



介護の魅力と価値を高めるのはあなたです

# 介護福祉経営士 ニュース KFK News

2020  
**11.30**  
No.77

特集

## 複雑化する 介護業界の 未来を考える

介護ビジョン版介護給付費分科会 開催

### CONTENTS

特集 複雑化する介護業界の  
未来を考える

介護ビジョン版  
介護給付費分科会 開催  
..... 2

●今月の「介護ビジョン」  
..... 4

●合格者の声  
●介護福祉経営士テキストの  
ご案内  
..... 5

●第5回「介護福祉のみらい」  
作文コンクール入選発表  
..... 6

●協会推薦図書  
『介護経営白書2020年度版』  
..... 7

●イベント掲示板  
●介護福祉経営士試験の  
ご案内  
●INFORMATION  
..... 8



一般社団法人  
日本介護福祉経営人材  
教育協会

お問い合わせ先

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会 事務局  
☎ 03-3553-2896 <http://www.nkfk.jp>  
制作:株式会社日本医療企画  
編集・発行人:林 諄  
〒104-0032 東京都中央区八丁堀三丁目20番5号  
S-GATE八丁堀9階

# 複雑化する介護業界の未来を考える

## 介護ビジョン版介護給付費分科会 開催

株式会社日本医療企画の発行する介護経営情報誌『地域介護経営 介護ビジョン』では、介護保険制度開始から20年の検証を行うとともに、20年後(2040年)の社会と介護事業のかたちを描くことを目指すプロジェクトとして、介護ビジョン版介護給付費分科会を実施している。本プロジェクトは、先行きが不透明な介護業界を考察していく上でも示唆に富んだ議論の場といえる。本協会からも2名の介護福祉経営士が委員として参加し、介護経営の側面からのアプローチを行っている点も注目だ。本特集では2020年10月29日に行われた第1回介護ビジョン版介護給付費分科会の様子をレポートする。

word

介護給付費分科会…厚労大臣の諮問機関である社会保障審議会に置かれている分科会のひとつ、介護保険制度の検証・今後の方針の検討や3年ごとの介護報酬の改定内容について議論を行う。有識者や業界団体の代表、自治体の代表などによって構成されている。介護ビジョン版介護給付費分科会では本来の介護給付費分科会における介護保険制度の検証・検討を行う場としての側面にスポットをあてながら議論を進めていく。

### シナリオ・プランニングで 読みとく介護の未来

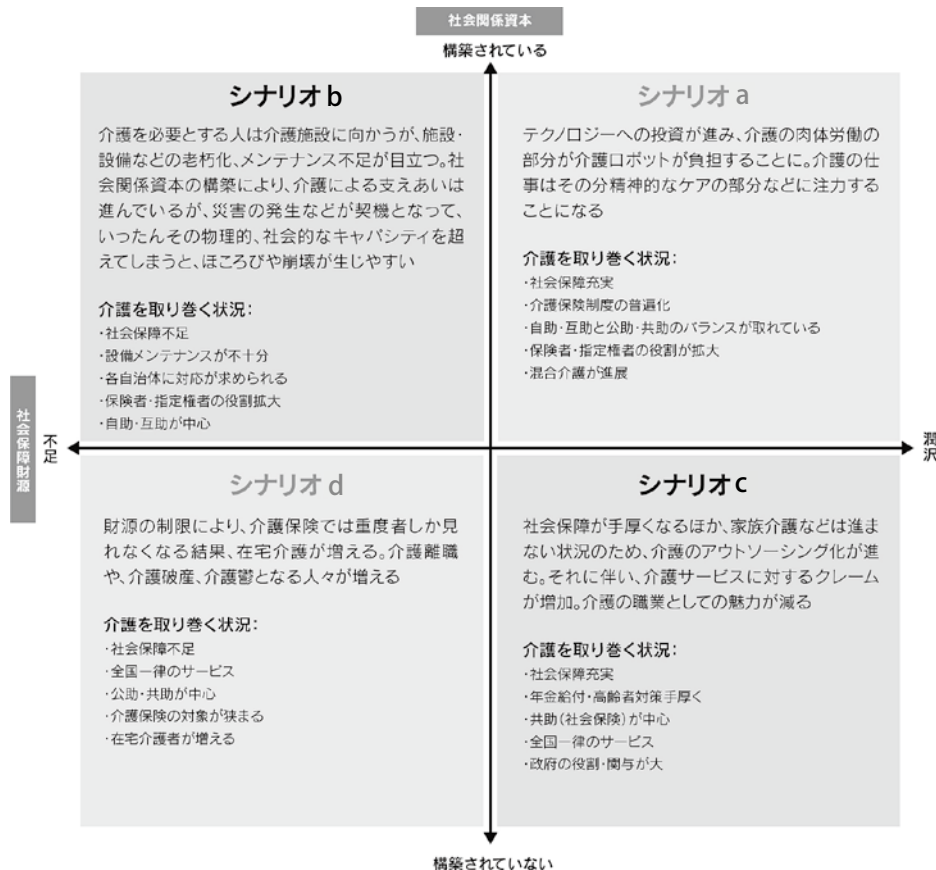
今回行われた介護ビジョン版介護給付費分科会では、シナリオ・プランニングの手法を使いながら議論が行われた。

シナリオ・プランニングとは将来起こり得る未来のシナリオを複数描き、それぞれのシナリオに基づいて戦略を導出していく手法のこと。この手法の目的は、単一の未来を予測する

のではなく、状況の変化や生じる可能性のあるリスクを想定した複数の未来のイメージを共有することにある。複数のシナリオを比較検討することで、想定外の事態にも柔軟に対応できる思考プロセスを組み立てることができる。

シナリオ・プランニングを実施するにあたっては、ベースとなるシナリオを設定した後、そのシナリオ上で重要となる変数を2つ選ぶ。その後、その2つの変数を組み合わせるシナリオマトリクスを作成する。

今回作成されたシナリオマトリクス



今回ベースとなるシナリオとして設定されたのは「2040年の社会情勢がどう変化し、介護保険事業がどのような影響を受けるのか」である。

そしてそのシナリオに大きく影響を与える変数として、「社会保障財源」と「社会関係資本」を選択。この2つの変数を組み合わせて用意されたのが前頁の4つのシナリオである。

社会保障財源は介護保険制度にとっては大きな影響のある要素であり、新型コロナの影響や今後の経済政策により大きく変動する変数として横軸に配置し、社会関係資本は介護保険制度を支える大きな要素として人間関係や信頼・ネットワークをイメージしており、縦軸の変数として配置した。

## 介護の未来を予測する4つのシナリオ

給付費分科会ではこの4つのシナリオを利用しながら、市民（地域）、政府、自治体、介護事業者などの、ステークホルダーは、どのような行動をとっていくことが予想されるか。介護保険制度を取り巻く、どのような課題が顕在化しているかについて議論が行われた。

議論では参加者を2グループに分け、Aグループにはシナリオa・d、Bグループにはシナリオb・cが振り分けられ、検討が進められた。

Aグループではまず、前提条件として掲げられている社会保障財源が潤沢に確保される状況が果たして起こり得るのかどうかといった点に注目。高齢者数がピークに達するとされる2040年において、増大する社会保障費を公費で賄うことが可能かという点に大きな疑問符がついた。

その結果、社会保障財源が不足し、なおかつ社会関係資本が構築されていない、もつともネガティブな予想となるシナリオDを中心に議論が進むこととなった。

シナリオDにおいて浮かび上がってきたのは、自分自身を

頼りにするしかない高齢者と、十分な自助能力のない高齢者を支えるために手いっぱいとなる行政や自治体の姿。また、市場としての魅力の乏しい過疎地域では在宅サービスを提供する企業が撤退し、地域の介護のリソース不足が深刻化する可能性も見えてきた。あくまで思考シミュレーション上での話とはいえ非常にシビアな議論が展開されることとなった。

Bグループでは、社会関係資本を中心とした介護保険制度外の仕組みづくりについて議論が進んでいく形となった。現在芽吹きつつある高齢者の活躍するコミュニティグループや、地域住民同士で支え合う市民グループの活動の将来性が語られる一方で、地域における「ヒト」「モノ」「カネ」のリソース不足に、いかに対処しながら、個別最適ではなく全体最適を目指せるようなコミュニティづくりをしていくかが課題ということが議論の俎上に上がった。

また、「高齢者の望んでいる生活」を守っていくためには「自立」の概念の今後のありかたをさらに注視する必要がある点も指摘され、より適切な自立支援のためのポイントとして混合介護や福祉用具の活用にあたってのガイドラインの整備の必要性が語られた。

これらの議論をふまえ、今回座長を務める青木氏は「当初の予定通り、さまざまな観点から活発な意見が述べられる結果となり大変良かったと感じている。AB両チームは別々のシナリオを取りあつかったにもかかわらず、自立の視点、自助公助共助についての問題、地域差の重要性など、共通する話題が出ている点が興味深い。その時（2040年）に我々が社会に何を求めているのか、今後は4つのシナリオからさらに色々な未来が見えてくるような議論を進めていきたい」と語った。

介護ビジョン版介護給付費分科会は次回は11月に開催を予定しており、今回得られた知見をより深めた形で議論が進められる予定だ。

### ビジョン版分科会委員（敬称略・五十音順）

#### ■会長

青木正人（株式会社ウエルビー代表取締役）

#### ■委員

岩本昌樹（社会福祉法人くだまつ平成会理事長、  
介護福祉経営士1級）

尾林和子（社会福祉法人東京聖新会フローラ田無施設長）

小山（大浦）敬子（株式会社おとなの学校代表取締役）

佐々木淳（医療法人悠翔会理事長）

菅原健介（株式会社ぐるんとびー代表取締役）

中村秀一（医療介護福祉政策研究フォーラム理事長）

松本小牧（愛知県豊明市健康福祉部 健康長寿課）

宮川公一（アースサポート株式会社東日本エリア統括本部長付  
マネージャー、介護福祉経営士1級）

山崎泰広（株式会社アクセスプランニングチーフコンサルタント）

山本剛史（株式会社スギ薬局取締役、新規事業開発室長）

参加者のコメント

宮川 公一 介護福祉経営士1級

(アースサポート株式会社東日本エリア統括本部長付マネージャー)

今回この企画に参加しようと思ったのは、2040年というこれから20年後の介護保険制度について、また、更に高齢者が増加する社会がどのようなになっているのかについてさまざまな立場の方と一緒に考えるよい機会だと感じたためです。また、自分自身も、2040年には、現在の基準という後期高齢者に該当しているため、自分事としてもとらえるよい機会だと感じたことも一因です。

介護、福祉の分野でも、多様な立場の方とグループになったので、自分にはない視点や、気づきを与えられ、よい時間であったと感じています。第一回目ということと時間の制約もあったこともあり、論点が多岐に渡り、なかなか、シナリオに対してポイントを絞り込めなかったのは、消化不良に感じた部分でした。

次回以降は、ディスカッションでポイントが絞り込めるとよいと思います。

今回特集した企画については  
『地域介護経営 介護ビジョン』12月号(11月20日発売)で詳しく掲載しています。



地域介護経営 Care Vision

地域のニーズをすくい上げ  
地域から超高齢社会を支えていくための  
視点を具体的事例とともに掲載

介護ビジョン

今月の

第1特集

思いを伝える  
理念が浸透する介護現場をつくる

理想の介護を求めて事業所を立ち上げた。

とはいえ、自分の考えた理想像を現場がきちんと理解し、実践できていると胸を張れる経営者はどこまでいるのだろうか。

自分の思いが現場に届きにくい背景には、個人の問題だけでなく介護業界ならではの課題もあるのではないかな。

どうトップの思いを現場まで行き届かせるのかの方策を探る。

**提言** なぜ「職員が動かない」と経営者たちは言うのか？

**分析** 経営者の理念やマインドを言葉にしてスタッフに伝える

鯨岡栄一郎(株式会社メディケアソリューション 代表取締役)

**解説** 具体的な行動に移せる指針が明確で、自分の役割を理解し行動する組織は強い

伊谷俊宜(株式会社スターコンサルティンググループ コンサルタント)

**Cace study 1【くらしラボ】**

スタッフ一人ひとりの主体性を重んじ現場に委ねる覚悟が必要  
橋 友博(合同会社くらしラボ代表)

**Cace study 2【グローバルウォーク】**

社員と真摯に向き合うために経営者としての「意識改革」を実践  
幸地伸哉(株式会社グローバルウォーク 代表取締役)

2020年12月号

(2020年  
11月20日発売)



詳しくは

- 毎月20日発行
- 定価: 1,296円(税込)
- 定期購読料: 15,552円(税込)
- ※ 会員価格は12,444円(税込)

第2特集

ニューノーマル時代にふさわしい  
保険外サービス

特別企画

2040年の未来の姿を描く  
“介護ビジョン版 介護給付費分科会”始動

## コンサルタントとしての視点を 顧客支援に活かしたい

井上 知紀 ●いのうえ・ともき

株式会社グッドツリー  
介護福祉経営士2級/2級ファイナンシャル・プランニング技能士



株式会社グッドツリーでは、自社で開発したクラウド型介護ソフト「ケア樹」をベースに介護事業所へのサポートを行っております。

「ケア樹」は、東日本大震災でのボランティア活動をきっかけにつながりのできた介護事業所からの「介護ソフトが高すぎる。災害に強いクラウド型のソフトがほしい。」という声から開発がスタートしています。そのため、必要な機能を可能な限り絞り込むことで、価格や使いやすさ、導入のしやすさを従来の介護ソフトよりも大きく改善した点が特長です。

私は営業部門に属しており「ケア樹」の販売、導入に至るまでのサポートを行っています。

もともとは金融機関に勤めていましたが、地域の高齢者の方々を支えていきたいという思いがあり、介護業界に転身しました。

介護福祉経営士を取得しようと考えたきっかけは他業界から介護業界に飛び込んでいくにあたり、何か知識を身に着けたいという考えがあったためです。

最初に知ったのは医療経営士でしたが、資格について調べていくうちに介護福祉経営士の存在を知り、より自分の職域に直結する内容だと考えたため、介護福祉経営士の資格を取得しました。

学習を進めるにあたっては、現場を知らないという点が一つの壁となりました。特に介護分野の内容はテキストを読んでもなかなか想像がつかず、難しく感じました。ただ、入社してすぐに、研修の一環として5日間デイサー

ビスで勤務させていただいたことがあったため、その経験を活かすことができました。

現場のさまざまな業務内容や、どんなサービスを行っているのかといった知識に加え、介護保険の誕生の歴史などを学ぶことができたのは大きな収穫でした。

また、私に対応させていただくお客様の中には、介護事業所だけでなく、パートナー企業様（販売代理など）も含まれますが、そうしたパートナー企業様との打ち合わせの際に資格学習で学んだ内容がかかわってくる場面もあり、学んだことが実務にも役立っていると感じています。

私個人のビジョンとして、単なる営業マンに留まるのではなく、コンサルタントとしてお客様の総合的なサポートをしていきたいと考えています。その際は介護福祉経営士の資格や金融機関に勤めていた経験などを活かしていきたいと思います。

ICTをどう活用するかは今後、介護の経営に大きくかわってくる要素です。そういった点から介護事業者の方々のサポートを行いつつ、ICT以外の課題についてもパートナー企業と介護事業者の間を取り持つなど、お客様とお客様の間をつなげる“ハブ”的な役割も同時に担っていけるようになりたいと考えています。

私のように、他業界から介護業界に飛び込まれた介護福祉経営士の方も多いため、今後はそういった方々と知識を共有する機会を増やすことができれば面白いと思います。

## 介護福祉経営士テキストのご案内

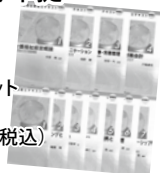
介護福祉経営士テキストシリーズは、「介護福祉経営士」の試験科目に対応しています。

「いまなら」**「介護福祉経営士2級資格認定試験対策—合格サポートブック—」がもらえる!!**

介護福祉経営士テキストのご案内

介護福祉経営士  
**1級試験 準拠**

実践編  
全11巻セット  
特別価格:  
26,190円(税込)



介護福祉経営士  
**2級試験 準拠**

基礎編  
全10巻セット  
特別価格:  
24,100円(税込)



「合格サポートブック」とは

- 「介護福祉経営士テキスト」基礎編(10巻)各巻の重要ポイントの解説を掲載
  - 予想問題を掲載
  - 第1回「介護福祉経営士2級」資格認定試験で実際に出題された問題を一部掲載。
- ※解説は(株)日本医療企画によるものです。

※株式会社日本医療企画へ直接お申し込みされた場合の価格となります。

テキストのお申し込み、お問い合わせは株式会社日本医療企画ホームページへ  
▶<http://www.jmp.co.jp/>

# 「介護福祉のみらい」 作文コンクール 入選発表

私たちがだから  
伝えられることがある



一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会(代表理事=多田宏)は、このほど、第5回「介護福祉のみらい」作文コンクールを実施いたしました。将来を担う中学生、高校生に、介護や福祉の大切さを知り、未来について考え発表する機会をもってもらうことを目的に、令和2年6月1日から8月31日にかけて作品を募集しました。

全国より応募総数551編の作品が寄せられ、黒澤貞夫審査委員長(一般社団法人介護福祉指導教育推進機構代表理事)のもと、厳正な審査を行った結果、下記のとおり入選作品が選出されましたので発表いたします。

受賞者には本会より賞状・副賞を贈呈いたします。

入選作品については、次号の介護福祉経営士ニュースから順次掲載させていただく予定です。

## 最優秀賞 作品

### 心

おがわ あいみ  
小川 愛美さん

兵庫県立日高高等学校 福祉科 2年

## 優秀賞 作品

### 楽しい人生だったと思って もらえる介護を目指して

ささき あいね  
佐々木 愛音さん

栃木県立真岡北陵高等学校 介護福祉科 2年

### 経験を活かして

たき みらい  
瀧 未来さん

兵庫県立日高高等学校 福祉科 2年

## 佳作 作品

### 温かい心の分かち合い

とやま ももか  
遠山 萌々華さん

岐阜県立大垣桜高等学校 福祉科 3年

### 福祉とは

てづか あかね  
手塚 茜さん

兵庫県立日高高等学校 福祉科 3年



### 黒澤貞夫審査委員長のことば

応募作のどれも素晴らしい作品で、やむを得ず順位はつけさせていただきましたが、いずれも私たちにとって共感を覚えるものであり、胸を打つものでした。実習の経験や家族の介護のこと、今の世の中を見て感じたことなどテーマはさまざまですが、正しいか間違っているかではなく、今の自分が感じたその想いを文章にするということは若い皆さんにとって素晴らしい学習になると思いますし、将来の自分にとって代えがたい貴重な財産を得ることになったのではないのでしょうか。

人間は誰でも、いつの時代でも老いていきます。病を持ちます。そして心身の障害を持つこととなります。その中で人間がより幸せに、より豊かに、より自分らしく生きるためには、どうしても日常生活を支える人が必要になってきます。これはわが国の問題であると同時に人類の抱える問題でもあり、世界規模で考えるべき問題でもあります。そういう意味では、皆さんが目指す仕事は人類の使命でもあり、人類が究極の幸せを求めるための一つの支えとなる仕事であるとも言えるでしょう。

今回の作品を通して、介護という仕事に対して誇りと夢を持って学び続けている方がたくさんいることがわかり、大変うれしく感じています。これからの次の世代は皆さんにゆだねることになりますが、この経験を通して、さらに学びを進め、立派な職業人となって世の中のために尽くしていただきたいと思います。応募いただきました皆さん、大変ありがとうございました。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会 事務局

TEL:03-3553-2896 FAX:03-3553-2897 Mail:info@nkfk.jp



# 介護経営白書 2020年度版

## コロナ時代に生き残る介護 ——今こそ求められる経営存在の意義

新型コロナウイルス感染拡大による移動の制限や物資の不足などが起こり、社会情勢は急激に変化していった。このような時代のなかで今後、どのような介護事業者が生き残っていくのだろうか。職員不足や利用者の減少などにより、廃業に追い込まれる介護事業者もあったが、以前と変わらず営業を続けている事業者も多く存在する。その違いは何なのか。探っていくと、継続できる事業者には、豊かな発想力や決断力、実行力など、経営に必要な要素を数多く持ち合わせていることがわかる。

本白書では、これからの介護経営を展望するために介護保険制度開始から20年を経た業界の歩みを俯瞰し、その流れを捉え、有識者の見解や未来へ向け新たな挑戦を始めた経営者の取り組みからコロナ時代に生き残る介護事業者が備えるべき要素を模索し、経営のヒントを提示していく。

- 編集委員代表：多田宏（一般社団法人日本介護福祉経営人材教育協会代表理事）
- 編集委員：青木正人（株式会社ウエルビー代表取締役）／川淵孝一（東京医科歯科大学大学院教授）
- 企画・制作：ヘルスケア総合政策研究所
- 発行：日本医療企画

- 書籍体裁等：B5判 164ページ
- 定価：4,000円＋税  
（会員価格：3,200円＋税）
- ISBN：978-4-86439-974-6



好評  
発売中!

介護保険制度スタートから20年、  
介護経営は成熟したと言えるのか？

この危機的状況を乗り越え、  
チャンスに変えられるのは、  
“経営力”を備えた組織だけだ!

### 目次

#### 第1章

### 介護サービス20年を徹底検証

——そこに“経営”は存在したのか

小濱 道博（小濱介護経営事務所代表）

#### 第2章

### ウィズコロナ、ポストコロナの介護事業経営

——ケアの質を高める組織モデルの考察

青木 正人（株式会社ウエルビー代表取締役）

#### 第3章

### コロナ時代に生き残る介護 ——今こそ求められる経営存在の意義

対馬 徳昭（つしま医療福祉グループ代表／社会福祉法人ノテ福祉会理事長） 他

1. 大学や施設を地域に開放し、老いも若きも共生できる社会づくりを実践
2. オンライン学習と食のデリバリーで難局を乗り切り、新サービスを創出、地域に寄り添い小規模企業の強みを活かす
3. 感染者発生後もスピード感あるシステム開発と社内保健所の設置で利用者と職員に安全と安心を提供
4. ケアの品質向上と業界の非合理性の是正のために、介護ロボット・AIの利活用と人材育成に注力
5. 「コロナを追い風に」今だからこそできることに自由な発想で挑戦していく
6. 介護・看護事業と不動産投資事業の両輪で継続可能なビジネスモデルを構築し、ご利用者様と職員の「意思」を尊重した経営を貫く
7. 伝統継承とイノベーションの両立を行い、地域に根ざした100年の老舗法人を目指す

#### 第4章

### コロナ後の介護業界と日本

——経営力強化のためのレジリエンス

川淵 孝一（東京医科歯科大学大学院教授）

#### 【巻末資料】

1. データでみる日本と介護経営
2. 介護保険制度と保険・医療・福祉の歩み

# 介護福祉経営士が知っておきたい！ イベント掲示板

介護福祉経営士に必要な知識や情報が得られるイベントを紹介。スキルを磨き、経営士同士が切磋琢磨できる場として人気の研究会も多いので、ぜひ参加しよう。

## 日本介護福祉経営人材教育協会 東北支部

### 介護経営オンラインセミナー コロナ禍の戦略的求人方法

コロナ禍で変化した職員求人の状況を踏まえ、2か月で200名の応募者を集めた実例を交えながら、成功するSNSの活用方法など明日から実践できる具体的な方法を解説する。

■日時:2020年12月11日(金) 14:00~15:00

■講師:横山健氏

(株式会社マネージリテラシー代表取締役/介護経営コンサルタント)

■受講料:1,500円 ※税込

■定員:100名 ※定員に達し次第、締め切り

■開催方式:オンラインによる(Zoom)ライブ配信

お問い合わせ

日本介護福祉経営人材教育協会 東北支部  
(株式会社日本医療企画 東北支社 内)  
TEL:022-281-8536 FAX:022-281-8537

## 日本介護福祉経営人材教育協会 関東支部

### 未来志向型介護経営研究会 職員育成

コロナ禍において未経験者を採用する機会が増え、多様な人材をマネジメントするために必要なことを再確認すべき時期に来ている。次世代リーダーを育成する力を身につけ、残ってほしい人材が定着する事業所づくりのポイントを2部構成で解説する。

第1部:次世代リーダー育成力を高めるために

第2部:コロナ禍における採用、定着の取り組み紹介

■日時:2020年12月9日(水) 19:00~21:00

■講師:古戸智恵氏

(株式会社リクルートキャリア/キャリアコンサルタント。社会福祉士)

■受講料:(1)協会会員:1,000円

(2)『介護ビジョン』定期購読者もしくは提携団体会員:2,000円

(3)一般:3,000円 ※税込

■開催方式:オンラインによる(Zoom)ライブ配信

お問い合わせ

日本介護福祉経営人材教育協会 関東支部  
(株式会社日本医療企画 内)  
TEL:03-3553-2885

## 「介護福祉経営士」 資格認定試験

## 全国200会場で、受きたい日時に受験が可能 その場で合否が判定されます！

「介護福祉経営士」資格認定試験は、CBT方式で実施しています。

試験会場は全国約200会場から選ぶことができ、自分の予定に合った日程、時間に受験することができるようになりました。これにより、より多くの方々に受験機会が広がり、介護福祉業界のマネジメント人材として活躍していただけるよう、受験しやすい役に立つ教育システムとして進化しています。

受験方法や受験申込については、本会ホームページ(<http://www.nkfk.jp/>)にてご確認ください。

### CBT方式とは……

CBTとはComputer Based Testingの略称で、問題用紙やマークシートなどの紙を使わず、パソコンで受験する方式のテストです。特定の受験日に一斉実施する紙ベースの試験とは異なり、全国の会場にて随時(毎日※)受験が可能となります。受験者は、会場と日程をWeb上で予約し、当日は会場のパソコンで受験します。

※年末年始を除く。試験会場によって異なります。【ご注意】新型コロナウイルス感染症の影響により、使用できる会場に制限が生じる場合があります。

# INFORMATION

## 介護福祉経営士 WEB説明会のご案内

このたび、一般社団法人 日本介護福祉経営人材教育協会では、WEB会議システムを活用した説明会を開始いたしました。

これまで、当協会では介護福祉経営士の受験を検討する法人などを直接訪問し「出前説明会」を開催してきましたが、今後はZoom等を活用しながら介護福祉経営士の普及に努めてまいります。

「介護福祉経営士」について、資格取得のメリットや勉強方法など様々な情報を距離・場所の制約なく入手していただける機会となりますので、ぜひご活用ください。

お申し込みは当協会ホームページ(<http://www.nkfk.jp/demae.html>)より承っております。

