

## 第2回資格認定試験、139人が見事に合格 合格者数は累計332人に

図1 合格者の勤務先業種別構成

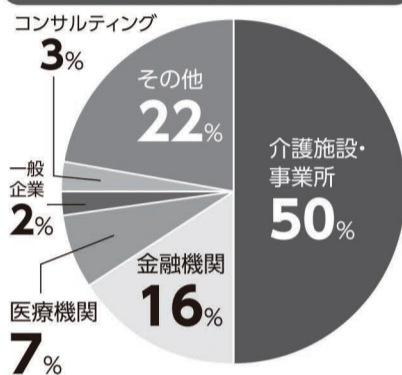
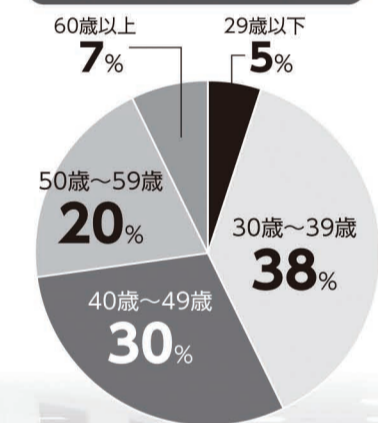


図2 合格者の年齢別構成



一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会は、平成25年9月29日に実施した第2回「介護福祉経営士2級」資格認定試験の合格者を発表した。全国7都市で244人が受験し、139人が晴れて合格した。合格率は57.0%。なお、次回資格認定試験は平成26年2月16日に実施、受験エントリーは1月14日まで本会ホームページで受け付けている。

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会が平成25年度より認定を開始した新資格「介護福祉経営士」は、介護福祉経営に関する総合的な知識を習得し、実践の現場で発揮できる経営の専門職。資格認定は「2級」「1級」の2段階となっている。「2級」資格認定試験に合格後、入会登録審査を経て「介護福祉経営士2級」となり、その後「1級」をめざすことができる。「2級」資格認定試験はマークシート記入方式で行われ、制限時間60分で40問を解く。試験範囲は介護福祉政策概論・介護福祉経営史、介護福祉関連法規、介護福祉の仕組み、高齢

者介護と介護技術の進歩、介護福祉倫理学、介護報酬制度、介護福祉産業論——など10科目。試験に向けて体系的に学習しながら、介護福祉経営に必要な知識を身につけられる仕組みだ。合格後の入会登録は任意だが、第1回試験の合格者の8割以上が入会済み。全国9つのブロックごとに設立された地方支部が、「介護福祉経営士」を対象にした研究会・勉強会を実施しており、資格取得後も継続してスキルアップすると同時に、「介護福祉経営士」どうしのネットワークづくりに対する意欲がうかがえる。

図1は過去2回の試験における合格者の勤務先を業種別に示したものの、半数を介護施設・事業所が占めるが、金融機関、医療機関、一般企業、その他など、介護業界内外の幅広い層に及ぶ。年齢別では図2の通り30歳代が最も多い。性別では男女比はほぼ8対2の割合だが、前回より第2回は女性の割合が伸びた。女性が多い業界なので、今後さらに増加が見込まれる。

### 日本の未来を創る 介護福祉分野の新資格 「介護福祉経営士2級」資格認定試験

**第3回試験 エントリー受付中!**

**2014年2月16日(日)**

みんなでチャレンジ!!

試験会場：札幌・仙台・東京・名古屋・金沢・大阪・福岡 (予定)ほか



# 「介護福祉経営士2級」合格者インタビュー

第1回、第2回資格認定試験を経て、「介護福祉経営士2級」合格者は332人となった。さまざまな業種、職種で働く「介護福祉経営士」5人に、「介護福祉経営士」をめざした理由と今後の抱負を聞いた。(順不同)

インタビュー内容：①「介護福祉経営士」取得をめざしたきっかけについて、②受験対策について(学習方法、受験を通じて学んだこと等)、③「介護福祉経営士」として、介護経営において今後どのようなことに取り組みたいか。

© arkgarden- Fotolia.com



**井口健一郎**  
いぐちけんいちろう  
社会福祉法人小田原福祉会  
特別養護老人ホーム潤生園  
介護第三課

①元々マネジメント、法規等に興味があり、受験を決意しました。  
②「介護福祉経営士」テキストを一通り読み、その後、テキスト内掲載の練習問題を解き、直前対策講座にも参加しました。また、認知症ケア専門士試験、社会福祉士の勉強も役立ちました。  
③政策が目まぐるしく変わり、法改正が行われるなか、行政、事業主、現場には隔たりがあるように思います。ケアを必要としている人が適切なケアを受け、過ごしやすい環境のなかで過ごしていただくためにも「忙しい」と心を正しながら日々業務をまわすのではなく、「ご利用者様の生活の環境調整を担っているのは私たち」とパラダイム転換ができるよう、取り組んでいきたいと思っています。



**福田広志**  
ふくだひろし  
岡山市役所  
新病院・保健福祉政策推進課  
課長補佐

①岡山市では、在宅介護分野に特化した全国初の総合特区「AAA(Aエイジレス・アクティブ・アドバンス)シティおかやま」が平成25年2月に総合特区として国から指定を受けました。新たな事業を推進していくためには、介護福祉業界全般の体系的な知識が必要と思いい受験を決意。「介護福祉経営士」は、知識を整理する格好の材料となりました。  
②資格を通じて介護福祉業界全般を体系的に学ぶことで全体像がつかめました。その結果より俯瞰的に介護福祉業界を見つめることができ、客観的なチェックをする視点が養われたと感じています。  
③比較的新しい資格なので、資格の真価が問われるのはこれからです。「介護福祉経営士」の一人として、資格の価値を高めることも一つの課題だと思つています。超高齢社会を乗り越えるための新しい社会経済モデルの構築をめざして努力を重ねたいと思っています。



**大島芳江**  
おおしまよしえ  
株式会社ヘルコート

①ワムネットで「介護福祉経営士2級説明会」の記事を見て、興味を持ちました。介護福祉サービスの今後の展開が学べる良い機会だと思いい受験しました。  
②「福祉」分野だけでなく「医療」についても勉強でき、幅広い知識が得られました。試験の一週間前に「試験対策講座」に参加したこと、自分の苦手分野を発見することができたため、そこを集中的に勉強しました。  
③入浴と排泄に関する福祉用具を取り扱う仕事をしているので、今後行われる勉強会などに参加し、仕事や私生活に活かしていきたいと思っています。



**山田和成**  
やまだかずなり  
名古屋市中区立東部医療センター  
経営戦略室 主幹

①現在、急性期病院に勤務しており、「介護福祉」のことを理解して地域医療を考えなければならぬ時代になってきた」ということを実感。そんな時、目にとまったのが「介護福祉経営士」でした。既に取得している医療経営実務協会認定)とダブルライセンスとして可視化し、「患者さんや他の医療関連施設」に安心を与えられる経営士をめざしたいと考え、受験しました。  
②介護福祉経営士の資格説明会でいただいた「合格サポートブック」を確認し、そのあと「介護福祉経営士」テキストを読みました。「合格サポートブック」内の予想問題が良問で、試験をイメージすることができました。  
③資格を通じて学んだ知識を活用し「患者さんや他の医療関連施設」に安心を与えられる経営士をめざします。



**松長根幸治**  
まつながねこうじ  
株式会社五幸トータルサービス  
代表取締役

①介護施設と介護経営コンサルティンク会社を運営し、デイサービスや訪問介護の開設支援コンサルティンクを行っています。今までの自分の経験だけではなく、介護サービス事業経営の客観的指標として唯一の資格である「介護福祉経営士」を取得することで、より正確なコンサルティンクを行えるようにと思いい受験しました。  
②「介護福祉経営士」テキストを購入し、ひたすら読みました。  
③正しい知識を持ち、コンプライアンスに則った経営ができるよう、介護サービス事業経営者を支援していきたい。本資格が経営者や管理者にとって必須資格になるような質の高い資格になればと思います。

## 「介護福祉経営士」資格認定試験合格に向けた学習教材

「介護福祉経営士」資格認定試験対応 日本介護福祉経営人材教育協会 推薦テキスト

### 「介護福祉経営士テキスト」シリーズ(全21巻)

キャンペーン 2014年1月17日まで!

介護福祉経営に必要な知識を体系的に習得できる『介護福祉経営士テキスト』シリーズ(全21巻)。介護・医療の現場、教育現場、経営の実務に携わり、各分野の第一線で活躍する執筆陣によってまとめられた本シリーズは、一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会より「介護福祉経営士」資格認定試験推薦テキストとして採用されています。

- 総監修(50音順)  
**江草安彦**  
社会福祉法人旭川荘名管理理事長  
川崎医療福祉大学名誉学長
- 大橋謙策**  
公益財団法人テクノエイド協会理事長  
元・日本社会事業大学学長
- 北島政樹**  
国際医療福祉大学学長
- 体裁:各巻 B5判/1C
- 定 価:各巻 2,500円+税

[全21巻セット]または[基礎編10巻セット]をご購入の方に、  
介護福祉経営士2級資格認定試験対策——合格サポートブック——を進呈



『合格サポートブック』とは

- ・「介護福祉経営士テキスト」基礎編(10巻)の各巻の重要ポイントの解説を掲載
- ・予想問題を掲載
- ・第1回「介護福祉経営士2級」資格認定試験で実際に出題された問題を掲載(10問) ※解説は(株)日本医療企画によるものです

お問い合わせ先 / (株)日本医療企画 〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル TEL:03-3256-2862 FAX:03-3256-2865 <http://www.jump.co.jp/>

● 関東支社 ☎03-3256-2885 ● 関西支社 ☎06-7660-1761 ● 九州支社 ☎092-418-2828 ● 北信越支社 ☎076-231-7791 ● 中部支社 ☎052-209-5451

# 支部 NEWS & TOPICS

## 関東支部

### 第2回定例会開催

関東支部は11月29日に第2回定例会を開催し、介護福祉経営士、他13名が参加した。

「介護経営の課題を探る」をテーマに、介護福祉経営士でもある佐藤康広氏(あしつよ・文京)をファシリテーターに招き、参加者がグループに分かれ自由に対話を行い、随時メンバーをシャッフルしながら話し合いを進展させていく。「ワールドカフェ方式」で進められた。

介護福祉経営士の視点から取り組むべき課題を探るなか、「個人の尊厳について」、「介護経営と介護現場を繋ぐ」、「現場職員の経営マインド向上(介護保険制度に関する知識向上)」、「行政や地域のなかの多職種等に横串を通す」、「人材確保及び職員定着率の向上」

「介護の魅力度向上」、「介護福祉経営士の社会的認知度の向上」等の課題が抽出された。これらの課題は、今後の関東支部の研究会等の論点や取り組みに活かしていく。

## 北信越支部

### 「合格者のついで」を開催

11月29日、石川県金沢市のANAクラウンプラザホテル金沢で、北信越支部設立総会および「介護福祉経営士」合格者のついでが開催され、北信越地区の合格者14人が参加した。冒頭で、小山剛北信越支部長(高齢者総合ケアセンター)が挨拶を



述べたのに続き、本会の多田宏副代表理事(公益財団法人中国残留孤児援護基金理事長)が来賓あいさつを行った。「より良質な介護福祉サービスを整備していくためには、より良質な介護福祉経営が必要。その原動力として、『介護福祉経営士』は社会に不可欠な存在になる(多田副代表理事)と熱いエネルギーが送られ、活発な支部活動への期待が示された。

また、合格者全員による自己紹介では、「医療と介護の連携が進むようお互いの現場の橋渡し役を担いたい」「2級合格に満足することなく1級をめざして引き続き勉強を続けていく」など思い思いの抱負が披露された。

## 関西支部

### 医療経営士との合同勉強会開催

関西支部では、「医療・介護現場でのクレーム対応」をテーマに、日本医療経営実践協会(医療経営士)関西支部との合同勉強会を前編・9月20日、後編・



10月26日に開催。介護福祉経営士5名を含む15名ほどが参加した。前後編ともに、講師は人事マネジメント研究所進創アシストの鷹取昭代表(社会保険労務士、人事コンサルタント)。前編では、急性期病院で事務職員として管理職も含め約20年のキャリアをもつ鷹取氏が、自身の経験談を披露しながら、クレーム対応の基本についてミニ講義を実施。

その後、小グループに分かれて、参加メンバーごとに実際にあったクレーム事例を出し合い、そのなかでも対応が難しかったケースを選んだ上で、その発生要因や背景についてディスカッションを行い終了。

後編では、各テーマの解決策とクレーム対応時の基本姿勢などに

## 九州支部

### 第2回、第3回介護福祉経営研究会LINK開催

九州支部は10月19日、「介護事業における人事労務管理のコツ」のテーマで、第2回介護福祉経営研究会LINKを開催した。

講師の三浦修氏(クロスフィールズ人財研

究所・熊本市)は、介護に特化した社会保険労務士の全国組織である「介護経営研究会(C-SR)」の代表理事。「経営者は低賃金しか支払えず人材確保が難しいことを運営上の課題に挙げるが、実際は法人の理念や職場の人間関係が原因で辞めている人が多い。つまり経営者がしっかり

かつ速やかな初期対応の重要性などが発表され、鷹取氏の「再発防止策の立案とその徹底が重要。実践の場で役立ててほしい」との講評で締めくくられた。



とした理念を持ち、働く人たちに伝えきれているかが、人手不足の施設になるか、人材確保がうまくいっている施設となるかの違い」と話した。

また、11月30日には、日本政策金融公庫国民生活事業福岡創業支援センター所長の有田哲二氏を講師に迎え、資金調達のポイントを

テーマに、第3回介護福祉経営研究会LINKを開催。有田氏は、「事業計画の作成過程で、自分の考える事業構想を体系的に整理し、事業化するための課題とやるべきことを明確にすることができると」と説明。また、「事業を成功させる秘訣は、小さく生んで大きく育てる」という発想。創業後の課題では、顧客の開拓やマーケティングがうまくいかないという意見が最も多い。ニーズを深掘りすることによって明確なターゲットを持つことが大切」と話した。

### 第3回「介護福祉経営士2級」資格認定試験直前ポイント解説講座開催のお知らせ

資格認定試験の出題範囲に準拠したテキストを用いて、重点項目や押さえるべきポイントをわかりやすく解説する講座です。「試験範囲が広くて不安」、「どのように勉強を進めたらいいかわからず困っている」という方は、ぜひこの機会に、効率よく勉強するコツをつかんでください。(主催:株式会社日本医療企画)

<日程>

2013年12月21日(土) 仙台市青葉区 ※締め切りました

2014年1月18日(土)、19日(日) 東京都千代田区

2014年1月25日(土) 福岡市博多区

2014年2月2日(日) 名古屋市中区

詳細・お申し込みはこちらまで / <http://www.nkfk.jp/preseminor.html>

### 主な支部活動予定(2014年1月~2月)

#### 関東支部

●2014年2月/第3回 定例会

<お問合せ先>関東支部 ☎03-3256-2885 (日本医療企画内 担当:谷・七島)

#### 関西支部

●2014年1月18日(土)

医療経営士・介護福祉経営士合同勉強会「金融機関との付き合い方」

<お問合せ先>関西支部 ☎06-7660-1761 (日本医療企画内 担当:斉藤)

#### 九州支部

●2014年1月/第5回 介護福祉経営研究会「LINK」

●2014年2月/第6回 介護福祉経営研究会「LINK」

<お問合せ先>九州支部 ☎092-418-2828 (日本医療企画内 担当:藤原)

### 最新介護経営 介護ビジョン 創刊10周年記念フォーラム

2014年2月11日(火) 名古屋会場

2014年2月22日(土) 東京会場

主催:株式会社日本医療企画

詳細はこちらまで → <http://www.jmp.co.jp/forum/vision/>

### 第11回「医療経営士3級」資格認定試験

2014年2月16日(日)実施 受験エントリー受付中

# 日本介護福祉経営人材教育協会 正会員様向け推薦図書

「介護福祉経営士」  
正会員様は会員価格  
(本体価格から2割引)で  
ご購入できます。

注目書籍 介護福祉経営士実行力テキストシリーズ

介護福祉  
経営士  
必読!

## 介護福祉事業マネジメントの 重要項目を網羅したラインナップ

介護福祉経営士の実行力を養うノウハウが詰まったテキストシリーズがいよいよ刊行します。  
介護福祉事業をマネジメントするうえで重要な7項目(理念・事業計画、人事労務管理、建物・設備・機器の管理、財務管理、  
情報管理、組織管理、業務管理(サービス))を網羅し、マネジメントにも職員研修にも活用できる、実践的な内容です。  
2014年1月より順次刊行。「人間力シリーズ 99の言葉の杖」(既刊)とあわせて必読です。

◆シリーズ続々刊行!!

- 第1巻 『ES向上型人事制度で人を育てる 志が伝わる介護事業所づくり』 有限会社人事・労務
- 第2巻 『よくわかる 実地指導への対応マニュアル』 小濱道博(小濱介護経営事務所代表)
- 第3巻 『すぐにできる 介護事業計画のつくりかた』 山下 友利(株式会社アクシンプー代表取締役CEO)
- 第4巻 『すぐにできる 採用計画のたてかた』 一般社団法人介護経営研究会(C-SR)
- 第5巻 『すぐにできる 人材育成・研修計画のたてかた』 NPO法人日本プロフェッショナル・キャリア・カウンセラー協会
- 第6巻 『図と写真でわかる 福祉機器イノベーション』 大橋謙策(財団法人テクノエイド協会理事長)
- 第7巻 『入居者に喜ばれる 介護施設・高齢者住宅デザイン』 砂山憲一(株式会社ゆう建築設計)
- 第8巻 『よくわかる 財務諸表の使いかた』 介護事業経営研究会(C-MAS)
- 第9巻 『よくわかる 社会資源ネットワーク化』 中島康晴(NPO法人地域の絆 代表理事)
- 第10巻 『よくわかる 介護事業所のブランディング化』 辻川泰史(株式会社はっぴーライフ代表取締役)
- 第11巻 『よくわかる 企業倫理(コンプライアンス)』 瀬戸恒彦(公益社団法人かながわ福祉サービス振興会)
- 第12巻 『よくわかる メンタルヘルスマネジメント』 大塚博巳(アイエムエフ株式会社代表取締役社長)
- 第13巻 『ICTでできる 業務イノベーション』 岡本茂雄(セントケア・ホールディング株式会社執行役員)
- 第14巻 『事例で学ぶ 介護現場のリスクマネジメント』 山田 滋(株式会社インターリスク総研首席コンサルタント)

※巻数は変更の可能性があります。※タイトルはすべて仮。



●著者: 有限会社人事・労務  
前田 豊(社会保険労務士・介護福祉士)  
畑中義雄(社会保険労務士)

●定価: 1,890円(本体1,800円+税)

●体裁: A5判 152ページ

●ISBN978-4-86439-222-8

【目次】  
第1章 組織も個人も成長する「ES向上型人事制度」とは  
第2章 人事評価制度の基本的考え方  
第3章 ESを高める評価連動型資金設計  
第4章 人事評価のしくみをつくり、活用しよう

# 介護経営白書

2013年度版

## イノベーションによる 介護市場の活性化とサービス革命 —介護を“成長産業”にするための「戦略と実践」—

- 目次内容
- 第1部 成長産業へ向けた3つの成功条件  
—規制緩和、生活支援サービス、人材育成
  - 第2部 介護事業に本格進出する医療機関、その狙いと動向  
—医療と介護の連携・融合で、地域をどう支えるか
  - 第3部 地域密着の新サービスで介護事業をリードする先進モデル事例および介護保険外サービス

○編集委員代表  
**江草安彦**  
日本介護福祉経営人材教育協会代表理事

○編集委員  
**青木正人** 株式会社ウエルビー代表取締役  
**川淵孝一** 東京医科歯科大学大学院教授  
(50音順)

○企画・制作  
ヘルスケア総合政策研究所

○体裁: B5判2色刷り/326頁  
○ISBN 978-4-86439-191-7  
○定価: 4,620円(本体4,400円+税)

好評発売中!



# 介護のしごとが **楽** くなる こころシリーズ

新人介護職員にはまずこれから! 必携の5冊



●各巻定価  
840円(本体800円+税)

**BOXセット  
3大特典付き!**

セット価格3,675円(税込)で  
525円もお得!!

かわいい  
BOX付き  
(BOXは組み立て式です。)

- 1 こころをつかむ **礼儀とマナー**
- 2 こころがかよう **聴き方、話し方**
- 3 こんなときどうする **救急対応Q&A**
- 4 事例で学ぶ **介護サービスNG集**
- 5 カラダにやさしい **介護のしかた**

持ち運びやすいB7判ポケットサイズ



2014年2月末までに  
5巻まとめて  
ご注文いただくと  
BOXがついてくる!!