【2】マネジメントの基礎を学ぼう①(基本を理解する)	1 介護福祉サービス業経営に必要な6つの要素
【3】マネジメントの基礎を学ぼう②(実践力を高める)	1 リーダーシップ論 《演習》コミュニケーション力の評価 《演習》リーダーシップ力の評価 2 社会に貢献する組織をつくる 《演習》通所介護の収支改善
【4】介護福祉事業の基礎知識(現状を理解し、解決策を探る)	1 高齢化の進展と拡大する介護サービス市場 《グループワーク》「これからの介護保険外サービス」 2 地域包括ケアを学ぶことで地域の役割を理解する 《グループワーク》自分の会社・法人が地域包括ケアで求められる役割とは? 3 介護人材の見通しと確保の方策 《グループワーク》「介護の仕事の魅力、誇れる部分とはどのようなものか」 「どのように伝え、確保に結びつけるか」
【5】まとめ(実践に落とし込む)	《演習》自身の仕事で経営マネジメントの知識・視点をどう活かす? ⇒ どのような効果が期待できる?

「介護職員が『マネジメント』を学んだら…」

職員がマネジメントの意義を実感することで、利用者満足度の高いサービスの仕組みづくりを

2016年1月23日(土)に、日本医療企画「もとみやセミナー」にて、日本介護福祉経営人材教育協会主催による第1回介護福祉マネジメント基礎講座「介護職員が『マネジメント』を学んだら…」が開催された。介護施設・事業所の職員を対象に、介護現場においてマネジメントの視点を加えることで、現場の改善を図り、質の高いサービスを効率的に提供する意識を養うことが目的。

馬場 博氏(一般社団法人C.Cnetチーフアドバイザー)を講師に迎えた同講座は、テキストに同氏編集の『はじめて学ぶ介護福祉』

のマネジメント『日本医療企画』を用い、テーマごとに講義とグループワーク、演習を中心に実施された(カリキュラムは左記参照)。講座を修了した人には、当協会より「修了証」を発行する。職員がマネジメントの意義を実感することで、利用者満足度の高いサービスの仕組みづくりにつながることを期待できる。これから「介護福祉経営士」をめざす方、介護施設・事業所で、初めて主任、リーダー、管理者になった人にピッタリの講座である。

受講者からは「グループワークを中心に職員研修を行っていききたい」「今後、事業所の方向性などで経営者に右にならえだったため、自分自身もその思考で今後、業務につきたい」と思い、後、業務に当たります「リーダー業務に当たり勉強になりました」という声が上がっていた。

講座参加者の半数は、すでに介護福祉経営士資格を有する人たちのため、今回の講座で得た知識を事業所内研修に活かそうと考えている模様。

職員がやりがいを持って勤務できる職場づくり、利用者満足度の高いサービスの仕組みづくりを進めるために、今後も「マネジメント」を学ぶ機会が重要となるだろう。



「新春講演会」&「新春の集い」開催

1月30日(土)、学芸会館(東京都千代田区)にて、日本医療経営実践協会(医療経営士)主催による2016年「新春講演会」&「新春の集い」が開催された。

第1部の新春講演会で、東京大学第28代総長を務め、現在プラチナ構想ネットワーク会長の小宮山宏氏が「プラチナ社会の実現」〜地域医療はどう変わるのか〜をテーマに登壇。世界史上未だ経験のない急速な超高齢社会に突入した日本が、課題解決先進国と

して世界をリードしていくための輝かしい未来像について語られた。

小宮山氏の講演の後、同館内の別会場へ移り、新春の集いが開催された。開会に伴い、主催者挨拶として吉原健二代表理事が登壇。現在の政策は経済成長一辺倒で、必ずしも医療界において好ましくない方向に向かっていることに触れ、これまでの延長線上でやっていてはダメ、今までの考え方や価値観を変える必要があると指摘された。

資格創設5年目にして問われる、その真価

続いて、第3回「医療経営士」級合格者11人を代表し、宮下崇氏(順天堂大学医学部附属静岡病院医療保険室係長)が乾杯の音頭をとった。しばしの歓談を経て、第4回全国医療経営士実践研究会(金沢大会)で演題発表の審査委員長を務めた川渕孝一氏が壇上に。発表内容の総評や審査方法の課題等について総括した後、最優秀受賞者の高玉敬洋氏(帯広厚生病院事務次長)らによる受賞の喜びの声が伝えられた。

新刊・セミナー案内

介護は人間修行

一生かける価値ある仕事

A5判/128ページ
定価:本体価格1,800円+税
ISBN:978-4-86439-407-9
《著者》黒澤 貞夫(介護福祉指導教育推進機構 代表理事)



介護教員、介護職員、介護を志す人、一般市民等すべての人々のための書。人を支えながら自身も成長する介護職の本当のやりがいに気づいていますか? 人生の達人が介護福祉の多様で豊かな世界を語ります。

本書は、一般社団法人介護福祉指導教育推進機構代表理事の黒澤貞夫氏が、介護福祉の世界に生きて60年、82歳にしてたどり着いた境地について熱く語り下ろしたものです。その内容は、介護福祉の本質を論じたものです。その意味では介護福祉の原論と言えます。すなわち介護福祉の原理、原則を示すもので、特に介護についてその根拠を理解し、自らの現実に誇りと責任をもち、未来への希望を託すための書となりました。2016年2月27日(土)には本書の出版記念セミナーがもとみやビルで開催されます。また、今夏開講予定の「介護福祉教育マスター講座」のテキストとしても使用いたします。

『介護は人間修行 一生かける価値ある仕事』出版記念セミナー

【日 時】2016年2月27日(土) 13:30~16:00
【会 場】日本医療企画「もとみやセミナー」(東京都千代田区神田東松下町17 もとみやビル3階)
【講 演】黒澤 貞夫(介護福祉指導教育推進機構 代表理事)
参加費: ▶ 介護福祉指導教育推進機構会員:2,000円(税込・書籍付き)
▶ 日本介護福祉経営人材教育協会会員:3,000円(税込・書籍付き)
▶ 一般:4,000円(税込・書籍付き)

人・モノ・カネ・
情報を網羅した
介護経営月刊誌

最新介護経営 わかる・使える・明日が見える

介護ビジョン

CARE VISION

介護事業者のための 金融・補助金M&A入門

総力特集

介護施設の経営者が常に意識しなければならないのは、自施設の経営、すなわちお金の動きだ。今回の特集では、スムーズな資金調達の方法を金融機関への取材をもと詳しく解説。また、ヘルスケアに特化したファンドやリート等のマネー関連の最新トレンドをはじめ、介護事業者に役立つ助成金一覧も網羅している。

2016年2月号
(2016年1月20日発売)

詳しくは **介護ビジョン**

- 毎月20日発行
- 定価: **1,296円**(税込)
- 定期購読料: 15,552円(税込)

第2特集

今すぐ実践できる 新入職員研修

第2特集

今すぐ実践できる 新入職員研修

合格者の声

「介護福祉経営士」をこう活用する!

「介護福祉経営士2級」はこれまで、計8回の資格認定試験で、累計996名の合格者が誕生しました。介護施設・事業所、企業などから多くの方が受験し、合格しています。どのような目的で受験し、どのように「介護福祉経営士」の資格を業務に活かそうと考えているのか、合格者の皆様にお話を伺いました。

自らが充実感を持っている仕事で介護業界に貢献したい

2015(平成27)年3月に現在の事務所を設立しました。前職では介護職員初任者研修の運営に携わり、講師も務めていましたが、家族の介護もあり、自由に時間を使える個人事業主として独立を決意しました。現在は介護福祉分野のコンサルタントとして、東京都福祉サービス第三者評価の評価者、介護事業所の立ち上げ支援などを中心に活動しています。今年からは春から新しいプロジェクトにも関わっていく予定です。

「介護福祉経営士」の資格は、2013(平成25)年の「高齢者住宅フェア」に出向いた際に知りました。体系的に介護福祉分野のマネジメントを学べるという斬新さに惹かれました。事務所設立という再スタートにあたりタイミングがよかったこと、また法令や制度などを含めて自分の知識を整理して振り返る良い機会だと思い、受験を決意しました。

試験対策は、まずテキストを読み、その上で「介護福祉経営士2級資格認定試験直前ポイント整理講座」(主催:日本医療企画)を受講しました。テキストが10冊あるため、読み込むのはかなり大変でしたが、講座の中で知識が整理され、学習すべきポイントを絞ることができました。また講座中に練習問題を解いていくことで試験のイメージをつかむことができたと思います。テキストは合格後も非常に役に立っています。調べたいことや確認したいことがある時にすぐに開けるよう、事務所の本棚に常に置いてあります。

独立後は意識して情報を収集するようにしています。協会から送られてくる会報誌や様々なイベントの案内などとても役立つと思います。関東支部の研究会やセミナーなども機会を見つけて積極的に参加しています。インプットした知識を良い形でアウトプットできるように意識しています。また、その場で他の会員の方とお話できることが、情報交換できることも本当に大きなメリットだと思います。

「介護福祉経営士2級」資格を取得した2014(平成26)年には、行政書士試験にも合格することができました。資格を活かしてさらに仕事の幅を広げていきたいと考えています。福祉の業界に関わって30年経ちました。クライアントに満足してもらっているのも嬉しいですが、これまでの人生で得た人脈や経験が大きく実を結び、自らが充実感を持っているような仕事をしたいと思っています。



のわ ゆたか 能和 豊 オフィス ノウ 代表 (東京都品川区)

日本社会事業大学を卒業後、障害者施設、グループホーム運営会社勤務を経て独立。2015(平成27)年に「オフィスノウ」を設立。介護福祉経営士2級、精神保健福祉士、介護支援専門員、行政書士試験合格者。

ご案内 介護福祉経営士出前説明会

「介護福祉経営士」を上司や同僚に勧めたいけど上手く説明できない——。そんな方のために、日本介護福祉経営人材教育協会では「介護福祉経営士」資格認定制度および資格のメリット、具体的な活用方法等について、詳しくお伝えすることを目的に『出前説明会』を開催している。費用は無料。お問合せ・お申込み先は、一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会:メール info@nkfk.jpまたはFAX 03-3256-0572



「フレイル」

人間は、歳をとればとるほど心身の機能が低下していきます。いわゆる老化と呼ばれるものですが、加齢に伴い低下する心身の機能に対して、私たちはどこか諦めに似た、自然の摂理としてとらえてきました。そうしたなか、2014年、日本老年医学会は、「フレイル」という新しい概念を提唱しました。「フレイル」とは「虚弱(frailty)」のことです。様々な研究により、これまで加齢が原因とされてきた老化現象のとらえ方に新たな視点加わったのです。

「フレイル」の診断基準は、①1年で4.5kg以上の体重減少、②自己評価による疲労感、③1週間の生活活動量から評価される活動量の低下、④歩行速度の低下、⑤握力などで評価した筋力低下——の5項目があり、このうち3項目以上に該当する場合は「フレイル」と定義します。この診断では、とくに筋肉が重要視されています。これまで加齢に伴う身体機能の低下において、筋肉の健康は、脳や骨と比べるとそれほど注目されてきませんでした。ところが、筋肉に着目し、筋力を高めることにより、改善が見込めないとされていた老化現象を、改善できることがわかってきたのです。

「フレイル」に該当するような高齢者は、転倒や骨折、認知症をはじめとする疾患を発症するリスクが高く、日常生活動作(ADL)の低下、入院から死亡につながることも多くとされてきました。

一般的に高齢者の場合、障害を抱えてしまうと、その障害を改善させることが難しく、負のスパイラルに落ち込んでしまいます。しかし、「フレイル」の場合、栄養の改善や適切な運動、日常生活を見直すことにより、身体状況を良くすることができるのです。これまで健康な状態に戻ることができずとらえられていた老化を、より健康な状態に戻ることができるとされたのです。

「フレイル」の概念には、骨格筋を中心とした「身体的なフレイル」だけでなく、認知機能の低下やうつなどの「こころ・心理のフレイル」や社会的要因を含む「社会的なフレイル」の3つの要素が含まれています。超高齢社会において、誰もがいつまでも心身ともに健康で自立した生活を送り続けたいと望んでいます。これら3つの「フレイル」をバランスよく整えるためには、個々の筋力を高めるだけでなく、社会全体の健康、とりわけ予防に対する意識が重要となるでしょう。

何よりも「フレイル」の診断は、簡便に行うことができます。訪問・通所系サービス、施設系サービスにおいても、利用者の診断を行うことが可能でしょう。診断に基づき、適切な改善策を提示し、実践できれば、豊かな超高齢社会を築く一歩を踏み出すことになるでしょう。

参考文献:『国民の栄養白書 2015-2016年版』(日本医療企画刊)

「介護福祉経営士2級」問題 過去問にチャレンジ!

問題 高齢者住宅等について、以下の選択肢のうち、正しいものを1つ選びなさい。

【選択肢】

- ① 2007(平成19)年以降、総量規制の影響もあり、住宅型有料老人ホームの設置が減少し、介護付き有料老人ホームの設置が増加している。
② 有料老人ホームの増加に伴い、入居一時金の返還に関するトラブルが多くなってきたことを受け、2006(平成18)年に入居一時金の保全が義務付けられた。
③ 住宅地地審議会答申(2000(平成12))年において、市場重視の住宅供給から公的な支出による住宅供給への政策転換が提言された。
④ 特別介護老人ホームへの入所待機者数は減少傾向にある。
⑤ 日本の要介護高齢者施設とケア付き住宅の数は、アメリカ、スウェーデンよりも多い。

第4回介護福祉経営士2級資格認定試験(2013年7月13日) ※解答&解説は4面に掲載しています。

「介護福祉教育エキスパート」養成講座 受講生募集

同講座は、介護福祉教育の基本について学び、人間性・社会性を磨くための教育ができる人材を育成することを目的としています。

講座内容

第1日目(4時間) ※午後から開催

【第1部:介護とは】

第2日目(8時間)

【第2部:介護専門職としての職業観】

【第3部:介護における教育者像】

講師紹介

黒澤真夫

一般社団法人介護福祉指導教育推進機構代表理事、日本生活支援学会会長

受講対象

介護職員初任者研修教員、実務者研修教員、介護福祉士養成教員、介護現場の研修担当者等、介護福祉分野のすべての教育・指導に係る方を対象とします。

主催:一般社団法人介護福祉指導教育推進機構 お問い合わせ・資料請求はウェブへhttp://kaigo-education.jp

経営の一翼を担う栄養管理のエキスパート

栄養経営士 テキストシリーズ(全6巻)

管理栄養士のための新資格「栄養経営士」 養成テキストシリーズ創刊!

Table with 2 columns: Volume (第1巻 to 第6巻) and Author/Institution (真壁 昇, 大谷 幸子, etc.)

■体裁:各巻B5判/100~160項 ■定価:各巻2,500円+税 ■総監修/宮澤 靖(一般社団法人日本栄養経営実践協会代表理事/近森病院臨床栄養部部長)

発行:株式会社日本医療企画 お問い合わせ・お申し込みはウェブへhttp://www.jmp.co.jp/

支部 NEWS & TOPICS

関西支部

管理者や看護師ら70人が 訪問看護の業務改善を議論

日本介護福祉経営人材教育協会関西支部は、1月9日(土)、大阪市北区の新日本有限監査法人大阪事務所...

改善をデイスカッションする研究会というところもあり、訪問看護事業所の管理者や看護師らを中心に70人規模の盛況となった。

(東高瀬川センター看護師)がさまざまな視点から今後の訪問看護経営の在り方について議論を深めた。



「病気に」と題して講演。病気になる前の生活管理が、今後、看護師の大きな役割となってくる。病院の看護師から、訪問看護師へ重要度はより移行していくのではないだろうか。今後の訪問看護の重要性を再度確認した。訪問看護事業所の管理者を務める参加者からは「現場職員が管理する訪問看護ステーションはやはり経営が欠けていると感じた。我々が介護福祉経営士・医療経営士を取得することも必要だろう」との声がかかれた。

セミナー案内

2016年度 診療報酬改定とこれからの地域連携を徹底研究! 在宅復帰機能を強化する病院経営セミナー

地域包括ケアシステムの構築を見すえた2016年度診療報酬改定が目前に迫っている。これからの病医院経営は、地域連携と在宅復帰・在宅支援機能の強化なくして将来展望は描けない。主に中小病院・診療所が今後打ち出していく経営戦略のポイントについて深掘りしていく。

講演1 医療再編時代の病院×介護の連携 遠藤正樹氏 (医療法人社団康明会常務理事、法人本部長)

講演2 機能訓練特化型デイサービスと連携する診療所経営モデル(仮) 梅沢義裕氏 (医療法人社団青い空にナナカマド、田園調布ファミリークリニック院長)

講演3 2016年度診療報酬改定と地域包括ケアを踏まえた病院経営戦略 仲井塔雄氏 (医療法人社団和楽仁理事長、地域包括ケア病棟協会会長)

日時: 2016年3月12日(土) 15:00~19:00
会場: 株式会社日本医療企画 もとみやセミナールーム
参加費: 3,000円(介護福祉経営士・医療経営士)、5,000円(一般) ※消費税込
主催: 株式会社日本医療企画
共催: QLCプロデュース株式会社
後援: 日本介護福祉経営人材教育協会関西支部、日本医療経営実践協会関西支部

「介護福祉経営士2級」過去問にチャレンジ!

【解答】②
【解答・解説】
×① 2007(平成19)年以降、総量規制の影響もあり、介護付き有料老人ホームの設置が減少し、住宅型有料老人ホームの設置が増加している。
○② 設問のとおり。さらに、老人福祉法が改正(2011年6月成立)され、事業者が受領できる前払金は、「家賃、敷金及び介護等その他の日常生活に必要な便宜の供与の対価」(「家賃等」とされ、「権利金その他の金品」名目での受領が禁止された。(老人福祉法第29条第6項)
×③ 公的な支出による住宅供給とスクラップ・アンド・ビルドというフロー型の住宅供給が戦後の住宅政策であり、2000(平成12)年の住宅宅地審議会答申に

解答&解説

より、住宅宅地ストックを社会的資産として活用する「市場重視」「ストック重視」への転換が提言された。
×④ 特別養護老人ホーム(指定介護老人福祉施設)への入所待機者数は増加傾向にあり、入所者数とほぼ同数の待機者がいる状況である。
×⑤ アメリカ、スウェーデン、デンマーク、英国に比べて我が国では、高齢者が居住できる施設や高齢期に配慮した住宅構造で生活支援や安否確認等の必要に応じた介護サービスを付加できるケア付き住宅が圧倒的に少ないことが判明している。
<テキスト『介護福祉経営士』の該当ページ>
『基礎編Ⅱ 3巻』p.96~114、186~203
※解答・解説は株式会社日本医療企画が作成しました。

セミナー案内 災害に備えた介護事業者の自助・互助のあり方を考える 一般社団法人全国介護事業者協議会

災害時に備えた介護事業者の自助・互助のあり方について行った調査研究の報告を兼ねた講演会を開催。基調講演のほか、「災害時相互支援ネットワーク」設立の呼びかけと同ネットワークへの参加申込みの受付も同時に行う予定。東日本大震災の復旧・復興過程で得られた最新の防災や支援の継続性維持に関する知見を提供する。
■基調講演: 震災復興と介護イノベーション 小笠原浩一氏(東北福祉大学大学院教授、一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会理事)
■参加費: 講演会無料
■お問い合わせ: 一般社団法人全国介護事業者協議会 電話03-5289-4381 E-mail info@minkaikyo.info
(東京)
■日時: 2016年2月20日(土) 10:30~12:00
■会場: TKP大手町カンファレンスセンター(東京都千代田区大手町1-8-1KDDI大手町ビル)
(大阪)
■日時: 2016年3月19日(土) 13:00~16:00
■会場: マイドームおおさか 第1・第2会議室(大阪府大阪市中央区本町橋2番5号)

介護業界で生き残る 経営計画・事業計画の作り方



独立行政法人 福祉医療機構
【著者】 本地 央明(経営サポートセンター リサーチチーム リーダー)
中野 佑一(経営サポートセンター コンサルティングチーム 主査)
○分析から計画、実行、管理までわかりやすい6つのステップ
○自法人の分析、本質的課題が一目でわかるオリジナル評価表付き
○社会福祉法人の中期経営計画など、計画書策定のモデル事例収録
本書では、独立行政法人福祉医療機構において実施している福祉貸付事業やコンサルティングの実績などをもとに、経営計画・事業計画の策定手法を解説しています。初めて事業計画書をつくる経営者であってもイメージしやすいように、具体的に介護業界の分析の視点に置き換えて解説していき、自社の立ち位置の把握、取り組み事項の抽出などができる構成にしています。初心者からベテランまで幅広く活用できる手引き書です。

介護福祉経営士実行力シリーズ
第1巻 ES向上型人事制度で人を育てる 志が伝わる介護事業所づくり
第2巻 よくわかる 実地指導への対応マニュアル
第3巻 介護事業の基礎力を鍛える コンプライアンス経営
第4巻 経営ビジョンを戦略的に実現する 「介護会計」のすべて
第5巻 めざす介護を実現する 高齢者住宅・施設の建築デザイン戦略
第6巻 現場の成功事例から学ぶ 安全な介護を実現する事故・トラブル防止術
第7巻 よくわかる 地域包括ケアの理論と実践 一社会資源活用術
第8巻 導入から開発、ソリューションまで ICTが創造する業務イノベーション
第9巻 新しい福祉機器と介護サービス革命 導入の視点と活用のポイント
第10巻 成功する「差別化・情報」戦略 ブランディングによる人の集め方・活かし方
第11巻 プロ意識を高め、思いやりの心を磨く! 一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法
第12巻 ここで差がつく! 次代をリードする人材を獲得するための採用戦略
第13巻 職員の健康をマネジメント! 企業価値を高める「攻め」のメンタルヘルス対策
第14巻 介護業界で生き残る 経営計画・事業計画の作り方