



介護の魅力と価値を高めるのはあなたです

介護福祉経営士 ニュース KFK News

2020
7.31
No.73

CONTENTS

特集	介護福祉経営士が見る 介護業界の今	
	人事マネジメントに注力した 介護経営が生き残りのカギ	2
	●推薦図書のご案内	5
	●今月の「介護ビジョン」 ●未来志向型介護経営 研究会開催	6
	●新理事就任のお知らせ	7
	●第5回「介護福祉のみらい」 作文コンクール開催のご案内	
	●INFORMATION 第5回全国介護福祉総合 フェスティバル 一開催地・開催方式変更の お知らせ一	8

特集

介護福祉経営士が見る介護業界の今

人事マネジメントに注力した

介護経営が生き残りのカギ



一般社団法人
**日本介護福祉経営人材
教育協会**



お問い合わせ先

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会 事務局
☎ 03-3553-2896 <http://www.nkfk.jp>

制作:株式会社日本医療企画

編集・発行人:林 諄

〒104-0032 東京都中央区八丁堀三丁目20番5号
S-GATE八丁堀9階

人事マネジメントに注力した 介護経営が生き残りのカギ

新型コロナウイルスの感染拡大にともない、これまで積み上げてきた社会構造が大きく揺さぶられている。介護業界もその影響を大きく受けており、これまでのビジネスモデルにしがみついたままでは、時代の動きそのものから取り残されかねない。

新しい常識の時代を生き抜くために介護経営をどう変化させていくべきか。本特集では介護福祉経営士であり税理士でもある藤尾智之氏に「これからの介護経営」について話を伺った。

コロナ禍によって明確になった 多角経営のメリット

実のところ私がかかわっている法人に限って言えば、新型コロナウイルスの影響は限定的な印象です。

これに関しては、実際に感染者が出ていない点が大きいのと思います。ただ、ヒヤリとしたのは、2か所のデイサービスを利用している利用者があり、もう片方のデイサービスで感染者が出たというケースです。本人感染の疑いまで至っていないこのようなケースではさすがにサービスすべてを止めるわけには行きません。念のため、定員数を減らし、利

用者の家族にしっかりと説明を行い、自主的に利用を控えてもらうことで乗り切っていましたが、感染者がもし出ればサービス提供を中止せざるをえず、売り上げにもより大きな影響が出ていたと思います。

また、クライアントの中には3密回避のために自主的にデイサービスの定員を半分にしているところもありました。もちろん売り上げは大きく下がりましたが、多角的に事業を展開している法人でしたので、他の分野で売り上げをカバーして対応していました。ただ、これはある程度規模の大きい法人に限っての話であり、単独の事業所などでは難しい対応だと思えます。

元々、一般的な業種に比べ、介護保険ビジネス自体に事業規模が大きかったり、多角経営をしていたりする法人が有利になりやすい特徴がありますが、今回はよりそれがわかりやすい形で現れたと思います。

また、新型コロナウイルスの影響については、業種によって差があるように感じています。特に特別養護老人ホームやグループホームと言った施設系の業種については、面会の中止やイベントの中止、委員会などの活動も休止しており、かえって残業などが減っているケースもあります。

一方で居宅系の業種については「デイに行けない分、訪問を増やしてほしい」といった希望が増えているようで、現場の業務負担が増加しています。売り上げそのものを見れば倍増しているような事業所もあります。しかし、そうした事

Profile

ふじ お とも ゆき
藤尾 智之

税理士
介護福祉経営士



さすがや税理士法人代表。商社を経て、2000年、特別養護老人ホームの事務長へ転身。その後介護現場で活躍する中で介護について理解度の高い税理士の必要性を感じ、自らが税理士に転身する事を決意。11年、税理士試験に合格。大手税理士法人を経て、12年に独立。介護福祉分野に特化した、開設支援や経営サポート、講演活動などを展開。

業所は業務負担が軽くなっている別部門の事業所から人手を確保しているケースが多いため、ここでも多角経営をしている法人が強みを発揮しています。

ただ、現場スタッフは担当以外の別業務をあまりやりたがらない場合も多いようです。この点については現場スタッフとマネージャークラスのスタッフとの間でよくコミュニケーションをとり、人員基準などの事業運営にかかわる知識の共有を図ったり、担当外の業務をするにあたっての現場スタッフの理解を得ておく、といった配慮が重要となります。

人事マネジメントを軽視することは 大きなリスクにつながる

現在、さまざまな事業規模の社会福祉法人にかかわっていますが、共通して感じる課題は「人事マネジメントの強化」です。

コロナウイルスの人事マネジメントへの影響については、子育て世代のスタッフの雇用調整が必要になったり、感染を警戒して勤務を拒否するスタッフがいたり、外国人人材が全く確保できなくなったりといった部分が目立ちますが、その背景にはもともと介護業界が抱える構造的な問題があります。

制度的な枠組みの影響を受けやすい介護業界において、人員基準の維持は重要な要素となります。

しかし、もともと人材の応募自体が少ない業界にもかかわらず、リクルートへの取り組みが不十分だったり、研修の機会が少なかったり、定着のための雰囲気づくりが行われていなかったりと、人事マネジメントがおろそかになっているケースが少なくありません。

一見コロナの影響によって人手不足の状況が創りだされているように見える場合であっても、大元を見れば職員が希望や将来的なビジョンをもって働ける環境づくりがされてこなかった、すなわち、人事マネジメントが軽視されてきたという問題に帰結するのではないのでしょうか。

また、経営的視点から見ても近年の人件費の上昇と、採用のためにかかる経費の増加は資金繰り上、非常に重い負担となっています。さらに現在はコロナウイルス関連の出費も増え、十分な貯蓄をすることが難しい状況にある法人も多いと推測されます。特に、20年近くサービスを提供し続けてきた老舗の施設の多くは修繕計画や設備の入れ替えなどを計画する時期に来ており、計画を立てるための経

済的余力が奪われてしまっている現状は将来的に大きなリスクをはらんでいると言えるでしょう。

職員の採用から定着までの間に 法人の理念を明確に伝える

実際に人事マネジメントを強化するために重要な要素として挙げたいのは、法人の理念に共感してくれる人材を集めるという視点です。

まず、採用時にはリクルート専用のホームページを整備し、応募者に法人の理念が事前に伝わるように工夫する。ここで私が効果的だと考えるのは動画です。理事長や現場の職員に直接応募者に語りかけてもらうことで、応募者にとって法人の理念をより理解しやすい環境を提供することができます。

また、面接時にマネージャークラスの職員、または理事長自らが法人の理念を生々の声で伝えることも効果的だと思います。そして採用後にオリエンテーションでももう一度法人の理念を語る。こうしたことを最初から繰り返し行うことで、理念に基づいておなじベクトルで考える事の出来るスタッフが増えていく。これは組織の運営上とても心強いことです。

加えて、そうした人材に定着してもらうためにはしっかりと評価制度の導入も必要となります。責任ある仕事をこなしている職員を正当に評価し給与を支払う。自分が正当に評価されているという認識は自ずと職員自身の責任感を生み、そうした先輩たちの背中を後輩たちが見ることで組織全体の結束力も高まります。



「ブレない経営が重要」と語る藤尾さん

ただ、中には不満をためた中核職員の呼びかけで職員が複数同時にやめてしまうケースもあります。

そのため、不満をため込まないよう定期的にガス抜きすることも重要です。よくあるケースとして職場の不満を聞くために「意見箱」を設置していることがありますが、匿名性の高い状態で不満を集めてもあまり効果は期待できないと思います。私のクライアントには面談の実施をお願いしていて、施設長レベルに職員一人ひとりとコミュニケーションをとる場をつくってもらっています。信頼関係というものは残業代や有給管理の扱いなどのほんのちょっとしたことから崩れてしまいます。不満や疑問を責任者に気軽に直接相談できる関係づくりがとても重要です。

全てのスタッフが希望をもって働けるマネジメントを

今回のコロナ禍をはじめ、突発的な事態に対処するためにはとてもエネルギーを使います。そうした事態に対処する

ためには組織が一丸となって対処する必要があります。そのためには現在働いているスタッフも、これから入職してくるスタッフも皆が希望を持てるようマネジメントをしていく必要があります。

そして、このマネジメントは1から10までしっかりと順序立てて進めていく必要があります。法人のビジョンは何か、ビジョンを実現するためにはどんな計画が必要か、その計画を達成するためのミッションは何か、ミッションのためにはどんな行動指針が必要か。こうしたことについてをきめこまやかに検討を重ね、それを継続していくことは非常に労力が伴いますが、スタッフが生き生きと働ける職場環境をつくっていくことで人材の動きが安定します。結果的に人材確保面での経費が抑えられれば組織そのものの経営の安定にもつながるはずです。

コロナ禍の混乱の渦中にある今だからこそ、今を耐え抜き、未来を切り開く組織力を獲得するための一手として人事マネジメントについて見直す機会をつくっていただきたいと思います。



「介護福祉経営士2級」資格認定試験対策 ポイント整理講座のご案内



WEBでの受講*と会場での受講どちらでもお選びいただくことができます。

ご注意 WEB受講ではWEB会議アプリ「ZOOM(ズーム)」を使用いたしますので、ZOOMをご利用いただける環境が必要となります。

とにかく最短で要点のみを押さえたい!

1日講座

介護業界関係者など、すでに基礎知識がある方にオススメの短期集中型の講座です。1日で試験合格に必要なポイントを学ぶことができます。

日程 2020年11月14日(土) 9:30~17:30

■講師
馬場博氏(一般社団法人C.C.Net専務理事・チーフアドバイザー)

■受講料
1日講座:15,000円(税込) 2日講座:22,000円(税込)

■持参物
「介護福祉経営士テキスト基礎編(全10巻)」(株式会社 日本医療企画刊/1セット24,100円(税込))をテキストに使用します。各自お買い求めいただきご持参ください。または、当日販売も受け付けております。お申し込みの際にどちらかお選びください。

基礎からしっかりと学びたい!

2日講座

これから介護業界の基礎知識を学ぼうと考えている他業界の方にオススメの講座です。2日に分けて丁寧に介護の基礎知識と試験対策ポイントを解説します。

日程 【1日目】2021年2月20日(土) 9:30~16:30
【2日目】2021年2月21日(日) 9:30~15:30

■申し込み方法
株式会社 日本医療企画ホームページよりお申し込みください。
<https://www.jmp.co.jp/seminar/kfk/class2/hattyobori/>

■お問い合わせ
株式会社日本医療企画
TEL:03-3553-2885 FAX:03-3553-2886



※新型コロナウイルスなどの影響により、開催日程の変更・延期、開催方式の変更などが生じる場合がございます。ご了承ください。

会員様向け

推薦図書のご案内

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会では「介護福祉経営士」の自己研さんに役立つ書籍を「推薦図書」に指定しています。本会会員の方は各種書籍を会員価格にて購入できます。対象の書籍は協会ホームページにて「推薦図書一覧」をご覧ください。



介護福祉経営士テキスト 《介護経営の学習に最適なテキストです》

- 【基礎編】(2級試験準拠)全10巻セット …… 定価27,500円 **会員価格 22,000円(税込)**
- 【実践編】(1級試験準拠)全11巻セット …… 定価30,250円 **会員価格 24,200円(税込)**
- 【基礎編】+【実践編】 全21巻セット …… 定価57,750円 **会員価格 46,200円(税込)**

※上記セットのほか、各巻の個別購入なども可能です。



話題の新刊も対象です!

実践力強化のための図書



介護福祉経営士 実行力テキストシリーズ

実行力テキストシリーズとは…
介護経営に役立つ知識をポイントごとにわかりやすくまとめた人気シリーズです。

定価各1,980円 **会員価格 1,584円(税込)**

ユニットケアの哲学と実践

“人間らしさ”や“笑顔”が
あふれるケアをめざして

【監修】
一般社団法人日本ユニットケア推進センター
【編著】大橋謙策
(公益財団法人テクノエイド協会理事)
秋葉都子
(一般社団法人日本ユニットケア推進センターセンター長/専務理事)



定価2,200円 **会員価格 1,760円(税込)**

訪問看護の社長業

最高のサービスを生み出す
組織のつくり方

【著者】
水谷和美
(ソフィアメディ株式会社創業者)



定価2,750円 **会員価格 2,200円(税込)**



FAXでのお申し込みの場合

当協会ホームページより注文書(会員専用)をダウンロードし、
必要事項を記入(会員認定番号(14桁)必須)のうえ、

FAX 03-3553-2897

までお申込みください。
お支払方法などの詳細については
協会ホームページをご確認ください▶▶▶



WEBでのお申し込みの場合

(株)日本医療企画オンラインブックストアから直接購入できます。
備考欄へ以下2点のご記入をお願い申し上げます。

- ①「日本介護福祉経営人材教育協会 正会員割引適用希望」
- ②「会員認定番号(14桁)」

ご購入は(株)日本医療企画
オンラインブックストアから▶▶▶



地域のニーズをすくい上げ
地域から超高齢社会を支えていくための
視点を具体的事例とともに掲載

介護ビジョン

今月の

第1特集

挑戦するデイサービス 曲がり角の時代をどう乗り越えるか？

伸びないADL維持等加算取得、
単なる居場所提供になっていること
への風あたりの強さ、基本報酬の低下
など……

デイサービスには逆風がふき、
デイサービス廃止論のような極論さえ
聞こえてくる。

「選ばれる」事業者と「選ばれない」
事業者の選別が新型コロナによって
進む今、逆風の時代にデイサービスの
存在する意義は何だろうか。改めて
デイサービスの意味を問いなおすとも
に、成功している事業者はどうして
選ばれているのかを探り、選ばれる
デイサービスとなるためのヒントを
探る。

デイサービスの危機を克服するには？

株式会社エイチエル代表取締役／株式会社はっぴーライフ代表取締役
3RD Place 代表 辻川泰史

株式会社ヘルプズ&カンパニー 代表取締役 西村栄一

事例研究1 廃業事業所に学ぶ、デイの生き残り戦略

株式会社スカイト 代表取締役 佐野順平

事例研究2 大規模化の先に見える新しいデイサービスの姿

株式会社エムダブルエス日高 代表取締役 北嶋史誉

事例研究3 利用控えを減らす身近な人との関係性づくり

株式会社ありがたい 取締役社長 井手雄大

事例研究4 目玉を明確にすることでブランド力を発信

株式会社新井湯 介護部長 渡邊扶美

デイサービスセンター湯〜亀 管理者 渡邊千尋

株式会社アイリンクス 代表取締役社長 永谷榮一

株式会社ケアマインド 本部副部長 森中 洋

第2特集

経営者視点で考える これからの介護現場の感染対策

緊急特集

新型コロナの教訓4 感染症ゼロ事業所の軌跡

2020年8月号

(2020年
7月20日発売)詳しくは

- 毎月20日発行
- 定価: 1,296円(税込)
- 定期購読料: 15,552円(税込)
- ※ 会員価格は12,444円(税込)

未来志向型介護経営研究会開催

既存の方法から一歩踏み出した採用活動を

採用計画、チャネル選定、自法人の魅力の言語化、採用活動の体制強化、社内外の職員第三者も含めてより幅広く活動することができる。

日本介護福祉経営人材教育協会関東支部は、2020年7月8日(水)に第4回未来志向型介護経営研究会を開催。「職員採用」をテーマに、社会福祉法人の人事・総務職を経験後、株式会社リクルートキャリアにて『HELPMAN JAPAN』プロジェクトに携わる古戸智恵氏を講師に招いて行われた。

古戸氏は職員採用におけるポイントを「採用計画・チャネル選定」、「自法人の魅力の言語化」、「採用活動の体制強化」の三分けに分けて解説。さまざまな事例をまじえて紹介し、「この中の一つ

でも持ち帰り、現状の自組織の採用活動の強化に役立ててほしい」と述べた。

今回の未来志向型介護経営研究会はオンラインセミナーとして実施され、従来のグループワークに代わり、オンライン上での個人ワーク実施、チャット機能を活用した質疑応答など、新しい形の学びの場となった。

HELPMAN JAPAN へのお問い合わせ先

<http://helpmanjapan.com/inquiry>


新理事就任のお知らせ

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会は令和2年度より椋澤優奈氏、藤林慶子氏を新理事に選任いたしました。今回は藤林氏の言葉をご紹介します。

Profile



ふじばやし けいこ
藤林 慶子

東洋大学 社会学部社会福祉学科 教授

日本女子大学大学院文学研究科社会福祉学専攻博士課程前期修了
国立医療・病院管理研究所客員研究員、
上智社会福祉専門学校社会福祉士児童指導員科主任、
北海道女子大学講師を経て、現職

これまで介護業界の経営者にとって、将来的な目に見える危機として注目されてきたのは、「介護人材の不足」でした。しかし現在は新型コロナウイルスという予想もしなかった新たな危機と向き合うこととなり、経営者はより難しい判断をせまられる状況にあります。経営者としての経営的思考力を問われる時代になってきたと言えるでしょう。

私の専門は社会福祉学ですが、社会福祉学の中には社会福祉運営管理というものがあり、学生時代にはP.F.ドラッガーの「非営利組織の経営」^{*}を読みました。しかし、我が国の社会福祉の経営がどうあるべきかは、いまだ明確な答えは見つかっていません。

ただ、それでも確かに言えることは「利用者の利益を考えなければ福祉ではなくなる」ということ。介護福祉経営士の皆さんには、自分の所属する組織の利益はなにか、利用者の利益とはなにか、といったことを考えながら、福祉の経営について常に問いかけ続けていていただきたいと思います。

私自身も協会のために何ができるのかを、他の理事の方々と協力しながら考えていきたいと思っています。

^{*}『非営利組織の経営』…NPOをはじめとする非営利組織のための経営論が掲載されている。ドラッガーはこの本の中で、非営利組織はミッションのために存在すべきであること。そして、そのミッションはとるべき行動を導き出すための「行動本位」なものでなければならないとしている。

ぜひご応募ください!

第5回

「介護福祉の未来」作文コンクール

一人ひとりの想いが、介護福祉の新たな未来を創ります。
これからの社会を担うみなさんの声を届けてください。

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会は、将来を担う中学生、高校生に介護や福祉の大切さを知り、未来について考える機会をもってもらうことを目的に、第5回「介護福祉の未来」作文コンクールを実施する。

昨年は、448編の作品が集まり、黒澤貞夫審査委員長（一般社団法人介護福祉指導教育推進機構代表理事）のもと厳正な審査が行われ、9月6日（金）・7日（土）に埼玉県さいたま市にて行われた「第4回全国介護福祉総合フェスティバルinさいたま」にて入選作品が発表された。受賞者には、それぞれ賞状および副賞が贈呈された。

本コンクールは、「第5回全国介護福祉総合フェスティバル」の関連事業として位置づけられ、10月下旬に日本介護福祉経営人材教育協会ホームページ上で最優秀賞等が発表される。



私たちが
伝えられる
ことがある

ホームページにて応募方法や注意事項をよく確認のうえ、ご応募ください。

趣 旨	将来を担う中学生、高校生が介護や福祉の大切さを知り、未来について考え発表する機会とします。
募集期間	2020年6月1日（月）～8月31日（月）※郵送の場合は必着
応募資格	中学生、高校生の方
テ ー マ	以下のテーマ（課題）の中から好きなものを一つ選んで、あなたが感じることを、考えることを自由に書いてください。 ●介護や福祉に関する実体験等を通して感じたこと、考えたこと ●自分の老後を想像して考えたこと ●これからの介護や福祉に関する私の意見

詳しい募集内容は一般社団法人 日本介護福祉経営人材教育協会のホームページにてご案内します。



INFORMATION

第5回 全国介護福祉総合フェスティバル

開催地・開催方式 変更のお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大の影響を鑑み、第5回全国介護福祉総合フェスティバルin仙台は、開催規模を縮小したうえで開催地を「東京」とし、開催方式については、ご参加いただく皆様の感染対策を十分に講じたうえで「会場参加」と「WEB」による配信方式に変更し、2020年11月に開催する方向で調整しております。

日時、会場、プログラム内容等は決まり次第、ホームページ等にてご案内してまいります。

皆様には何卒ご理解、ご了承賜りたくお願い申し上げます。

主催・お問い合わせ先

一般社団法人 日本介護福祉経営人材教育協会
〒104-0032 東京都中央区八丁堀三丁目20番5号 S-GATE八丁堀9階
TEL.03-3553-2896



詳細や過去の開催の様子は
協会ホームページ
(<http://www.nkfk.jp/>)
からご確認いただけます▶▶▶

