



介護の魅力と価値を高めるのはあなたです

介護福祉経営士 ニュース KFK News

2019
12.31
No.66

特集

マネジメントへのニーズが
高まる介護業界

今こそ 介護福祉経営士 活躍の時！

CONTENTS

【特集】マネジメントへの
ニーズが高まる介護業界
今こそ介護福祉経営士
活躍の時！

2

第4回「介護福祉のみらい」
作文コンクール
入選作品掲載

5

●今月の「介護ビジョン」
●INFORMATION
沖縄研究会を初開催

6

新理事就任のお知らせ

7

イベント掲示板

8

一般社団法人
日本介護福祉経営人材
教育協会



お問い合わせ先

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会 事務局
☎ 03-3256-0571 <http://www.nkfk.jp>

制作：株式会社日本医療企画

編集・発行人：林 諄

〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町17番地
ニッテン神田ビル3階

【特集】

マネジメントへのニーズが高まる介護業界 今こそ介護福祉経営士 活躍の時！

大幅な改正が行われた介護福祉士養成カリキュラム。そのなかで特に注目すべきなのは「マネジメント」の視点がカリキュラムの中でおおきく取り上げられている点だ。本レポートでは介護現場においてマネジメントの重要性が増しつつある背景と、この改正に先駆け、介護現場におけるマネジメントの必要性を訴え続けてきた介護福祉経営士に今後どのような役割が期待されるのかについて考察する。

カリキュラムの見直しは介護業界の抱える課題を解決するための一手

介護福祉士の養成カリキュラムの見直しは、学習領域が大幅に再構成された2009年以来、およそ10年ぶりとなる。

今回の見直しでは、①チームマネジメント能力を養うための教育内容の拡充、②対象者の生活を地域で支えるための実践力の向上、③介護過程の実践力の向上、④認知症ケアの実践力の向上、⑤介護と医療の連携を踏まえた実践力の向上、が重要な要素として挙げられている。そのうち、③④⑤についてはこれまでのカリキュラムの内容をより深く掘り下げる側面が強い一方、①②については新しく盛り込まれた視点である。

この見直しの背景には深刻な介護人材の不足と、増え続ける介護ニーズを前にいかにサービスの質を確保・向上させるかという課題がある。

現在この課題を解決するための手立てとして、介護人材の確保・定着の構造を変えていこうという取り組みが行われている。

具体的には新規参入のための間口が狭いうえ、早期退職者も多く、キャリアパスや役割が不明確であった「まんじゅう型」の構造からの脱却である。入門的研修などの実施により新規参入のハードルを下げ、処遇改善策などによって人材の定着を推進、専門職としての技術・知識を高度化させ、キャリアパスの明確化や人材の質の向上を目指す「富士山型」へ移行することを目標としている。

カリキュラムの見直しはこうした新構造の基礎作りを教育現場から推進していこうとする狙いがある。

介護事業の維持、ケアの質を担保するためにマネジメントが必須となる時代が来た

このような背景を考えれば、介護福祉士のマネジメント力強化の視点が新しく盛り込まれた意図も自ずと見えてくる。

今後介護業界に新規参入してくると予想されるスキルや経験が不足している人材をしっかりとフォローしつ

つ、自ら先頭に立ってサービスの質を確保していくためには、リーダーシップやフォロワーシップ、人材の育成・有効活用、組織の運営管理、人間関係の構築、コミュニケーション能力など総合的なマネジメント能力が必須となってくる。そして今後こうした能力を備えた介護福祉士を現場のリーダーとして活躍させることが、介護現場の抱える課題を解決することにつながる。

実際に厚生労働省の資料のなかでも「介護職のグループの中で中核的な役割を果たし、認知症高齢者や高齢単身世帯等の増加等に伴う介護ニーズの複雑化・多様化・高度化に対応できる介護福祉士」を養成する必要性について言及されている（「介護福祉士養成課程における教育内容の見直しについて」厚生労働省）。

チームのもつポテンシャルを十分に引き出しつつ、効率的な組織運用をする能力は今後、介護専門職にとっての必須技能となると考えられる。

これから介護専門職は マネジメントをどのように 身に着けるべきか

実際には、マネジメントをどのように現場職員に学ばせるのか。すでに教育や介護の現場ではいくつかの課題が見えてきている。

一つ目は、マネジメントについて実践的な内容の教育ができる人材が不足している点。介護の教育現場では介護に関する知識や介護技術を専門としている教育者は一定数いるものの、実際の組織運用やマネジメントについて学んだ経験がある教育者はまだまだ少ない。介護施設の管理者を経験した人材などが教育者として活躍するケースもあるが、数は多くない。養成校は目下そうした人材の確保に奔走しているのが現状で、今後の介護現場と教育現場の連携が期待されている。

二つ目は、既存のカリキュラムで学んだ介護福祉士とマネジメントを学んだ介護福祉士の間でマネジメン

トに対する姿勢に齟齬が生じるという懸念である。現場での経験則に基づくケアへのアプローチと、マネジメントを意識したアプローチの方向性が必ずしも一致するとは限らず、現場での方向性をリーダーがしっかりと示す必要があるだろう。

そこで、こうした課題に対応するため、厚生労働省は2020年度より「介護職チームケア実践力向上推進事業」の開始を予定している。民間コンサルティング会社などが持つ企業向けの人材育成やチーム運営・マネジメントのノウハウを活用し、チームケア実践のためのフォローアップを行う。現場職員の不安の払拭、介護人材の参入環境の整備、人材の定着、サービスの質の向上などが狙いだ。まずは30程度の自治体で試験運用を行い、ロールモデルを構築したうえで2021年度より全国に展開するとしている。

期待される 介護福祉経営士の活躍

介護福祉経営に関する法制度、財務会計、リスクマネジメント、コンプライアンス、人材育成など多岐にわたる知識を修得し、かつ、実務の現場において広くその知識・経験を発揮できる、「介護福祉分野のマネジメント」を担う専門職として誕生した介護福祉経営士はこれまで、イノベーター（革新者）としての活躍が目されてきた。

しかし、介護現場・教育機関・行政においてマネジメントの重要性が目され始めている今、ファシリテーター（調整役・促進者）としての役割も求められ始めているのではないだろうか。

また、現在、介護福祉経営士は介護業界だけでなく、医療、行政、教育、金融、ITなどさまざまな業界で活躍している。これらの業界と業界をつなぐハブ的な役割を介護福祉経営士が担い、より大きな舞台でマネジメント能力を発揮していくことで、介護業界を支える基盤の強化にも繋がるのではないだろうか。

今こそ、介護福祉経営士の活躍の時である。

介護福祉経営士実践編の学習用テキストでは多様な視点でマネジメントが解説されています

※ **!** のついている巻は特に介護福祉士の新カリキュラムに関連するテーマを解説しています。

実践編(Ⅰ)第1巻 介護福祉経営概論	介護福祉事業を取り巻く経営環境、経営課題、市場の状況などを理解しながら、知っておくべきマネジメントの基礎理論を学ぶ。
実践編(Ⅰ)第2巻 ! 介護福祉コミュニケーション	人材マネジメントを中心に「組織内部コミュニケーション」について紹介しており、コミュニケーションスキルの基礎理論を体系的に学ぶ。
実践編(Ⅰ)第3巻 ! 事務管理／人事・労務管理	現場の職員がよりよいサービスを提供しうる環境を整備するために必要となる事務管理。その基礎知識とのマネジメント手法について学ぶ。
実践編(Ⅰ)第4巻 介護福祉財務会計	経営やマネジメントに携わっていく上で必須知識となる財務管理について学ぶ。資金繰りの仕組みや決算書の見方など、具体的例を交えて解説されている。
実践編(Ⅱ)第1巻 ! 組織構築・運営	多様な専門性をもつ職員集団をどのように統合して運営していく必要がある介護事業経営。組織構築・運営にあたって、適切な分析や意思決定を行うための基礎を学ぶ。
実践編(Ⅱ)第2巻 介護福祉マーケティングと経営戦略	職員に良質適切なサービスを誇りと満足感を持って提供してもらい、事業の経営効率を向上させるために必要となるマーケティング。その基礎知識と技術を学ぶ。
実践編(Ⅱ)第3巻 介護福祉ITシステム	近年介護業界でも導入が進むIT・IoTシステム。導入の方法やセキュリティに配慮した適切な管理と高率な運用法などについて学ぶ。
実践編(Ⅱ)第4巻 リハビリテーション・マネジメント	リハビリテーション・マネジメントに関する基礎知識をはじめ「自立」につながるリハビリテーションを実践できる組織作りを活かせるポイントなどを学ぶ。
実践編(Ⅱ)第5巻 ! 医療・介護福祉連携とチーム介護	医療・介護の連携のための基礎知識をはじめ、チームケアの実践について実例を交えて学ぶ。
実践編(Ⅱ)第6巻 介護事故と安全管理	介護事故について、実際の事故を参考に考察。リスクマネジメントのポイントについて学ぶ。
実践編(Ⅱ)第7巻 ! リーダーシップとメンバーシップ、モチベーション	リーダーに必要なマネジメントスキルやコミュニケーションスキルを中心に組織マネジメントを体系的に学ぶ。

介護福祉経営士テキストのご案内

介護福祉経営士テキストシリーズは、「介護福祉経営士」の試験科目に対応しています。

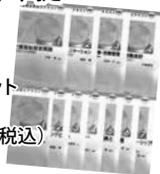
いまなら

「介護福祉経営士2級資格認定試験対策—合格サポートブック—」がもらえる!!

介護福祉経営士テキストのご案内

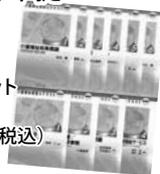
介護福祉経営士
1級試験 準拠

実践編
全11巻セット
特別価格:
26,190円(税込)



介護福祉経営士
2級試験 準拠

基礎編
全10巻セット
特別価格:
24,100円(税込)



「合格サポートブック」とは

- 「介護福祉経営士テキスト」基礎編(10巻)各巻の重要ポイントの解説を掲載
- 予想問題を掲載
- 第1回「介護福祉経営士2級」資格認定試験で実際に出題された問題を一部掲載。

※解説は(株)日本医療企画によるものです。

※株式会社日本医療企画へ直接お申し込みされた場合の価格となります。

テキストのお申し込み、お問い合わせは株式会社日本医療企画ホームページへ
▶ <http://www.jmp.co.jp/>



vol.2

入選作品掲載

第4回「介護福祉の未来」作文コンクール

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会は、将来を担う中学生、高校生が、介護や福祉の大切さを知り、未来について考え発表する場として、第4回「介護福祉の未来」作文コンクールを実施。全国から寄せられた448編から黒澤貞夫審査委員長（一般社団法人介護福祉指導教育推進機構代表理事）のもと厳正な審査が行われた。入選作品を紹介する。

佳作

「笑顔の循環」

池田 杏奈さん

(兵庫県立日高高等学校 福祉科 3年)

いきなりですが、私は利用者の方の笑顔を見て泣きそうになることがあります。それは勿論「怖くて」や「嫌で」とかではありません。「ああ、この笑顔を見るために私は今ここに居るんや。」という思いになり、感極まって思わず涙が出そうになります。利用者の方の笑顔には周りの人までもを幸せにする大変大きな力があります。私は、その力に何度も何度も救われてきました。しかし、ここで勘違いしてはいけません。利用者の方ばかりから力を貰うだけでなく、私たち、福祉に携わる人間も利用者の方がしんどい時、辛い時に元気になる力をお裾分け出来るようにならなければいけないと思います。しかしお裾分けするのはなかなか難しいもので沢山の失敗をしました。着衣介助を行う際拒まれ腕を払われたり、コミュニケーションを取ろうと利用者の方に声を掛けた時断られることもありました。しかしそれは私の利用者の方との距離感の取り方に問題があったからでした。

私は学校の授業で高校の先生から、アセスメントを行うにあたって、コミュニケーションをとる時は、自然な日常会話を行いながら、スムーズに聞き出すこと、インタビュー形式のようにならないようにするということを学びました。しかしいざ実習では限られた日数の中でアセスメントを行わなければならないという思いから段々と質問の仕方が直接的になってしまっていました。

また、そのことと同時に、私はアセスメント担当利用者の方のところへコミュニケーションの時間があると思えばべったりその方のところへ行くという実習が続きました。

これら二つのことからコミュニケーションを取ろうと思っても断られたりと、拒まれてしまうことがあったのだと思います。今年高校二年生で行った実習ではこれらの課題が挙げられました。これからは課題を改善するために、利用者の方一人ひとりとの時間を大切に、心の距離感を測りながらコミュニケーションを取っていきたいと思います。

また、実習の中で私が自分にもっと知識・経験があれば良いのと思う瞬間があります。それは、利用者の方が思いを伝えようとしているのですが、自分には聞き取れずに理解することが出来ない。または「家に帰りたい」と言っている利用者の方に対して対応するととても悲しそうな表情をされ、「もういい。」とおっしゃられることがあります。その悲しそうな表情を見るたびに自分ももっと利用者の方の気持ちに寄り添えるようになりたいと強く思いました。そういった経験があったからこそ、自分は利用者の方の思いに寄り添い、その人らしい生活を営むことが出来るよう利用者の方の支えになりたいと強く思うことが出来るようになりました。これからもこの思いを忘れることなく、生活をしていきたいと思っています。

一番初めにも書きましたが、笑顔はその人だけでなく周りの人を幸せにします。利用者の方からももちろんですが介護者が笑顔になると利用者の方も笑顔になってくれると思います。利用者の方も介護者も両方笑顔になり良い循環を生むことが出来ると思います。その良い循環を私自身から作り出していきたいと思います。

受賞者コメント

素晴らしい賞をいただき本当にうれしいです。作文に書いた学びができたのも、実習先の利用者の方、職員の方をはじめ多くの方々の支えがあったからです。育てていただいた方々への感謝の気持ちを忘れず、福祉の現場で活躍していきたいです。

(左から) 船井優輝教諭、池田杏奈さん、
同じく入賞した中瀬愛さん、山本宏治校長
※中瀬さんの入選作品は次号でご紹介します。



地域のニーズをすくい上げ
地域から超高齢社会を支えていくための
視点を具体的事例とともに掲載

介護が変わる 地域が変わる **介護ビジョン**

地域介護経営

今月の

特別企画

今こそ“日本の介護”を語ろう

特集

次の10年を切り拓け！ どうする訪問介護

トップに聞く

有限会社生陽会 代表取締役
山本 茂樹 氏

病院のリハビリ科にマッサージ師として勤務していた経験を生かし、20年前にリハビリを中心としたデイサービスを始めた有限会社生陽会の山本茂樹代表取締役。その後は認知症改善のための“脳リハビリ”にも力を入れ、グループホームや有料老人ホームも展開している。地域との関わりや在宅に戻すことにもこだわる同社の介護について、うかがった。コメンテーターは成命奇氏（介護福祉経営士2級）。



山本 茂樹氏



【コメンテーター】
成命奇氏
医療法人社団育生会山口医院
理学療法士/
介護福祉経営士2級

2020年1月号
(2019年
12月20日発売)



詳しくは [介護ビジョン](#) 検索

- 毎月20日発行
- 定価：1,296円(税込)
- 定期購読料：15,552円(税込)
- ※ 会員価格は12,444円(税込)

INFORMATION

理事会、支部、事務局からのお知らせをお伝えします



沖縄研究会を初開催

今後は自主研究会を定期開催へ

九州支部は、2019年11月19日(火)、沖縄県那覇市で「三経営士合同経営研究会 in 沖縄」を開催。17人が参加した。

当日は、社会医療法人敬愛会(沖縄市)の岡大樹氏(医療経営士2級)、同・岡本健太氏(医療経営士2級)、同・奥平和樹氏(医療経営士1級)、の3名から報告が行われた。

岡氏からは「臨床教育センターの取り組みと課題」をテーマに各科専攻医・医師キャリア支援、医師業務支援をも視野に入れた同法人の臨床教育センターの取り組みが紹介された。

岡本氏は「今後、用度課に求められること」をテーマに報告。人件費に次ぐ大きなコストを扱う部署であるがゆえに、現場とのコミュニケーションや連携を常に意識した運用が求められると述べた。

奥平氏からは「外部監査の対応について」をテーマとして、同法人での外部監査への対応策や考え方について、事例を交えて解説が行われた。

この度の研究会は同県での研究会開催を望む声を受けての、初の試みであったが、主に医療的な側面からの有意義な議論の場となった。

参加した医療経営士、介護福祉経営士からは、継続的な自主研究会開催の提案なども行われ、今後は「志の高い経営士のモチベーション維持と、地域医療構想での真のあるべき姿実現」に向けて、毎月開催を目標に研究会を行う予定だ。



新理事就任のお知らせ

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会は令和元年9月18日開催の理事会にて青木正人氏、尾林和子氏を新理事に選任いたしました。新理事のお二人の言葉を2回に分けてご紹介いたします。



あおき まさと
青木 正人

株式会社ウエルビー代表取締役

1955年生まれ。神戸大学経営学部卒業。2000年、株式会社ウエルビー設立。介護福祉ビジネスの経営・人事労務・教育分野ならびに自治体の福祉施策などのコンサルティングを展開。厚生労働省介護保険指導監督中堅職員研修講師、東京都福祉サービス第三者評価者研修講師、日本介護経営学会会員、現代経営学研究所会員。主な著書に『新入介護職員 早期戦力化マニュアル』（日本医療企画）、『介護福祉経営士テキストシリーズ基礎編Ⅰ第4巻 介護福祉の仕組み——職種とサービス提供形態を理解する』（日本医療企画）、『最新 成功する介護ビジネスの起こし方・運営一切』（日本実業出版社）など。

現在、介護保険事業は、財源不足と人手不足の二重の不足に陥っています。いずれも、短期的な視点の^{びほう}弥縫策では対応できない課題といえます。社会保障という観点からは、これからの国や社会のあり方を私たち国民がどう考えるか、対話と議論の場が必要です。産業政策の面からは、高齢化という全世界共通の課題にどう対応し、豊かな社会を創造できるか、大いなるチャレンジが求められています。

介護保険マーケットが誕生して20年、マネジメントの重要性の認識が高まり、個別事業(者)の取り組みも大いに進んできました。しかし、介護をふくめた産業経営は大きな転機を迎えています。顧客価値を高め、人の幸福と社会の進展に寄与するという視点から、旧来の経営手法を学ぶだけの段階は終わったといえるでしょう。介護発の新しいマネジメントが求められています。

前述のような状況を考えると、介護福祉経営士には大きな期待が寄せられています。付加価値生産性を極大にすることや企業の時価総額を最大にすることが経営、マネジメントの使命ではありません。介護というサービスを通じて何を生み出すのか。人をケアする事業は、職員をケアする組織であることが求められ、それが人と組織の成長をもたらし、社会の未来を創造する。そうした今日的な大きな役割を担ってほしいと思います。

私は介護保険制度の運用が始まった当初から、人と組織の成長を促す仕事に携わってきました。制度の草創期から、新たなステージへ転換していくこの時期に、介護福祉経営のイノベーションに寄与できればと思っています。

日本介護福祉経営人材教育協会 関東支部

未来志向型介護経営研究会 開催のお知らせ

未来志向型介護経営研究会とは——介護福祉や医療など社会保障全般に関する最新情報の共有、重要テーマに関する研究を行うことで、介護経営の未来図(経営ビジョン)を描いていくことを目的として開催されています。



開催日	テーマ	講師
1/21 (火)	<p>【実地指導への対応】 厚生労働省から発出された新運用方針を読み解き、実地指導を円滑に進めるための事前準備点などを学んでいきます。</p> <p>こんな方に オススメ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 実地指導に備えて日頃からどんなことを行っていけばいいのかわかりたい! <input checked="" type="checkbox"/> 実地指導を現場の介護力の向上につなげる機会にしたい! <input checked="" type="checkbox"/> 他の事業所の実地指導への取り組みの情報が知りたい! 	<p>青木 正人氏</p> <ul style="list-style-type: none"> ●株式会社ウエルビー 代表取締役 ●本会理事 <p>介護福祉ビジネスの経営・人事労務・教育分野ならびに自治体の福祉施策などのコンサルティングを多数手掛ける。</p>
2/18 (火)	<p>人材育成シリーズ①</p> <p>【職員定着と離職防止】 介護業界の喫緊の課題である人材確保と育成。職員が働き続けたい事業所に必要な要素について学んでいきます。</p> <p>こんな方に オススメ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 手塩にかけて育てた人材が定着しない! どころが悪いのか詳しく知りたい! <input checked="" type="checkbox"/> 現状の人材確保の手段では限界を感じている… 新しい視点が欲しい! 	<p>古戸 智恵氏</p> <ul style="list-style-type: none"> ●株式会社リクルートキャリア キャリアコンサルタント ●社会福祉士 <p>社会福祉法人の人事・総務職を経験後、株式会社リクルートキャリア入社。株式会社リクルートキャリア内で行われている『HELPMAN JAPAN』プロジェクトに参画。「一人でも多くの人が福祉業界でイキイキと働くことができる」社会を目指さまざまな事業を展開中。</p>
3/17 (火)	<p>【介護事業所の事業計画作成】 介護業界の環境変化に対応しつつ、中長期的な法人のビジョンに沿った事業計画・経営計画の策定方法について、事例を交えながらポイントを学んでいきます。</p> <p>こんな方に オススメ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 今後の業界の変化に対応できる柔軟な体制づくりをしたい! <input checked="" type="checkbox"/> 他事業所の事業計画について知りたい! 	<p>小寺 俊弘氏</p> <ul style="list-style-type: none"> ●独立行政法人福祉医療機構 経営サポートセンターリサーチグループ <p>公益法人の本部にて福祉事業部門の統括や中期経営計画・事業計画策定等に従事。2016年4月より独立行政法人福祉医療機構に参画し、福祉・医療分野の経営動向や政策動向の調査・分析に従事。</p>

会場 ニッテン神田ビル3階 セミナールーム(東京都千代田区神田東松下町17)

時間 19:00~21:00 [第1部]基調講演 19:00~20:00 [第2部]グループワーク 20:00~21:00

受講料 2,000円:介護福祉経営士(当協会会員)
4,000円:『介護ビジョン』定期購読者、提携団体会員
6,000円:一般

お問い合わせ先

日本介護福祉経営人材教育協会
関東支部(日本医療企画 関東支社内) 担当:堀口・小林
TEL:03-3256-2885



研究会の詳細やその他セミナーなどの情報は協会HPをご覧ください