



介護の魅力と価値を高めるのはあなたです

介護福祉経営士 ニュース KFK News

2018
8.30
No.50

【介護福祉経営士 活動レポート Vol.20】

シニアのスキルと経験を活かし 介護人材不足と 介護離職を解決する 「ソーシャル・サポーターズ」始動

CONTENTS

介護福祉経営士 活動レポート Vol.20	
シニアのスキルと経験を活かし 介護人材不足と 介護離職を解決する 「ソーシャル・サポーターズ」始動	2
第3回 全国介護福祉 総合フェスティバル in 福岡	4
●合格者の声 ●介護福祉経営士 テキストのご案内	5
●今月の「介護ビジョン」 ●今月の書籍紹介	6
●介護福祉マネジメント スクール開講のご案内	
●INFORMATION	7
イベント掲示板	8

事前登録
受付中

一般社団法人
日本介護福祉経営人材
教育協会



お問い合わせ先

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会 事務局
☎ 03-3256-0571 <http://www.nkfk.jp>
制作:株式会社日本医療企画
編集・発行人:林 諄
〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町17番地
ニッテン神田ビル3階

シニアのスキルと経験を活かし 介護人材不足と介護離職を解決する 「ソーシャル・サポーターズ」始動

企業等を退職したシニア＝ベテランズが「ソーシャル・サポーター」として活躍する仕組みを構築し、介護人材不足問題と介護離職問題を同時に解決することを目的とした新たな事業が神奈川県で始動する。一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会はこのプロジェクトに参加団体として協働し、介護福祉経営士は「ソーシャル・サポーター」を雇い入れる介護施設・事業所の業務改革を支援するコンサルティングを担う。

ベテランズに介護福祉教育を提供し、 介護福祉事業者を紹介

団塊世代が75歳以上に全入する“2025年問題”が迫るなか、介護人材の確保に国を挙げて取り組んでいるものの、介護福祉業界は慢性的な人材不足に陥っており、少子化に伴い2025年までに43万人、35年に79万人が不足することが予測されている。さらに、企業等を退職したシニア（ベテランズと命名）が年間100万人に達する一方、家族の介護に伴ういわゆる「介護離職」も年間10万人に上るとされ、生産人口減少のなか、企業活動における深刻な経営リスクになっている。

この打開策として、ベテランズに介護福祉教育を提供し、新たな労働力「ソーシャル・サポーター」として介護福祉事業者を紹介するのが本事業の狙いである。

企業で培った営業・経理・ICTなどのスキルやノウハウをもつものの、やりがいを感じられる仕事になかなか出会えずにいるベテランズは、地域において孤立し、健康寿命の延伸もできない。このベテランズが「介護に関する入門的研修」等を受けて、「ソーシャル・サポーター」として介護施設・事業所に就労し、能力、経験、人間力を活かして活躍し、老若協働で介護サービスを提供する事業モデルを広めることで、介護人材不足と介護離職問題を同時に解決。さらに、自らも健康な生活を送ることができる、というところをめざしている。

企業に対しては、退職者のキャリア形成のための教育

を提供する。さらに、福利厚生の一環として、介護福祉教育を前倒しで実施し、介護離職のリスク対策効果を図る。また、復職を希望する介護離職者に対して「サポーターズ・オフィス」（図表参照）でケアをする仕組みをつくり、介護でキャリアを終わらせない環境づくりを企業・地域が一体となって進めていく。

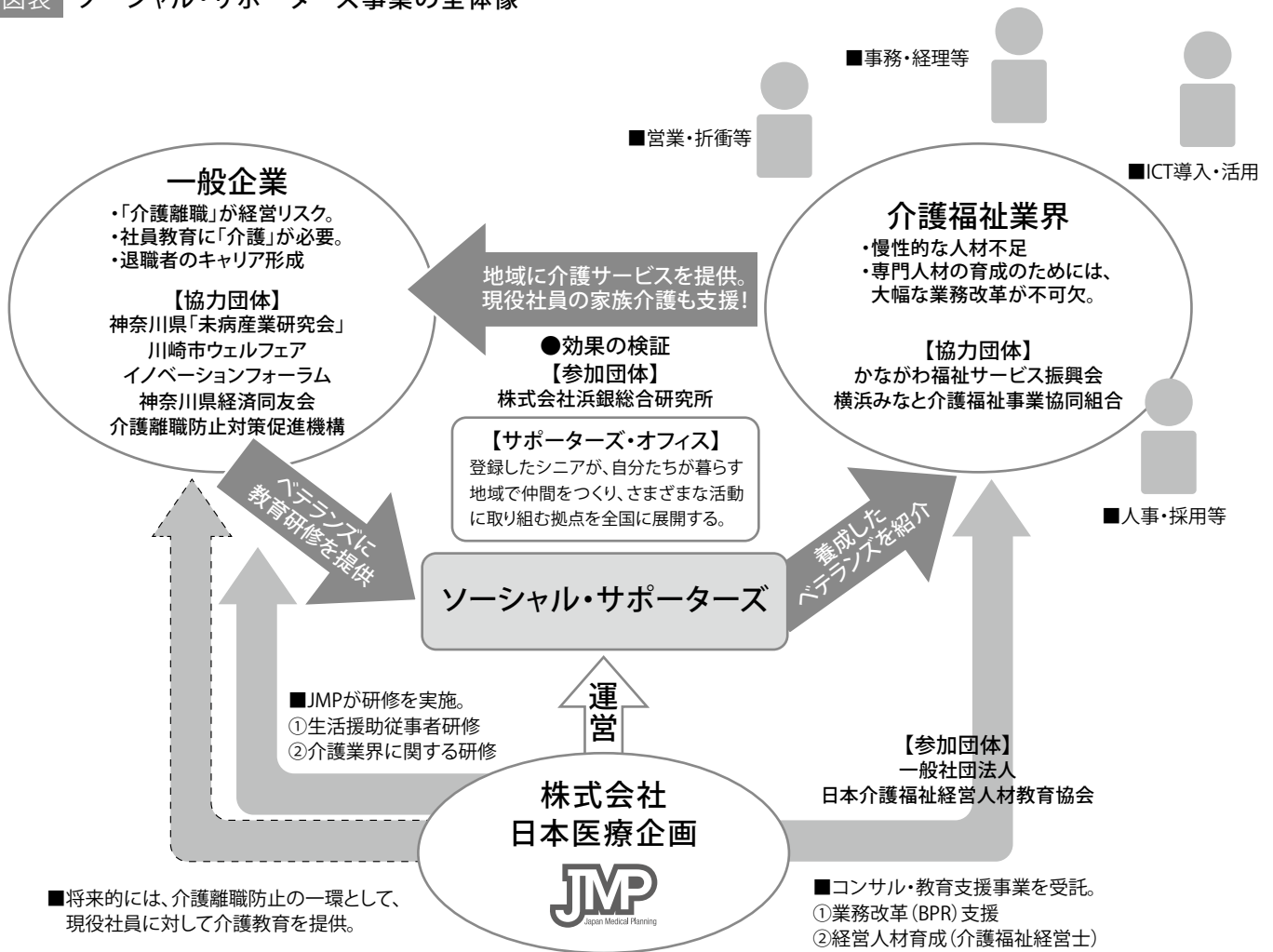
重要なのは介護のコア業務と 付帯業務の切り分け

介護現場における慢性的な人材不足問題を深掘りすると、介護のコア業務と付帯業務の切り分けが進まず、効率的な運営・経営ができていないのが現状である。専門職（介護福祉士等）が介護のコア業務に専念し、ソーシャル・サポーターが事務、経理、営業、人事など付帯業務に従事することで、介護サービスの質と生産性を向上することができ、職員満足度の向上、離職率の低下が実現できると考える。

介護施設・事業所の多くは、コア業務と付帯業務の切り分けを伴う業務改革や人材マネジメントの経験が乏しいため、業務改革の促進を目的としたコンサルティング・サービスが必要となる。

そこで、介護とマネジメントの両方に精通した介護福祉経営士による的確な分析と助言が期待される。有資格やサービスごとに業務分担が適切に行われ、手順を踏まえた業務運営がなされているかなど、確実に効率的

図表 ソーシャル・サポーターズ事業の全体像



な業務運営の洗い出しに必要なのは、介護福祉経営の知識と実践力である。

横浜・川崎市内に「サポートーズ・オフィス」を3カ所開設

本事業は、経済産業省の「健康寿命延伸産業創出推進事業(地域の実情に応じたビジネスモデル確立支援事業)」の公募事業であり、株式会社日本医療企画を中心に、一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会が参加団体として協働する。介護業界からは、公益財団法人かながわ福祉サービス振興会、横浜みなと介護福祉事業協同組合が協力団体として加わる。

本年度はモデル地区である神奈川県において、横浜

北部、横浜南部、川崎に「サポートーズ・オフィス」を計3カ所開設し、60人の「ソーシャル・サポーター」養成をめざす。

補助事業として、ベテランズおよび介護事業者の双方の効果を検証しつつ、介護分野でセカンドキャリアを過ごすベテランズの探索、掘り起こし、獲得手法のノウハウを構築する。将来的には、首都圏から関東、全国へとヨコ展開を図り、「ソーシャル・サポーターズ」の有償派遣事業としての自走化をめざす。

問い合わせ先	日本医療企画 介護事業対策販売推進部 TEL:03-3256-2863
--------	---

事前登録
受付中

第3回

全国介護福祉 総合フェスティバル in 福岡

2018年
9月29日(土)
30日(日)
開催!

国際化が進む日本の介護——国境を越えた介護文化の連携を目指して——
【開催会場】福岡県中小企業振興センター

事前登録
9月20日
まで!

- ◇事前登録いただくと、入場料3,000円が無料となります。
- ◇各プログラムへの入場は先着順です。定員に達した際はご入場できない場合がございます。

フェスティバル公式 WEB サイト

<http://www.nkfk.jp/kaigofes2018/>

会場にて
資格認定試験実施!
※詳細はWEBサイトにて

プログラム1日目

9月29日(土)

- オープニングコンサート
かんのめぐみ コンサート



■特別講演

「ペコロスの母に会いに行く」

岡野雄一

(漫画家・「ペコロスの母に会いに行く」著者)



■パネルディスカッション

- 「介護×◎◎ 二刀流のすゝめ」
- 「アジアを舞台とする日本型介護の可能性」
- 「外国人介護士から見た日本の介護」
- 「介護福祉経営士が描く未来のビジョン
地域を変える、これからの介護とは」

■介護技術向上セミナー

- 「貝塚式 こころと身体で覚える介護技術」
貝塚誠一郎(貝塚ケアサービス研究所代表)

プログラム2日目

9月30日(日)

■講演

「マイストーリー～私の人生の歩き方～」

寝たきり芸人
あそどつぐ

自撮りおばあちゃん
西本喜美子(アマチュア写真家)



「スターフライヤー 漆黒の翼、感動を乗せて
～顧客満足度9年連続第1位獲得とV字回復の取組み」

松石禎己

(株式会社スターフライヤー代表取締役社長執行役員)



「笑いで伝えるコミュニケーション技術」

日向亭葵

(おしゃべりテーションの会代表)

「高齢者も元気に活躍する地域づくり」

横石知二

(株式会社いろどり代表取締役社長)

■パネルディスカッション

- 「日本介護の国際化、介護産業の将来像」
- 「未来をつくるKAIGOカフェ」

■企業協賛セミナー

「介護×ICTミーティング」



※敬称略

その他のプログラムは決まり次第、フェスティバル公式WEBサイトで公開します。
プログラムは変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

医療と介護福祉の垣根をなくし 双方向の連続したサービスを提案していきたい



松下 紀子 ●まつした・のりこ

大塚製薬株式会社 徳島支店
学術課 教育担当(兼)管理薬剤師
介護福祉経営士2級

患者と家族に寄り添う情報発信を めざして製薬会社に転職

中学2年生の時、母ががんで入院するという出来事がありました。父は仕事で帰りが遅かったため、母の入院中から退院後まで、学校に通いながら家のことに追われて大変だったと記憶しています。その時に病院の医師や看護師、薬剤師等スタッフの皆さんに温かく見守ってもらったことから、医療の分野に興味を持ちました。

社会人になり、病院薬剤師、調剤薬局での勤務を経験しましたが、患者さんやその家族に寄り添える医療の情報をより広く発信するため、製薬会社に転職しました。現在は、自社製品や診療報酬制度などについてMRに向けた研修を担当しています。時にはMRと一緒に医療機関等を訪問し、医師やコ・メディカルの方々のお問い合わせに答えたり、ご意見を伺うこともあります。

私は医療業界にいますが、高齢者の日常生活を支える基盤は介護福祉だと思っています。調剤薬局にいたころ、患者さんが「今日は施設に行く日なの。お友だちに会うのよ」と楽しそうに話していたのを覚えています。介護は医療の次のステップであり、さらにQOLを上げるためのものだと思います。

また、親の介護が気になる世代、外で働く立場からすると、利用者だけでなく家族を支えてくれる、なくてはならない、存続し続けていかないといけない業界だと思っています。

CBT方式のおかげで 時間・労力・費用面等の負担も最小限に

近年、医療業界では「医療経営士」が話題になっていま

すが、その時に目にしたのが介護福祉経営士です。先に資格から興味をもったのですが、勉強を通して、介護福祉業界の奥深さには驚かされました。

受験を決めたものの、介護業界についてはほとんど無知で、ゼロからの勉強になりました。仕事との両立は時間的にも苦労しましたが、その日に勉強する範囲を決めて、帰宅後は机に向かうようにしていました。

地方に在住していると、受験会場は県外になるため、移動の時間・労力・費用面等の負担も大きいです。CBT方式で近くの会場で受験できたので、その負担を最小限に抑えられました。ただ、受験日を自分で決めることになるので、いつ受験するか、は自分との戦いでした。自信がついたら受験しようと考えていましたが、思い直して、先に受験日を決めてしまい、その日に向かって勉強するという方式に変えました。

「選ばれる施設」になるために 医療・介護連携がますます重要

これまでは、医療(特に入院・外来)を注視してきました。しかし、今後は在宅医療・介護も含めた医療を考えていく必要があると思っています。まさに「時々入院、ほぼ在宅」です。その受け皿となる介護施設の開設はさらに進むと思われていますが、一部地域ではすでに高齢者が減少し始めています。介護施設が乱立するのではなく、「選ばれる施設」になるためには、医療・介護の連携がますます重要になると思います。

今年度の診療報酬・介護報酬の同時改定でも地域包括ケアシステムがさらに具現化されました。患者さんやその家族が、医療と介護福祉の垣根なく、双方向の連続したサービスを受けられるよう、提案ができればと考えています。

介護福祉経営士テキストのご案内

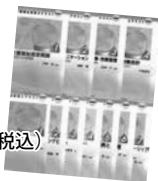
介護福祉経営士テキストシリーズは、「介護福祉経営士」の試験科目に対応しています。

いまなら「介護福祉経営士2級資格認定試験対策—合格サポートブック—」がもらえる!!

介護福祉
経営士テキスト
のご案内

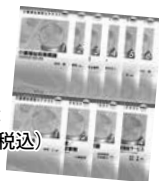
介護福祉経営士
1級試験 準拠

実践編
全11巻
セット価格:
25,710円(税込)



介護福祉経営士
2級試験 準拠

基礎編
全10巻
セット価格:
23,660円(税込)



「合格サポート
ブック」とは

- 「介護福祉経営士テキスト」基礎編(10巻)各巻の重要ポイントの解説を掲載
- 予想問題を掲載
- 第1回「介護福祉経営士2級」資格認定試験で実際に出題された問題を一部掲載。

※解説は(株)日本医療企画によるものです。

テキストのお申し込み、お問い合わせは株式会社日本医療企画ホームページへ
▶<http://www.jmp.co.jp/>

地域のニーズをすくい上げ
地域から超高齢社会を支えていくための
視点を具体的事例とともに掲載

地域介護経営

直前特別
企画

第3回全国介護福祉総合フェスティバルin福岡 今、何が介護の現場に 求められているのか

9月29日、30日の2日間に渡って開催される「第3回全国介護福祉総合フェスティバルin福岡」(主催:一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会)を特集。

アジアを中心とした各国の超高齢社会への突入を前に、「国際化が進む日本の介護——国境を越えた介護文化の連携を目指して——」をテーマにした本フェスティバルで登壇者は何を発信しようとしているのか。日頃の取り組みや介護・福祉に対する考えをクローズアップし、登壇者たちの横顔に迫る。



2018年9月号
(2018年8月20日発売)

詳しくは

- 毎月20日発行
- 定価:1,296円(税込)
- 定期購読料:15,552円(税込)

今月の
書籍紹介

イラストでやさしく解説! 「脱水症」と「経口補水液」の すべてがわかる本 **改訂版**

脱水症の正しい知識と対応法が身に着く一冊



かくれ脱水、インフルエンザ、ノロウイルス、熱中症にともなう脱水症対策に!!

本書は、脱水症の早期発見から水分補給に役立つ「経口補水液」の使用法までわかりやすく紹介したものである。著者は、脱水症の危険性と経口補水液の有効性に関する啓蒙をライフワークとしている医師であり、本書は医療・介護関係者だけでなく、広く一般市民の方々にも理解してもらうことを目的にしている。超高齢社会、温暖化、節電、医療費の圧迫など、多くの問題を解決する決定打に、経口補水療法はなり得るとわかる一冊である。

谷口 英喜 著

(済生会横浜市東部病院患者支援センター長/栄養部長)

- 発行:株式会社日本医療企画
- ISBN:978-4-86439-726-1
- 体裁:A5判/並製/104ページ
- 定価:本体1,000円+税

目次

- 第1章 脱水症のすべて
- 第2章 経口補水液のすべて
- 第3章 Q&A集
- 付録 熱中症予防のためのリーフレット
熱中症環境保健マニュアル



介護福祉マネジメント講座

～介護福祉経営士2級資格認定試験対策～

「介護福祉経営士2級」
資格認定試験合格を
目指そう!

短期間で集中的に学べる!

1講座からでも受講可能!

すでに資格を取得している方は、
復習や苦手分野の学び直しに最適!

お問い合わせ・お申込み

株式会社日本医療企画 TEL.03-3256-2885
ホームページ(<http://www.jmp.co.jp/>)の「セミナー情報」から
ご確認ください

「介護福祉経営士」資格認定試験に対応する10科目を、
科目別に4回に分けて学びます。

■介護福祉マネジメント講座(全4回)

講座内容	開催日
政策と歴史	2018年10月4日(木)
制度と法令	2018年10月10日(水)
サービス向上	2018年10月18日(木)
産業論	2018年10月25日(木)

- 受講料:1講座(1日)5,000円(税込)
- 会場:ニッテン神田ビルセミナールーム
(東京都千代田区神田東松下町17番地
ニッテン神田ビル3階)
- 主催:株式会社日本医療企画

★本講座は、「介護福祉経営士テキストシリーズ基礎編(全10巻)」をテキストに使用します。
各自お買い求めのうえ、各科目別講座に該当するテキスト
をご持参のうえご来場ください。

多岐にわたる試験範囲を1日の集中講義でわかりやすく解説!!

■ポイント整理講座

講座内容	開催日
講座/ 問題演習・解説	2018年 9月27日(木)
	2018年 10月27日(土)

- 受講料:各日15,000円(税込)
- 会場:ニッテン神田ビルセミナールーム
(東京都千代田区神田東松下町17番地
ニッテン神田ビル3階)
- 主催:株式会社日本医療企画

INFORMATION

理事会、支部、事務局からのお知らせをお伝えします

「介護福祉経営士」資格認定試験

合否判定の際、科目別の得点率が表示されるから
得意分野と苦手分野を把握できます!

「介護福祉経営士」資格認定試験は、2018(平成30)年1月より、全面的にCBT方式に移行しました。

CBT方式の採用で、試験会場は全国約200会場に増え、自分の予定に合った日程、時間に受験することができるようになりました。これにより、より多くの方々に受験機会が広がり、介護福祉業界のマネジメント人材として活躍していただけるよう、受験しやすく役に立つ教育システムとして進化します。

詳細は、本会ホームページ(<http://www.nkfk.jp/>)にて随時更新します。

CBT方式とは……

CBTとはComputer Based Testingの略称で、問題用紙やマークシートなどの紙を使わず、パソコンで受験する方式のテストです。特定の受験日に一斉実施する紙ベースの試験とは異なり、全国の会場にて随時(毎日*)受験が可能となります。受験者は、会場と日程をWeb上で予約し、当日は会場のパソコンで受験します。

※年末年始を除く。試験会場によって異なります。

介護福祉経営士に必要な知識や情報が得られるイベントを、支部の研究会を中心に紹介。スキルを磨き、経営士同士が切磋琢磨できる場として人気の研究会も多いので、ぜひ参加しよう。

東北支部

医療・介護・栄養でイノベーションを起こすための “石井ゼミ” in 東北

全国で開催中の“石井ゼミ”が、東北で開催される。東北の医療・介護福祉・栄養3経営士が一堂に会し、イノベーションを起こす人材になるために必要な知識・スキルを習得するとともに、新たな東北ネットワークの構築に活用してほしい。

- 日時：2018年7月14日(土)、9月1日(土)、11月10日(土)
全3回14:00～17:00
- 講師：石井富美氏(多摩大学医療・介護ソリューション研究所フェロー)
- 会場：PARM-CITY131 貸会議室
(宮城県仙台市青葉区一番町3-1-16)
- 受講料：協会会員(全3回)12,000円(各回)5,000円
一般(全3回)27,000円(各回)10,000円
※税込
- 定員：各回30名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
- 共催：株式会社日本医療企画 他

お問い合わせ 株式会社日本医療企画 東北支社
TEL.022-281-8536

関西支部

医療経営士・介護福祉経営士・栄養経営士 関西支部合同研究会

「甲友会の組織運営と今後の方向性」をテーマに、2018年度診療報酬・介護報酬同時改定から半年経過した現状と課題を交えながら、医療法人社団甲友会が展開する次世代に向けた経営戦略について講演する。

- 日時：2018年9月22日(土) 14:00～17:00
- 講師：大村武久氏
(医療法人社団甲友会理事長、一般社団法人日本医療経営実践協会関西支部理事)
- 会場：上田公認会計士事務所セミナールーム
(大阪府大阪市中央区道修町1-7-10 扶桑道修町ビル2F)
- 受講料：協会会員：2,000円、一般：3,500円
※税込
※研究会終了後、懇親会を予定(自由参加、会費4,000円)
- 定員：35名

お問い合わせ 株式会社日本医療企画 関西支社
TEL.06-7660-1761

日本医療経営実践協会

第7回「全国医療経営士実践研究大会」 札幌大会

今年で7回目を迎える全国大会。「新時代を切り拓く医療経営士の挑戦と創造—“顔”と“想い”の見える連携づくりを目指して」をテーマに、札幌にて開催する。

- 日時：2018年10月20日(土)、21日(日)
- 会場：札幌ビューホテル大通公園 地下2階・ピアリッジホール
(北海道札幌市中央区大通西8丁目 札幌ビューホテル大通公園)
- 事前参加登録料金：
協会会員(両日参加)9,000円、(1日参加)5,000円、(懇親会)5,000円
一般(両日参加)15,000円、(1日参加)9,000円、(懇親会)8,000円
※税込
※当日参加料金は異なりますのでご注意ください。
- 後援：一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会 ほか

お問い合わせ 一般社団法人日本医療経営実践協会
TEL.03-5296-1933

敬心学園

第7回公開研究会 介護におけるダイバーシティをどう進めるか

在留資格「介護」が創設されてから養成校の留学生が増加し、卒業生も現場で活躍はじめているなか、今後の展開について考える。

- 日時：2018年9月29日(土) 13:30～16:45
- 内容：
基調報告「『留学生の学習支援に関する研究開発プロジェクト』の経過報告と今後の計画」
パネルディスカッション「留学生から見た日本の介護」
事例報告「地域で育てる多文化介護～すみだ日本語教育支援の会」
情報提供「『グローバルカイゴ検定』について」
- 会場：早稲田速記医療福祉専門学校 8階 視聴覚教室
(東京都豊島区高田3丁目11-17 NKビル)
- 参加費：500円
- 定員：100名 ※先着順

お問い合わせ 学校法人敬心学園 職業教育研究開発センター
公開研究会事務局
TEL.03-3200-9074



日本介護経営学会

第14回日本介護経営学会学術大会 地域包括ケアシステムの中での介護経営の役割

新しい地域包括ケアシステムの中での介護経営の役割を明確にし、介護経営の進化による社会への貢献について考える。

- 日時：2018年11月18日(日)13:00～17:30
- 講演者：
田中滋氏(日本介護経営学会会長、埼玉県立大学理事長、慶應義塾大学名誉教授)
香取幹氏(日本介護経営学会理事・大会長、株式会社やさしい手代表取締役社長) ほか
- 会場：公益財団法人鉄道弘済会 弘済会館(東京都千代田区麹町5-1)
- 参加費：一般4,000円、日本介護経営学会会員3,000円、
学生2,000円/研究交流会6,000円
- 申込締切日：2018年11月8日(木)

お問い合わせ 特定非営利活動法人日本介護経営学会
メールアドレス:fc_ysthonbu@yasashiite.com

介護福祉指導教育推進機構

次代の地域福祉・介護教育の中核的リーダーを育てる！ 黒澤塾

60年余にわたり、高齢者・障害者生活支援の教育と実践に携わってきた黒澤貞夫氏の直接指導による「黒澤塾」を開講。次代の地域福祉・介護教育の中核的リーダーを育てることを目標に、講義と議論・グループワークで、マネジメント能力・指導力に磨きをかける。研究テーマに厚生労働省「介護福祉士養成課程の教育内容の見直し」の項目を基軸として掲げ、実践していくための具体策を研究する。

- 日時：2018年10月3日、10月17日、11月7日、11月21日、12月5日、12月19日
第1・3水曜日 17:00～19:30
- 会場：ニッテン神田ビルセミナールーム
(東京都千代田区神田東松下町17番地 ニッテン神田ビル3階)
- 参加費：110,000円(入塾料10,000円、受講料100,000円)
※介護福祉教育エキスパート修了者は入塾料無料

お問い合わせ 黒澤塾事務局(日本医療企画内)
TEL.03-3256-2863 URL.http://kaigo-education.jp/