



介護の魅力と価値を高めるのはあなたです

# 介護福祉経営士 ニュース KFK News

2019  
**11.30**  
No.65

## CONTENTS

「介護福祉経営士実践研修」  
実施レポート

2

第4回「介護福祉のみらい」  
作文コンクール  
入選作品掲載

5

推薦図書のご案内

6

●今月の「介護ビジョン」  
●INFORMATION

7

イベント掲示板

8

介護福祉経営士としての総合的な  
実践力の向上をめざす

# 「介護福祉経営士 実践研修」 実施レポート



一般社団法人  
日本介護福祉経営人材  
教育協会

お問い合わせ先

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会 事務局  
☎ 03-3256-0571 <http://www.nkfk.jp>  
制作:株式会社日本医療企画  
編集・発行人:林 諄  
〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町17番地  
ニッテン神田ビル3階

# 「介護福祉経営士実践研修」 実施レポート

## 介護福祉経営士としての総合的な実践力の向上をめざす

「介護福祉経営士実践研修」は、「介護福祉経営士1級」に必要な経営課題についての観察能力、分析能力を養うことを目的に行われている。研修は、本会が認定した各支部の実施施設で、①講義、②視察、③演習を行い、さらに④事後課題を提出。この過程において、経営課題を抽出・分析し、経営戦略を立案する取り組みを経験することができる。本特集では関東支部、北信越支部、関西支部での実践研修の様子をレポートする。

### 【関東支部 実践研修】

#### 実地研修だからこそ感じ取ることの できる現場のリアルな熱気

今年度の関東支部実践研修は2019年10月26日(土) 社会福祉法人小田原福祉会潤生園在宅介護総合センターれんげの里(神奈川県小田原市)にて実施された。午前中は「小田原福祉会の理念・ビジョンと経営戦略」をテーマとした講義が行われた。

講義では神矢孝之事務局長より、「人は人として存在するだけで尊い。真の福祉は、人の命の尊さを知り、個人の人格をこころから敬愛するところからはじまる」とする小田原福祉会の「運営理念」、「人権の尊重」「自立支援の尊重」「生活の質(QOL)の尊重」といった“運営方針”などが語られた。

また「潤生園」の名前の由来となった「洪潤枯涸(おおいに枯涸に潤す)”の言葉を例にとり「肉体が枯れ心も<sup>かわ</sup>涸いた高齢な方々を、真心からの介護で精神的にも肉体的にも潤す」という法人全体のビジョンの根幹にある介護観についても述べられた。

続いて、実際の事業計画資料を元に、経営の現状と今後



法人理念などが詳しく語られた講義

の経営における戦略・方針・計画が紹介され、法人が“持続的発展”をめざすために「介護保険事業の選択と集中」「他事業領域への進出と開発」を主軸にする方針とその方法について解説が行われた。

加えて、具体的なデータと組織図を基に、「正社員数の減少」「平均時給額の減少」「職員年齢分布の偏り」「部門ごとの監督範囲の適正化」などの課題が挙げられ、それらの課題解決のための経営の戦略的構想が語られた。

午後からは、午前中の講義を受け、経営理念や経営戦略がどのように具体化されているか、事業内容やサービスの質に反映されているのかについて実際の現場の視察が行われた。

視察の対象施設は講義が行われたれんげの里(ショートステイ、デイサービス、ホームヘルプ、訪問看護)のほか、やすらぎの家富水(デイサービス)、みんなの家ほたるだ(小規模多機能型居宅介護)、潤生園高齢者総合サービスセンター(特別養護老人ホーム、ショートステイ)の4つ。

参加者は各施設・事業所の特徴、サービスの提供体制・状況、現場における課題と解決に向けた取り組みや工夫について説明を受けた。

#### 研修での経験を実践力向上に 活かすためのグループワーク

最後に“講義”と“視察”の内容を踏まえ、グループワーク



施設の居室を視察する参加者

形式での演習が行われた。

演習前半では、講義と視察を通して気付いた点の特徴や課題について意見交換が行われ、「経営理念・ビジョンについての見解」や「研修施設の内外の環境についての気づき」などの内容が議題に上がった。

具体的には外国人材をうまく取り入れている点や、中堅層の人材を育成する取り組みが積極的に行われている点などが話題に上り、「訪問してみてもスタッフに活気があると感じた」などの実際に現場を訪れたからこそその意見も述べられた。

後半では、前半で挙げた「特徴や課題点」を整理したうえで、課題に対応するためにどのような方策が必要であり、強みや特徴を活かすためにどのような方策が考えられるかについて議論が行われた。

論点のひとつとして挙げられたのはさまざまなサービスを扱うがゆえに事業ごとの収益に差が出てくる点。特に注目を集めたのは近年採算性の低下がみられる配食サービスについてであった。議論では配食サービスの開始時点に比べ、コンビニエンスストアや外食先の数が増え、生協などによる配達サービスも充実してきたことによりサービスそのものの必要性が薄れてきているのではないかと指摘や、現在昼食と夕食に行っている配達を採算性の高い夕食のみ行っているかどうかの課題解決案の提示なども行われた。その一方で

「採算性が低いとはいえ『食』を大切にできる姿勢に共感を覚える」といった意見も述べられ、採算性という数字上の側面だけではなく、実際の現場で感じとった潤生園のケアに対する姿勢も考慮しながら議論が展開された。

研修を終えた参加者からは「各施設の職員の方と直接話ができただけでなく、講義で聞いた小田原福祉会の取り組みが具体的に理解できた」「自分の職場との違いがよくわかった」「施設におけるお悩み対策など、その場で気がついたことを質問して答えてもらえるのは実地の研修ならではのとてもよかった」といった感想が寄せられた。

参加者には、今回の実践研修で得られた知見を自らの職域で活かしつつ、今後も介護業界の発展に寄与し続けていただきたい。



グループワークではさまざまな意見が飛び交った

## 社会福祉法人小田原福祉会

■所在地: 神奈川県小田原市穴部377番地 ■設立: 1977年6月

### 【事業内容】

- 特別養護老人ホームの設置経営
- 生活困難者に対する相談支援
- 訪問看護サービス
- 訪問介護サービス(高齢・障害)
- 小規模多機能型居宅介護
- サービス付き高齢者向け住宅
- 老人デイサービス
- ケアマネジメント(高齢)
- 福祉用具貸与/販売
- 老人短期入所サービス
- 各種養成研修事業
- 介護予防 日常生活支援総合事業
- 認知症高齢者グループホーム
- 地域包括支援サービス

### 【法人概要】

高齢者介護の分野で数々の先進的な取り組みを行い、日本の介護の発展に寄与。独自の研究の結果、嚥下障害のある高齢者に向けて開発された「救命プリン」は日本初の介護食として知られる。また、電子手帳を活用した介護記録システムをいち早く導入し、24時間の介護の全記録をデータ化する取り組みや、体重減少と死亡との関連性についての調査分析なども行ってきた。さらに、介護保険制度制定前から自主事業として様々な在宅サービスを創造・運営してきた実績があり、全国に先駆けて介護と地域そして経営を結びつけた法人運営が実践されている。

## 【北信越支部 実践研修】

北信越支部実践研修は2019年6月2日(日) 社会福祉法人アルペン会(富山県富山市)にて行われた。

講義では富山県の介護の現状を振り返りつつ、アルペン会の実際の組織のデータなどを利用し、経営戦略について学んだ。

施設見学では、あしたねの森(特別養護老人ホーム・短期入所・デイサービス・幼保連携型認定こども園・学童保育・放課後等デイサービス など)を中心にアルペンハイツ(特別養護老人ホーム・短期入所)、アルペンリハビリテーション病院などの視察を行った。

演習では、SWOT分析(強み=Strength、弱み=Weakness、機会=Opportunity、脅威=Threatの頭文字から命名された環境分析のためのフレームワーク)を起点に議論が行われ、「グループ全体で“地域包括ケア”が実現しやすい環境づくりに取り組んでいる点」や「介護福祉士養成校との連携のための取り組み」などについて注目が集まった。



活気ある議論が行われたグループワーク

### 社会福祉法人アルペン会

■所在地:富山県富山市小西170

■設立:1995年4月

#### 【事業内容】

- 老人福祉事業(特別養護老人ホーム、短期入所、デイサービス、ケアハウス、訪問介護、居宅介護支援事業など)
- 保育事業(保育園、学童保育など)

#### 【法人概要】

介護・保育施設の運営を通じて、子供や障害者、高齢者が、自立を目指し、学び、活躍するための場を提供している。

## 【関西支部 実践研修】

関西支部実践研修は2019年10月5日(土) 社会福祉法人愛和会特別養護老人ホーム豊中あいわ苑(大阪府豊中市)にて行われた。

講義では人口動態推移データを活用し、マクロな視点から近年の介護・医療業界の動向について考察が述べられ、医療報酬・介護報酬に左右されない本質的な対応策の重要性が語られた。また、医療・介護・地域の連携の必要性についても触れ、法人独自の連携モデルの解説が行われた。加えて、今後の経営戦略や働き方改革への対応についても現在の取り組みと今後の展望・課題が語られた。

視察は豊中あいわ苑(特別養護老人ホーム など)及び障害者施設あすなろ(就労支援・生活介護 など)を中心に行われ、高齢者や障害者が地域でいきいきと充実した暮らしを行うためにどのような取り組みを行っているのかを見学した。

演習ではメーカー、訪問看護師、弁護士など、参加者の様々な立場を利用し、多角的な意見交換が行われた。その後は、各参加者の抱えている課題について、実践研修で得た知見を活かした課題解決案の発表も行われた。



施設での取り組みの解説を受ける参加者

### 社会福祉法人愛和会

■所在地:豊中市寺内一丁目1番10号(豊中エリア)

■設立:1999年10月

#### 【事業内容】

- 老人福祉事業(特別養護老人ホーム、短期入所、デイサービス、ケアハウス、訪問介護、居宅介護支援事業など)
- 保育事業(保育園、児童館など)
- 障害者福祉事業(訪問介護、生活介護、短期入所、日中一時支援など)

#### 【法人概要】

同グループの医療法人愛仁会と連携し、積極的な地域医療・介護・保健・福祉活動を展開している。



vol.1

## 入選作品掲載

# 第4回「介護福祉の未来」作文コンクール

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会は、将来を担う中学生、高校生が、介護や福祉の大切さを知り、未来について考え発表する場として、第4回「介護福祉の未来」作文コンクールを実施。全国から寄せられた448編から黒澤貞夫審査委員長（一般社団法人介護福祉指導教育推進機構代表理事）のもと厳正な審査が行われ、入選作品が決定した。今号より順次紹介する。

### 優秀賞

## 「経験からの学び」

滝本 果音さん

（福井県立奥越明成高等学校3年）

「病院で専門の方に診てもらおうことをお勧めします。」

中学生の時、私が学校に行かなくなって1ヶ月後の面談で、1年次の担任の先生から言われた言葉です。この言葉を聞いて、自分の存在の意義を否定されたような感覚に襲われました。

私は、中学校1年生の時に、部活動での人間関係が原因で不登校になりました。2学期に入ってから、人間関係だけではなく勉強にもついていけなくなり、全く学校に行けなくなりました。先生や家族、友人は、突然不登校になった私を心配して、温かい言葉で学校に来よう誘ってくれました。しかし、当時の私にとって「早く学校においで。」という言葉は、自分が責められているようにさえ感じ、ますます学校に行けなくなりました。そして、不登校になって一ヶ月が経ち、担任の先生から病院受診を勧められたのです。今は、それが学校として当たり前の対応だと思えますが、その当時は、「誰も私のことをわかってくれない。」と、ますます自分の殻に閉じこもってしまいました。ところが、3年生になり、あることがきっかけで私の気持ちが大きく変化し、学校に行けるようになったのです。それは、3年次の担任の先生の影響でした。3年生からなので関わりはあまりなかったのですが、先生は、面識

のない私のことを一生懸命理解しようとしてくださり、私は、そのような先生を信頼することができたからです。

このような経験から、私は将来、困っている方の支援をする側になりたいと思うようになり、福祉コースに進学しました。そして、介護実習で利用者のTさんと出会いました。軽度のアルツハイマー型認知症のTさんは、不安になると大声を上げたり側にいる人を叩いたりする方でした。職員と一緒にTさんのおむつ交換に入った際、Tさんは大声を上げて私の手を叩きました。しかし、職員はTさんを叱らず、優しい表情でTさんの思いに寄り添った声掛けをしました。その後、Tさんは次第に落ち着いていきました。私は側において、職員のTさんに対する思いが、Tさん自身に伝わったのだと感じました。そして、言葉が通じなくても思いが伝わることを学びました。

将来私は、人を支援する立場に立ちます。「人を支援する」ためには、相手の思いや生き方を理解することが大切であること。そのためには、普段から相手の話に耳を傾け、相手のことを知ろうとする姿勢が、安心感を与えることにつながる。これらのことを、実体験を通して学びました。私は、これらのことを大切にし、利用者にとって「信頼できる介護福祉士」になりたいです。

### 受賞者コメント

実習を通して「話すこと・伝えること」の大切さを感じたので、作文で自分の意見を伝える、発信するという体験を試みてたくて応募しました。その作品で入賞したことで、「自分の言葉に響いてくれる人がいる」「思いが伝わったんだなあ」と自信になりました。

将来は、利用者が「福祉や介護を受けている」「お世話になっている」と感じなくていいような介護を提供したいと思っています。また、自分で施設を経営して、祖父母のお世話をし、恩返しをしたいです。



（左）山岸真一郎校長（中央）滝本果音さん（右）前川薫教諭

会員様向け

# 推薦図書のご案内

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会では「介護福祉経営士」の自己研さんに役立つ書籍を「推薦図書」に指定しています。本会会員の方は各種書籍を会員価格にて購入できます。対象の書籍は協会ホームページにて「推薦図書一覧」をご覧ください。



## 介護福祉経営士テキスト // 介護福祉経営士資格学習に最適なテキストです //

- 【基礎編】(2級試験準拠)全10巻セット …… 定価27,500円 会員価格 **22,000円**(税込)
- 【実践編】(1級試験準拠)全11巻セット …… 定価30,250円 会員価格 **24,200円**(税込)
- 【基礎編】+【実践編】 全21巻セット …… 定価57,750円 会員価格 **46,200円**(税込)

※上記セットのほか、各巻の個別購入なども可能です。



話題の新刊も対象です!

## 実践力強化のための図書

### ユニットケアの哲学と実践

“人間らしさ”や“笑顔”があふれるケアをめざして



施設の実践例を通して学ぶ、これからのケアの考え方と取り組み方

【監修】

一般社団法人日本ユニットケア推進センター

【編著】大橋謙策

(公益財団法人テクノエイド協会理事、  
一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会理事)  
秋葉都子  
(一般社団法人日本ユニットケア推進センターセンター長/専務理事)

定価2,200円 会員価格 **1,760円**(税込)

介護経営白書2019年度版  
今、急がれる経営基盤の  
確立と人材育成

—制度依存から自立する介護経営

【企画・制作】ヘルスケア総合政策研究所

定価4,950円 会員価格 **3,960円**(税込)



医療白書2019年度版  
創薬の技術革新が切り拓く  
ヘルスケアの未来

次世代医療の実現に向けた挑戦

【企画・制作】ヘルスケア総合政策研究所

定価4,950円 会員価格 **3,960円**(税込)

医療経営白書2019年度版  
働き方改革がもたらす  
新時代の病医院経営

—人口減少、少子高齢社会を支える経営基盤の再構築

【企画・制作】ヘルスケア総合政策研究所

定価5,720円 会員価格 **4,576円**(税込)



### FAXでのお申し込みの場合

当協会ホームページより注文書(会員専用)をダウンロードし、  
必要事項を記入(会員認定番号(14桁)必須)のうえ、

**FAX 03-3256-0572**

までお申込みください。

お支払方法などの詳細については  
協会ホームページをご確認ください▶▶▶



### WEBでのお申し込みの場合

(株)日本医療企画オンラインブックストアから直接購入できます。  
備考欄へ以下2点のご記入をお願い申し上げます。

①「日本介護福祉経営人材教育協会  
正会員割引適用希望」

②会員認定番号(14桁)

ご購入は(株)日本医療企画  
オンラインブックストアから▶▶▶



地域のニーズをすくい上げ  
地域から超高齢社会を支えていくための  
視点を具体的事例とともに掲載

# 地域介護経営

今月の

## 第1特集

「介護で高収入」は実現できる！  
施設長が稼げる介護事業者への一歩

## 第2特集

入浴介助の負担を減らす  
介護現場の入浴環境最前線

## トップに聞く

ステラリンク株式会社 たんぽぽ介護センター代表取締役  
筒井 健一郎 氏

愛知県一宮市を中心に展開するステラリンク株式会社。なかでも日本最大級の規模を有する「たんぽぽ温泉デイサービス一宮」は、高い集客力と職員の定着率で国内外から注目されている。手がけたのは、他業種から飛び込んだ筒井健一郎代表取締役。「介護業界のディズニーランド」を本気でめざすとともに、職員の満足度を第一に掲げている。インタビュアーは各務克郎（介護福祉経営士1級）。



筒井 健一郎氏



【インタビュアー】  
各務 克郎氏  
各務克郎税理士事務所  
税理士・行政書士/  
介護福祉経営士1級

2019年12月号

(2019年  
11月20日発売)



詳しくは [介護ビジョン](#) [検索](#)

- 毎月20日発行
- 定価：1,296円(税込)
- 定期購読料：15,522円(税込)
- ※ 会員価格は12,444円(税込)

## INFORMATION

理事会、支部、事務局からのお知らせをお伝えします

日本介護福祉経営人材  
教育協会関東支部

## 未来志向型介護経営研究会 開催のお知らせ

未来志向型介護経営研究会とは——介護福祉や医療など社会保障全般に関する最新情報の共有、重要テーマに関する研究を行うことで、介護経営の未来図(経営ビジョン)を描いていくことを目的として開催されています。

テーマ	<b>【実地指導への対応】</b> 厚生労働省から発出された新運用方針を読み解き、実地指導を円滑に進めるための事前の準備ポイントなどを学んでいきます。
講師	青木 正人氏(株式会社ウエルビー 代表取締役、本会理事)
会場	ニッテン神田ビル3階 セミナールーム(東京都千代田区神田東松下町17)
日時	2020年1月21日(火) 19:00~21:00 第1部:基調講演19:00~20:00 第2部:グループワーク20:00~21:00
受講料	2,000円:介護福祉経営士(当協会会員) 4,000円:『介護ビジョン』定期購読者、提携団体会員 6,000円:一般

お問い合わせ先

日本介護福祉経営人材教育協会  
関東支部(日本医療企画 関東支社内)  
TEL:03-3256-2885



研究会の詳細やその他  
セミナーなどの情報は協  
会HPをご覧ください

## 北海道支部

### 社会保障ゼミ

政府が進める安心につながる社会保障とはどのようなものなのだろうか。事業を行う上では、社会保障の動向を確認し対策を講じなくてはならない。政府が進める給付負担増や給付の削減による痛みの伴う議論がスタートしつつある中、国の方向性を確認し、業界について学べる勉強会。

- 日時：2019年11月22日(金)、12月20日(金)、2020年1月17日(金)  
各回18:30~20:00
- 講師：神内秀之介氏(N & B care and welfare management laboratory代表、介護福祉経営士1級、スマート介護士(basic))
- 会場：日本医療企画北海道支社セミナールーム  
(北海道札幌市中央区南1条西6丁目15-1 札幌あおばビル201)
- 受講料：協会会員：2,000円、一般：3,000円 ※税込
- 定員：20名 ※参加者が10名に満たない場合は開催を中止することもあります。
- 共催：株式会社日本医療企画

お問い合わせ 株式会社日本医療企画 北海道支社  
TEL:011-223-5125

## 東北支部

### 診療報酬改定セミナーin盛岡 2020年度診療報酬改定と実践先進事例

2019年10月より消費税が8%から10%に上がり、2020年度診療報酬改定の議論が本格化している。本セミナーでは、2020年度診療報酬改定の動向に加え、患者視点での医療経営、そして現場での実践的な事例についても紹介する。

- 日時：2019年12月8日(日) 14:00~16:00
- 講師：長英一郎氏(東日本税理士法人代表社員、所長/介護福祉経営士1級/医療経営士1級)
- 会場：マリオス貸会議室188(岩手県盛岡市盛岡駅西通2-9-1 18階)
- 受講料：協会会員4,000円、一般7,000円 ※税込
- 定員：80名 ※定員になり次第、締め切り
- 後援：日本介護福祉経営人材教育協会 東北支部 ほか

お問い合わせ 株式会社日本医療企画 東北支社  
TEL:022-281-8536

## 日本医療企画

### 看護師・介護職のための 「みんなで取り組む排尿管理」実践セミナー

2016年度の診療報酬改定で「排尿自立指導料」が保険点数として新設された。患者の尊厳を守り、自立を支援するためにも排尿自立の視点はとても重要だ。本セミナーでは、排尿自立指導に取り組むためのチームづくりから現場で必要とされる指導方法まで、講義と演習を通じて排尿自立指導の基礎と実践を学ぶ。

- 日時：2020年1月18日(土)、2月15日(土) 各回13:30~16:30
- 講師：吉田美香子氏(東北大学大学院医学系研究科保健学専攻  
ウイメンズヘルス・周産期看護学分野准教授)
- 会場：仙都会館4F(宮城県仙台市青葉区中央2-2-10)
- 受講料：両日参加9,000円、各回6,000円 ※税込  
※参考図書『みんなで取り組む排尿管理』書籍代(本体2,800円+税)含む
- 定員：30名 ※定員になり次第、締め切り

お問い合わせ 株式会社日本医療企画 東北支社  
TEL:022-281-8536

## 日本医療企画

### 2020年度診療報酬改定と病院の経営改善事例

2019年10月より消費税率が8%から10%に上がり、2020年度診療報酬改定の議論が本格化する。そんな中、医療経営士向けに開催された中村塾と医療経営士1級対策講座を開催した長ゼミが夢の共演。2020年度診療報酬改定の情報収集だけでなく、患者視点の医療経営、そして現場での実践的対策を参加者と一緒に学んでいく。

- 日時：2019年10月17日(木)、12月19日(木)、2020年2月20日(木) 各回13:00~16:15
- 講師：中村彰吾氏(公益社団法人医療・病院管理研究協会理事)  
長英一郎氏(東日本税理士法人代表社員、所長/介護福祉経営士1級  
医療経営士1級)
- 会場：日本医療企画ニッテン神田ビルセミナールーム  
(東京都千代田区神田東松下町17 ニッテン神田ビル3階)
- 受講料：各回5,000円 ※税込
- 定員：各回70名 ※定員になり次第、締め切り

お問い合わせ 株式会社日本医療企画  
TEL:03-3256-2885

## 日本医療企画

### 管理栄養士のマネジメント力を身につける 石井ゼミ

病院におけるマネジメント研修の第一人者である石井富美氏を講師に迎え、栄養部門で求められるマネジメントについて「知る」→「伝える」→「動かす」の3ステップで学ぶ。

- 日時：2019年12月21日(土) 14:00~17:00
- 講師：石井富美氏(多摩大学医療・介護ソリューション研究所副所長)
- 会場：日本医療企画ニッテン神田ビルセミナールーム  
(東京都千代田区神田東松下町17番地 ニッテン神田ビル3階)
- 受講料：4,000円 ※税込
- 定員：40名 ※定員になり次第、締め切り



お問い合わせ 株式会社日本医療企画 関東支社  
TEL:03-3256-2885

## 日本医療企画

### 医療経営セミナー2019in松山 ~いつか訪れる“Xデー”の前に備えておきたい、知っておきたい~ 医療法人のための『事業承継講座』

「医療法人の承継対策・相続対策」と「医療法人承継の注意点」をテーマに、税理士がわかりやすく講演を行う。あわせて、大和ハウス工業株式会社(共催)による「医療・介護系の建物の取組み」に関するプレゼンテーションも開催。

- 日時：2019年12月15日(日) 13:30~16:00
- 講演者：吉田誠氏(税理士法人すばる会計 税理士)、  
池田賢仁氏(税理士法人ジャパン・ビジネスパートナーズ代表社員 税理士)
- 会場：アイテムえひめ 4F 大会議室(愛媛県松山市大可賀2-1-28)
- 参加費：無料
- 定員：80名

お問い合わせ 株式会社日本医療企画 関西支社  
TEL:06-7660-1761